

**מכרז מס' 16/18 להפעלת חברת
בקרה על תפעול ושירות רכבת
ישראל**

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

אוקטובר 2019

תוכן עניינים

מפרט המכרז	נושא	עמוד
	פרק א': מבוא ותנאי סף	5-11
	1. רקע	
	2. הגדרות	
	3. ריכוז מועדים קובעים למכרז	
	4. תנאי סף להשתתפות במכרז	
	פרק ב': צוות הפרויקט ותיאור העבודה המבוקשת	11-19
	5. דרישות נוספות (אינן בגדר תנאי סף)	
	6. צוות הפרויקט	
	7. העבודה והיקפה	
	8. אופן העבודה	
	פרק ג': הליכי המכרז	19-31
	9. אמות מידה ומסקלות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז	
	10. סמכויות ועדת המכרזים	
	11. קבלת מסמכי המכרז	
	12. שאלות הבהרה	
	13. המועד והמען להגשת הצעות	
	פרק ד': ההצעה	31-37
	14. הגשת הצעה	
	15. מסמכים שיש לצרף להצעה	
	16. הצעת מחיר	
	17. ערבות הצעה/ערבות מכרז	
	18. תוקף ההצעה	
	19. הוצאות הכנת ההצעה	
	פרק ה': התקשרות עם הזוכה	37-42
	20. התחייבויות הזוכה	
	21. ערבות ביצוע	
	22. ביטוחים	
	23. רישיונות והיתרים	
	24. תקופת ההתקשרות	
	25. חפיפה	

	<p>26. התמורה ותנאי תשלום</p> <p>27. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים</p> <p>28. יחסי הצדדים</p> <p>29. פיקוח ובקרה</p> <p>30. הוראות כלליות לעניין התקשרות עם הזוכה</p>	
42-48	<p>פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות</p> <p>31. זכות עיון</p> <p>32. זכויות קניין</p> <p>33. פרסום חוזה ההתקשרות</p> <p>34. איסור תיאום הצעות</p> <p>35. בעלות במידע וסודיות</p> <p>36. אבטחת מידע</p> <p>37. הימנעות ניגוד עניינים</p> <p>38. העברת ומתן זכויות</p> <p>39. אחריות ושיפוי</p> <p>40. תניית שיפוט בלעדי</p>	
48-124	פרק ז': נספחים	
50-67	דוגמת חוזה	נספח א'
67-68	הצעת המחיר	נספח ב'
69	טופס פרטי המציע	נספח ג'
70-71	הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות	נספח ד'
72	אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה	נספח ה'
73-74	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	נספח ו'
75-76	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות	נספח ז'
77	חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"	נספח ח'
78	תצהיר היעדר הליכים משפטיים מהותיים	נספח ט'
79	כתב ערבות מכרז	נספח י'
81-86	ניסיון הגוף המציע	נספח י"א
87	אישור רו"ח לעניין מחזור כספי	נספח י"א/1
88	אישור רו"ח לעניין היקף פעילות פרויקטי הבקרה המוצגים בהצעה	נספח י"א/2
89	תצהיר המציע בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ב
90-97	ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	נספח י"ג
98	תצהיר מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ד
99	תצהיר מועסק אצל/מטעם הזוכה בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ד/1
100	כתב התחייבות הדדי	נספח ט"ו

101-103	תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח ט"ז
104-105	תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח ט"ז/1
106-107	תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים – מועסק אצל/מטעם הזוכה	נספח ט"ז/2
108	התחייבות לשמירת סודיות - המציע	נספח י"ז
109-110	התחייבות לשמירת סודיות – מנהל הפרויקט	נספח י"ז/1
111-112	התחייבות לשמירת סודיות – מועסק אצל/ מטעם הזוכה	נספח י"ז/2
113	תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז	נספח י"ח
114	עידוד נשים בעסקים	נספח י"ט
115	כתב ערבות ביצוע	נספח כ'
116-118	אישור קיום ביטוחים	נספח כ"א
119-132	תכולת העבודה	נספח כ"ב
133-135	דו"חות, ישיבות דרישות נוספות	נספח כ"ג
136-139	דרישות טכנולוגיות	נספח כ"ד
140-141	פיצוי מוסכם בגין אי קיום תנאי ההתקשרות	נספח כ"ה
142-144	נתוני התחנות וקווי רכבת ישראל	נספח כ"ו
	חומר נלווה – הקבצים יועברו למציעים באופן נפרד באמצעות דיסק	נספח כ"ז

מכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת

ישראל

פרק א': מבוא ותנאי סף

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "משרד התחבורה" או "המשרד") באמצעות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, אגף בכיר רכבות (להלן: "הרשות") מזמין בזה מציעים למתן שירותי בקרה על איכות התפעול והשירות של רכבת ישראל (להלן: "בקרה או הבקרה"), הכול כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז").

מבוא .1

חברת רכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת" או "רכבת ישראל") אחראית להסעת כ- 71 מיליון נוסעים בשנה (למעלה מ-6 מיליון נוסעים בחודש בממוצע), מבצעת כ- 555 נסיעות ביום חול (בכל שעות היממה), ב-17 קווים העוצרים ב-69 תחנות בכל רחבי הארץ (נכון למועד פרסום המכרז). ברשת מסילות באורך 1,462 ק"מ לאורך הארץ. רכבת ישראל פועלת בכל ימות השבוע, כולל שישי ומוצאי שבת, ערבי חגים, צאת חגים ומועדים מיוחדים. הממשלה מעורבת באמצעות המשרד, ברישוי שירותי רכבת ישראל, באישור מסלולי נסיעה, בתעריפי הנסיעה ובסבסודם, ברמת השירות הניתנת לציבור, בתקינות ובבטיחות הרכבות והציוד הנייד, בהתנהגות בעלי התפקידים בחברה ובמידע הנמסר לציבור.

המשרד אף פועל לעודד את השימוש בתחבורה הציבורית בכלל ואת השימוש ברכבת ישראל בפרט.

לשם שיפור השירות ועמידת רכבת ישראל בסטנדרטים בינלאומיים של רמת שירות, בהוראות החוק ובתנאי הסכם ההפעלה הקיים עימם, המשרד מבצע בקרה, כאשר עיקר ייעודה לוודא עמידה של רכבת ישראל בדרישות הממשלה באופן שוטף וקבוע ולעודד את שיפור השירות לנוסעים.

הבקרה מאפשרת לאתר בעיות תפעוליות קיימות, לעקוב אחר רמת השירות לנוסע, לאכוף מנהלית חריגות קיימות ולאפשר לרכבת ולמקבלי ההחלטות במשרד להישען על בסיס מידע אמין ועדכני ביחס לנעשה בשירות הרכבתי, בדומה לנעשה בענפי התחבורה הציבורית לרבות בענף האוטובוסים.

יובהר, כי יתכן וחלק מהמטלות המפורטות במכרז זה עשויות לעבור לטיפולן של הרשות. לפיכך, על

המציעים במכרז זה לקחת בחשבון את האפשרות כי היקף ההתקשרות עם הזוכה, יצומצם או יבוטל לחלוטין,

בהתאם להחלטת המשרד, ולזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. ככל שיבוטל

ההסכם לאחר הזכייה במכרז תשולם לזוכה התמורה בהתאם לבקורות אותן הוא ביצע בפועל.

2. הגדרות

- 2.1. **אכיפה מנהלית**: צעדים מנהליים אשר ננקטים על ידי משרד התחבורה כנגד מפעילי קווי השירות לרבות רכבת ישראל, בגין הפרה של תנאי רישיון ההפעלה, תנאי הסכם ההפעלה, תנאי המכרז בו הם זכו והוראות החוק הרלוונטיות.
- 2.2. **אמצעי שליטה**: כהגדרתם בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
- 2.3. **בעל עניין בתאגיד**: כהגדרתו בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
- 2.4. **בקר**: עובד המועסק על-ידי המציע במסגרת העסקה ישירה (יחסי עובד מעביד) – לצורך איסוף נתונים על הגורם המבוקר, על פי קריטריונים ובדיקות שנקבעו מראש על-ידי מזמין שירותי הבקרה.
- 2.5. **בקרה מיוחדת**: בקרה אד הוק לתקופה קצובה, שתבוצע בהתאם להנחיות הממונה.
- 2.6. **ההצעה**: מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המציע במכרז זה.
- 2.7. **הוועדה**: ועדת המכרזים לתשתיות ולרשות הארצית לתחבורה ציבורית.
- 2.8. **החזקה**: לרבות החזקה כשלוח או כנאמן.
- 2.9. **המכרז**: מכרז למתן שירותי בקרה על רכבת ישראל על כל נספחיו, לרבות מענה לשאלות הבהרה כפי שיתקבלו לאחר פרסומו.
- 2.10. **הממונה/הממונה על ביצוע העבודה**: מנהלת אגף הפעלה ורישוי רכבות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או מי שימונה מטעמה לצורך זה.
- 2.11. **הרשות**: הרשות הארצית לתחבורה ציבורית שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.12. **השירותים / העבודה**: כל מחויבויות ומטלות הזוכה לפי מכרז זה ללא יוצא מן הכלל. מובהר כי השימוש במילה 'מטלות' או במילה 'הפרויקט' בהקשר זה אינו גורע מחובת הזוכה ובכל מקום בו מצוינת מילה זו אין לפרשה כמצמצמת את חובת הזוכה לבצע את מלוא השירותים.
- 2.13. **הזוכה/הספק**: מציע שקיבל מהמשרד הודעה בדבר זכייתו במכרז זה, וחתם על הסכם התקשרות מול המשרד. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשי החתימה במשרד על הסכם ההתקשרות.
- 2.14. **ועדת האכיפה**: ועדה אשר דנה בחריגות ממערך ההתחייבויות של המפעיל בין שהתגלו במסגרת בקרה שוטפת של הרשות ובין שהתגלו במסגרת תלונות ציבור, וממליצה למנהל מסילת הברזל.
- 2.15. **מפעיל**: מפעיל מסילת הברזל הארצית – חברת רכבת ישראל בע"מ.
- 2.16. **מערכת האכיפה**: מערכת ממוחשבת המשמשת לקליטת בקורות וחריגות ומרכזת את הליך האכיפה בענף התח"צ. הקישור למערכת האכיפה אינו כרוך בתשלום, אולם מובהר כי לצורך חיבור למערכת נדרש הזוכה לתשתית אינטרנטית שתאפשר העברת נתונים מאובטחת ורציפה לשרתי משרד התחבורה. כמו כן, יידרש הזוכה לרכוש כרטיסי "טוקן" המאפשרים כניסה למערכות משרד התחבורה ומערכת האכיפה. עלות כרטיס "טוקן" מוערכת בכ- \$250 לתקופה של שלוש שנים.
- 2.17. **מציע**: גורם אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
- 2.18. **נושא משרה**: כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999.
- 2.19. **ניתוח נתונים**: ארגון המידע שנאסף במסגרת העבודה וניתוחו, על מנת לאתר נקודות כשל ו/או מגמות בתחום העבודה ועל מנת לייעל את תהליך העבודה.

- 2.20. **ענף:** ענף התחבורה הציבורית ביבשה.
- 2.21. **קבוצות בקרה:** סוגים שונים של בדיקות בקרה כמפורט בנספח כ"ב.
- 2.22. **קו:** קו רכבת כפי שמפורט בנספח כ"ו.
- 2.23. **שליטה:** כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
- 2.24. **תקופה בקרה:** תקופה בת חודש ימים בכל שנה קלנדרית.

3. ריכוז מועדים וסכומים קובעים למכרז

10.10.19	פרסום המכרז	3.1
7.11.19 בשעה 12:00	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	3.2
19.12.19 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות	3.3
1.4.20	תוקף ערבות מכרז	3.4

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותיפסל על הסף.

4.1. אודות המציע

- 4.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל. קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו 1996- לא רשאי להשתתף במכרז זה.
- 4.1.2. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 ובכלל זה העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- 4.1.3. במועד הגשת הצעות, לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חי". לעניין זה יובהר כי התאגיד שהגיש הצעתו כאמור, אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.
- 4.1.4. היעדר חובות לרשם החברות/ השותפויות.
- 4.1.5. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בגובה 75,000 ₪ (במילים: **שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים**), וזאת בהתאם לאמור בסעיף 17 שלהלן. **על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח י'. נוסח שונה יגרום לפסילת הצעה על הסף.**
- 4.1.6. **ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.**
- 4.1.7. המציע בעל מחזור כספי מינימלי של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) לשנה, לא

כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018.

ככל שטרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2018 עד למועד הגשת ההצעה – ניתן יהיה להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי האמור, לשנים 2015, 2016 ו-2017 בצירוף אישור רו"ח כי טרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2018.

4.1.8. המציע קיבל לידי חומר נלווה למכרז כאמור בסעיף 11.2 להלן.

4.2. ניסיון המציע

4.2.1. המציע בעל ניסיון בביצוע פרויקט בקרה אחד לפחות שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת של המציע עם מזמין עבודה אחד, אשר כלל את המרכיבים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:

4.2.1.1. "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:

4.2.1.1.1. איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם בסעיף 2.4 לעיל), באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה;

4.2.1.1.2. איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת ניהול המידע של המציע; כגון – טאבלט, מסופון, סמרטפון (להלן גם: "מסופון"). מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".

4.2.1.2. פרויקט הבקרה התבצע על-ידי המציע במשך שנתיים רצופות, החל מיום 1.1.2011 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, כאשר במהלך התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה;

4.2.1.3. ההיקף הכספי השנתי (לא בממוצע) של פרויקט הבקרה הינו לכל הפחות 1,500,000 ₪ (מיליון וחצי שקלים חדשים) לא כולל מע"מ. בסעיף זה, "היקף כספי" – התמורה שקיבל המציע ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המציע בביצוע פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.

4.2.1.4. הבקרה התבצעה במקביל, באתרים שונים המצויים בלפחות 25 ישובים שונים בארץ, בכלל הפחות 3 מחוזות כפי שהוגדרו בהודעה בדבר שינוי גבולות מחוזות ונפות מיום 6.4.2004 (י.פ. 5311).

- 4.2.1.5. הפרויקט בוצע עבור גוף אחר שאינו המציע, דהיינו הבקרה לא התבצעה על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית של המציע, כפיקוח ובקרה עצמית.
- 4.2.1.6. המציע העסיק לצורך פרויקט הבקרה לפחות 10 בעלי תפקידים ביחסי עובד-מעביד לכל הפחות, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות; מתוכם לפחות 6 בקרים, כהגדרת התפקיד בסעיף לעיל 2.4.

להוכחת הניסיון הנדרש בסעיף זה (4.2) יש למלא ולצרף את נספח י"א.

4.3. ניסיון מנהל פרויקט המוצע מטעם המציע

- 4.3.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 4.3.2. בעל ניסיון כמנהל פרויקט של **פרויקט בקרה אחד** לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת עם מזמין עבודה אחד, ואשר המרכיבים את התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:
- 4.3.2.1. **"פרויקט בקרה"** – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:
- 4.3.2.1.1. איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם בסעיף 2.4 לעיל), באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי מזמין העבודה או למסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה;
- 4.3.2.1.2. איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת לניהול המידע של המציע; כגון – טאבלט, מסופון, סמרטפון (להלן גם: **"מסופון"**).
- מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".
- 4.3.2.2. פרויקט הבקרה נמשך שנתיים רצופות, החל מיום 1.1.2012 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שבמהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה ומנהל הפרויקט המוצע שימש כמנהל הפרויקט לכל הפחות במהלך שנתיים רצופות אלו;
- 4.3.2.3. הבקרה התבצעה במקביל לכלל הפחות 2 מחוזות כפי שהוגדרו בהודעה בדבר שינוי גבולות מחוזות ונפות מיום 6.4.2004 (י.פ. 5311).
- 4.3.2.4. ההיקף הכספי הכולל של פרויקט הבקרה בכל אחת מ-3 השנים הנ"ל לא פחת מ-1.5 מיליון שקלים חדשים. בסעיף זה, היקף כספי – התמורה שהתקבלה ממזמין

העבודה בגין פעילותו הישירה של המבצע לצורך פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינם מצוינים בסעיף זה.

4.3.2.5 פרויקט הבקרה בוצע עבור גוף שמנהל הפרויקט לא היה חלק ממנו, דהיינו אין מדובר בבקרה או פיקוח פנימי, על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה.

4.3.2.6 במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות אשר כלל לכל הפחות 7 עובדים, בו זמנית.

4.3.3 בעל ניסיון של שנתיים לפחות, החל מיום 1.1.2011 ועד המועד האחרון להגשת הצעות, בנייתוח נתונים.

4.3.4 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

להוכחת הניסיון הנדרש בסעיף זה (4.3) יש למלא ולצרף את נספח י"ג.

4.4 הערות על תנאי הסף

4.4.1 הצעת המציע תוגש על ידי יישות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שמה בלבד, ויתקיימו נכון למועד הגשת הצעות. יישות משפטית זו הינה המציעה במכרז והחובות האמורות במכרז ובנספחיו חלות עליה.

4.4.2 לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לפרט את מלוא המידע הנדרש, בהתאם לנספחים, וכן כל מסמך נדרש אחר לצורך הוכחת העמידה בדרישות הסף.

4.4.3 על המציע לפרט בהצעתו את כל המידע הדרוש לצורך הוכחת עמידתו בדרישות הסף המפורטות לעיל, וכן לצרף להצעה את מלוא המסמכים המעידים על כך והדרושים לכך, לרבות מסמכים לצורך הוכחת השכלה וניסיון קודם; זאת, בין אם נכללה במסמכי המכרז דרישה מפורשת לפירוט או לצירוף כאמור, ובין אם לאו.

4.4.4 יש לציין חודשי התחלה וסיום של כל הניסיון המקצועי המוצג בהצעה, הן עבור המציע והן עבור מנהל הפרויקט המוצע.

4.4.5 לא ניתן להציע יותר ממנהל פרויקט אחד בכל הצעה.

4.4.6 מנהל פרויקט המוצע מטעם מציע אחד – לא יוכל להיות מוצע כמנהל פרויקט מטעם מציע אחר. מנהל פרויקט שיכלל ביותר מהצעה אחת יביא לפסילתם של כל המציעים שנכלל בהצעתם.

4.4.7 במסגרת ההצעה יש לצרף כתב התחייבות חתום על ידי מנהל הפרויקט המוצע ומורשי החתימה במציע, לפיהם מנהל הפרויקט מתחייב לתחילת העבודה בפרויקט תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של המשרד עם המציע.

4.4.8. המשרד רשאי לפסול הצעות אשר אינן עונות על כל תנאי הסף המפורטים לעיל. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים הנדרשים והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי מכרז זה.

פרק ב': צוות הפרויקט ותיאור העבודה המבוקשת

5. דרישות נוספות (אינן בגדר תנאי סף)

בנוסף לצוות הפרויקט הנדרש בתנאי סף, שבסעיף 4 שלעיל, מתחייב הזוכה במכרז להעמיד לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה לפחות את צוות העובדים המפורט להלן והעונה על כל הדרישות המפורטות להלן, וכל זאת לכל המאוחר תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות, אלא אם מצוין במפורש אחרת:

5.1 מנהל צוות בקרים

5.1.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

5.1.2. בעל ניסיון מוכח בניהול צוות בקרים אשר כלל לפחות 5 עובדים, בו זמנית, במסגרת פרויקט אחד, במהלך שנתיים רצופות לפחות, בתקופה שהחלה מיום 01.01.2012.

5.1.3. "בקר" – כהגדרת התפקיד בסעיף לעיל 2.4, למעט חובת העסקה במסגרת יחסי-עובד מעביד. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

5.2 אחראי עיבוד נתונים – יועמד לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה לכל המאוחר תוך 45 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות:

5.2.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, באחד מהתחומים הבאים: הנדסת תעשייה וניהול; סטטיסטיקה; מדעי המחשב; מתמטיקה; כלכלה, מערכות מידע או מנהל עסקים.

5.2.2. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות מיום 01.01.2012 ועד למועד הגשת הצעה, בעיבוד נתונים ממחשב ו/או ניסיון בעבודה כסטטיסטיקאי, ומתוכן:

5.2.2.1. לפחות שנה בעבודה הכוללת כתיבת דוחות סטטיסטיים, בנייתו ועיבוד הנתונים לרבות תצוגות גרפיות והסברים מילוליים.

5.2.2.2. לפחות שנה אחת רצופה באותו מקום עבודה או באותו פרויקט.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה ייחשב הניסיון ממועד קבלת התואר הרלוונטי.

5.2.3. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים

התשמ"א – 1981.

5.3. מבקר איכות – יועמד לצורך ביצוע העבודה נושא מכרז זה לכל המאוחר תוך 45 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות:

5.3.1 בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

5.3.2 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

5.4. אחראי מערכות טכנולוגיות

5.4.1 בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, באחד מהתחומים הבאים: הנדסת תעשייה וניהול; סטטיסטיקה; מדעי המחשב; מתמטיקה; או מערכות מידע.

או –

בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך בכל תחום אחר, ובנוסף קורס/ים בתחום מערכות מידע בהיקף מצטבר של 400 שעות לפחות (יובהר כי הקורס/ים המתקדמים במערכות מידע לצורך עמידה בתנאי סף זה, יכולים להירכש במסגרת התואר או שלא במסגרת התואר).

5.4.2 בעל ניסיון מוכח של 5 שנים בהקמה ותחזוקה של מערכות מידע ועד למועד הגשת ההצעות.

5.4.3 בעל ניסיון וידע בהקמת מערכות שכללו קבלת נתונים ממסופונים כמפורט בדרישות **שבנספח כ"ד**.

5.4.4 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

5.5. בקרים – יועמדו לצורך ביצוע העבודה נושא מכרז זה לכל המאוחר תוך 45 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות:

המציע מתחייב להעמיד בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לעיל בקרים במספר הדרוש לצורך ביצוע שוטף של העבודה על כל שלביה ולכל תקופת ביצועה. כל הבקרים שיועסקו על ידי המציע בין אם באופן זמני או קבוע יהיו בעלי כל הכישורים והניסיון כמפורט להלן:

5.5.1 בעל תעודת בגרות מלאה. במקרים חריגים ולאחר פניית הזוכה, ניתן יהיה לאשר מראש, קודם להעסקה בקר שאינו בעל תעודת בגרות. בשיקול דעת הממונה, קבלתו תהיה מותנית בראיון אישי.

5.5.2 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

5.5.3. בעל ניסיון בסיסי בשימוש בכלים אלקטרוניים ניידים, כגון מחשב נייד, טאבלט, מסופון וכיוב'.

5.6. המציע מתחייב, כי יהיה ערוך לשינויים בהיקף ובמתכונת העבודה, וכי בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לפי מכרז זה, הוא יעמיד חברי צוות נוספים, בין אם על פי דרישת המשרד ובין אם לאו, וזאת לשם קיום כל תנאי מכרז זה באופן המיטבי ביותר.

5.7. צוות כוח האדם המפורט הינו דרישת מינימום. על המציע להעמיד כח אדם ככל שיידרש לצורך קיום בקרה מקצועית ונאותה.

5.8. המציע מתחייב כי כל גריעת בעל תפקיד שיועמד למתן השירותים נשוא מכרז זה, טעון אישור המשרד מראש ובכתב.

5.9. למען הסר ספק, הזוכה מתחייב כי כל כוח אדם שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות נשוא מכרז זה ברמה מעולה.

6. צוות הפרויקט

6.1 מנהל הפרויקט

6.1.1. על המציע להעמיד לטובת מתן השירותים לפי מכרז זה, אחראי מקצועי אשר ישמש כמנהל הפרויקט. **מנהל הפרויקט יהיה כפוף מקצועית לממונה על העבודה.**

מנהל הפרויקט יבצע, בין היתר, את הפעולות הבאות: ניהול ותפעול כל פעילויות המציע הקשורות למתן השירותים נשוא מכרז זה, גיוס וניהול צוות הפרויקט בכללותו ואחריות כי תכולת העבודה המפורטת בסעיפים 7-8 שלהלן תבוצע בהתאם להנחיות הממונה על העבודה. בנוסף, ישמש מנהל הפרויקט כנציג המציע מול המשרד או מי מטעמו, ישתתף בישיבות עם נציגי המשרד ככל שיידרש מעת לעת, ויעמוד באופן קבוע ורציף לרשות אנשי הקשר של המשרד והממונה על ביצוע העבודה. למען הסדר הטוב יובהר כי מנהל הפרויקט יהיה עובד המציע לאורך תקופת ההתקשרות.

6.1.2. מנהל הפרויקט יפתח את מתודולוגיית עבודת הבקרה והטמעתה, יוודא עמידה בהיקפי הבקורות הנדרשות בכל תקופת בקרה, ויהיה אחראי על ביצוע המטלות הנדרשות במסגרת המכרז.

6.1.3. **מנהל הפרויקט יעבוד במשרה מלאה בת 182 שעות, ולא יבצע כל עיסוק אחר אשר יהיה בו כדי לפגוע ביכולותיו להעניק את מלוא השירותים הנדרשים לפי מכרז זה, ביעילות, בזמינות ובאיכות הנדרשת. תנאי זה הוא תנאי יסודי בהסכם והפרתו תגרוור את ביטול ההתקשרות עם הזוכה בהתאם לשיקול דעת המשרד.**

6.1.4. במסגרת מכרז זה, וכפי שפורט בסעיף 4 לעיל (תנאי סף), יידרש המציע לנקוב בשמו של מנהל הפרויקט המוצע, ויהיה עליו לעמוד בקריטריונים שנקבעו במסגרת תנאי הסף כמפורט בסעיף 4.3 לעיל.

6.1.5. יובהר, כי בכל מקרה בו נדרשת החלפת מנהל הפרויקט, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי המזמין, בין על ידי הזוכה ובין מיוזמת מנהל הפרויקט עצמו, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות למנהל הפרויקט היוצא, כך שאילו היה נכלל המועמד במסגרת ההצעה של הזוכה, המציע עדיין היה זוכה במכרז, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. הבקשה להחלפת/הוספת המועמד תובא לאישור הממונה **מראש**, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. **אי העמדת מנהל פרויקט חלופי בהתאם לסעיף זה, תוביל להשתת פיצוי מוסכם על כל יום שבו לא הועסק מנהל פרויקט, בהתאם לנספח כ"ה**. הודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

6.1.6. מבלי לפגוע באמור לעיל, במקרה של החלפת מנהל הפרויקט במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, מטעמים שביוזמת הזוכה ו/או מנהל פרויקט וללא אישור מראש של המשרד, בסמכות הממונה להטיל פיצוי בסך של עד 50,000 ₪, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות העניין.

6.2. מנהל צוות בקרים

6.2.1. מנהל צוות בקרים יהיה אחראי, בין היתר, על פעילות הבקרים ובכלל זה שיבוצם לעבודה, קביעת תכנית עבודתם והדרכתם וביצוע בקרה על פעילותם. מובהר, כי מנהל צוות בקרים יהיה "בשטח" במהלך שבוע העבודה זאת על מנת להבטיח את טיב הבקרה ועמידת הבקרים בדרישות המכרז; ולשם כך יידרש להתנייד בכל רחבי הארץ בכל ימות השבוע, תוך עמידה בלוחות זמנים מוגבלים כפי שיידרש.

6.2.2. מנהל צוות הבקרים יהיה בעל הכישורים כמפורט בסעיף 5.1 לעיל. **מנהל צוות בקרים יועסק במשרה מלאה (182 שעות בחודש).**

6.2.3. מנהל צוות הבקרים יועסק רק לאחר אישור וראיון עם הממונה על העבודה.

6.2.4. מנהל צוות הבקרים יבצע בקרות סמויות וגלויות על הבקרים.

6.3. אחראי עיבוד נתונים

6.3.1. אחראי עיבוד הנתונים יאסוף את כלל הנתונים המתקבלים מהבקרים ו/או מרכבת ישראל ו/או ממערכות הטכנולוגיות של המשרד ו/או מכל גורם אחר או נוסף, ינתח נתונים אלו ויכין דוחות מעובדים (סטטיסטית) בהתאם למפורט **בנספח כ"ג** להלן ובהתאם להוראות הממונה.

6.3.2. אחראי עיבוד הנתונים יועסק במשרה מלאה (182 שעות בחודש).

6.3.3. אחראי עיבוד נתונים יהיה בעל הכישורים והניסיון כמפורט בסעיף 5.2 לעיל.

6.4. מבקר איכות

6.4.1. עובד בקרת איכות אחד לפחות שיועסק במשרה בת 182 שעות (משרה מלאה), יהיה אחראי

על טיוב הנתונים ובדיקתם טרם העלאתם אל מערכת האכיפה, יסייע בהכנת החומר הקשור לאכיפה המנהלית, ישתתף בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה המנהלית ויבצע בדיקות אימות בקשר לערעורי הרכבת על ממצאי הבקרה על פי הצורך.

6.4.2. מבקר האיכות יהיה בעלי הכישורים כמפורט בסעיף 5.3 לעיל.

6.4.3. מבקר האיכות יסייע לראש צוות הבקרים לבצע בקרות סמויות וגלויות על הבקרים.

6.5. אחראי מערכות טכנולוגיות

6.5.1. אחראי מערכות טכנולוגיות יהיה אמון על הקמתו ותחזוקתו של כל המערך הטכנולוגי הנדרש במכרז זה, הכולל, בין היתר, את האמצעים הטכנולוגיים לביצוע הבקרה, התוכנת הנדרשות, מערכת קליטת נתוני הבקרה, העברת הנתונים למערכות המשרד, מערכות טכנולוגיות לאיסוף המידע בשטח וכל הנוגע לפעילות טכנולוגית כזו או אחרת העולה ממסמכי המכרז ומביצוע עבודת הבקרה נשוא המכרז, מערכות לניהול וניתוח נתונים, והכוללת גם בין היתר את הקמתו של בסיס הנתונים הנדרש לביצוע העבודה.

6.5.2. על העובד המוצע להיות בעל הבנה טכנולוגית רחבה, ויכולת התאמת פתרונות טכנולוגיים לדרישות העסקיות של הארגון ובמיוחד לדרישות משרד התחבורה כפי שמופיעות במכרז זה וכפי שיתעוררו במהלך העבודה לביצוע הבקרה נשוא מכרז זה.

6.5.3. הדרישות הטכנולוגיות מפורטות בנספח כ"ד למכרז זה.

6.5.4. אחראי מערכות טכנולוגיות יהיה בעל הכישורים והניסיון כמפורט בסעיף 5.4 לעיל.

6.6. בקרים

6.6.1. המציע יעסיק לצורך ביצוע העבודה בקרים במספר הדרוש לצורך ביצוע שוטף של העבודה על כל שלביה ולכל תקופת ביצועה, ולכל הפחות בהיקף של 7 משרות מלאות. על הזוכה יהיה לבצע את מלוא תכנית העבודה שאושרה ע"י הממונה.

6.6.2. הבקרים יבצעו את הבקרות תחת קבוצות הבקרה המפורטות בנספח כ"ב ובהתאם להנחיות הממונה, ואותן בלבד. בכלל זה, יידרש כל בקר להגיע פיזית לכל אתר בו הרכבת מפעילה שירות לנוסעים ויבצע בקרה פיזית באתר, על פי רשימה שתינתן לו מראש; בנוסף לבדיקות בקרה שיתבצעו במשרדי הזוכה במכרז.

6.6.3. כל בקר יהיה בעל הכישורים כמפורט בסעיף 5.5 לעיל.

6.6.4. הבקרים יהיו עובדי המציע במהלך כל תקופת העסקתם.

6.6.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מהבקרים ו/או לדרוש החלפת אחד או יותר מהבקרים במהלך תקופת ההתקשרות.

6.6.6. כל הבקרים אשר יועסקו ע"י המציע בביצוע העבודה, יעברו הדרכה מטעם המציע ועל

חשבוננו, קודם לתחילת עבודתם בפועל. תוכן ההדרכה יקבל את אישור הממונה מבעוד מועד, קודם להדרכה עצמה.

שעות ההדרכה והחפיפה לקליטת עובד לא תפחתנה מסך של 42 שעות לימוד, ותכלול הכשרה ביחס לגורמים שעליהם תבוצע הבקרה, הפרמטרים שעל-פיהם תבוצע הבקרה, אופן ביצועה ועוד. יכול שההדרכה אף תעודכן ותתייחס למתודולוגיה של הזוכה ולכישורי כוח האדם הספציפי המגויס.

6.7. מובהר בזאת כי על הזוכה לקיים את כל הוראות חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על העובדים המועסקים על ידו.

6.8. המציע מתחייב להחתיים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על טופס התחייבות לשמירה על סודיות כמפורט בנספח י"ז/2 קודם לתחילת העבודה.

6.9. המציע מתחייב להחתיים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על התחייבות והצהרה לעניין העדר ניגוד עניינים כנדרש בסעיף 37 להלן.

6.10. **למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת עובד קבוע במעבר מבחני מיון.** מדובר במבחנים פנימיים שיערוך הזוכה, על חשבוננו ועל-פי דרישת הממונה ובאישורו.

6.11. הממונה יהיה רשאי להורות לזוכה להגדיל או להקטין את הצוות הנדרש בהתראה של 30 יום.

6.12. המשרד רשאי לראיין את כל המועמדים המיועדים לביצוע העבודה, ללא יוצא מן הכלל, כחלק בלתי נפרד מהליך גיוס/החלפת אנשי הצוות.

6.13. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי הצוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/ החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש ובכתב. במקרה זה, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף/ שעבודתו הופסקה, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

6.14. נדרשה החלפת איש צוות ביוזמת הזוכה – ימסור הזוכה הודעה על כך לממונה לפחות 30 יום מראש. במקרה זה, מתחייב הזוכה לספק איש צוות בעל כישורים זהים לפחות לאיש הצוות המוחלף, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום מיום מתן הודעת הזוכה לממונה על ההחלפה הנדרשת. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד איש צוות חדש במקום זה שהופסקה העסקתו. **אי העמדת איש צוות חלופי בהתאם לסעיף זה, תוביל להשתת פיצוי מוסכם על כל יום שבו לא הועסק איש צוות, בהתאם לנספח כ"ה.**

אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 6.1.5 ובסעיף 6.1.6 לעיל, לעניין מנהל הפרויקט.

7. העבודה והיקפה

- 7.1. הזוכה במכרז יעניק לרשות את השירותים שלהלן והמפורטים בהרחבה **בנספח כ"ב** המצ"ב, וכן יבצע עבודות כפי שיוגדרו ע"י הממונה על ביצוע העבודה.
- 7.2. הזוכה במכרז יידרש להקים ולהפעיל מערך בקרה על איכות התפעול והשירות של רכבת ישראל לצורך וידוא עמידתה בתנאי מערך ההסכמים וההתחייבויות מול המשרד ותוך התייחסות לרמת השירות לנוסע, והכול בהתאם לקבוצות הבקרה והיקפי הבקרה המפורטים **בנספח כ"ב** העבודה תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים:
- 7.2.1. **קבוצת בקרה 1** - הצלבה והשוואת נסיעות בקרה מול דיווחי רכבת כמוגדר בסעיף 1 **בנספח כ"ב**.
- 7.2.2. **קבוצת בקרה 2** - ביצוע בקרה בתחנות כמוגדר בסעיף 2 **בנספח כ"ב**.
- 7.2.3. **קבוצת בקרה 3** - ביצוע בקרה לאורך מסלול הנסיעה (ON BOARD) כמוגדר בסעיף 3 **בנספח כ"ב**.
- 7.2.4. **קבוצת בקרה 4** - ביצוע בקרה על שירות ותשתיות כמוגדר בסעיף 4 **בנספח כ"ב** (מידע לציבור, אתר אינטרנט, מוקד טלפוני, מדיות חברתיות, פניות הציבור, אבדות ומציאות).
- 7.2.5. **קבוצת בקרה 5** - ביצוע בקרות על סגירת מסילת רכבת כמוגדר בסעיף 5 **בנספח כ"ב** (מידע לציבור בכל מקורות המידע הנדרשים, בקרה בתחנות ועל השאטלים במועד הסגירה וכד').
- 7.2.6. **קבוצת בקרה 6** - ביצוע בקרות מיוחדות אד הוק כמוגדר בסעיף 6 **בנספח כ"ב** (בקרה בתחנות עמוסות, לאיתור/ פתרון בעיה נקודתית בתחנה או קו רכבת, בקרה בשעת שיא, שינוי רציפים ברגע האחרון, ספירות נוסעים בתחנה, צפיפות וכד').
- 7.3. המשרד רשאי לצמצם את היקף העבודה באופן שזו תכלול רק חלק מהשירותים המפורטים **בנספח כ"ב**, ובלבד שסך העבודה כולה לא יפחת בהיקף שלמעלה מ-20% מסך התמורה השנתית. במקרה זה "התמורה השנתית" תחושב בהתאם להצעת המחיר של המבצע, במכפלה שבסעיף 9.4.2, כפול 12 חודשים.
- מובהר בצד זאת, כי היקף הבקרה אף עשוי לגדול, בכפוף למסגרת התקציב המאושרת, ובאישור הממונה. **בכל מקרה, לזוכה תשולם התמורה בהתאם לכמות הבקרות שיבוצעו בפועל ובלבד שלא חרגו מתכנית העבודה המאושרת. במקרה של גידול או צמצום בהיקף הבקרה תשולם התמורה בהתאם לאמור בסעיף 26 להלן.**
- 7.4. שינויים כאמור לעיל יבוצעו בכפוף למתן הוראה מטעם המשרד 60 ימים מראש. לא יינתן כל פיצוי בגין שינויים כאמור, ולזוכה לא תהיה טענה כלשהי בגין כך.

- 7.5. ממצאי הבקרה ישמשו את המשרד, בין היתר, לנקיטת צעדים מנהליים כנגד רכבת ישראל ובמידת הצורך, יוגשו כחומר ראיתי לבית המשפט.
- 7.6. יובהר, כי הזוכה במכרז יידרש להשתתף ולהציג את ממצאי הבקרה כאמור בהליכים שונים לרבות בהליכים משפטיים לרבות הופעה בבית משפט ככל ויידרש. בגין השתתפותו בהליכים אלו לא תשולם לזוכה כל תמורה נוספת.
- 7.7. בנוסף, יידרש הזוכה במכרז לערוך מצגות ולהשתתף באופן שוטף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או עם נציגי רכבת ישראל, לצורך הצגת ממצאי הבקרה.
- 7.8. בנוסף, מובהר בזאת כי אין באמור, כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי המשרד יהיה רשאי ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הבקרה על מגוון פעילות רכבת ישראל, שלא באמצעות הזוכה במכרז זה.
- 7.9. לא השתמש המשרד בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי המשרד לא יהא חייב לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל ולא מעבר לתכנית העבודה המאושרת.
- 7.10. **המשרד יוכל לבטל כל אחת מתכולות העבודה ובכלל זה קבוצה/ות בקרה הבקרה בהתראה של 60 ימים מראש. יובהר שוב, כי לא יינתן כל פיצוי בגין ביטול אחת מקבוצות הבקרה ולזוכה לא תהיה טענה כלשהי בגין כך. בוטלה תכולה מתכולות העבודה ובכלל זה קבוצה/ות בקרה – תשלום לזוכה תמורה מופחתת בהתאם לתכולת העבודה שתבוצע בפועל בכפוף לאמור בסעיף 26.5, על-פי מחירי הצעת המחיר של הזוכה. ככל שיבוטל ההסכם לאחר הזכייה במכרז או שתצומצם תכולת העבודה – תשלום לזוכה התמורה בהתאם לבקרות אותן הוא ביצע בפועל.**
- 7.11. מבלי לפגוע באמור לעיל מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה לשנות ו/או להוסיף על מרכיבי הבקרה המפורטים בקבוצות הבקרה **בנספח כ"ב** למכרז זה, ללא תשלום נוסף, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובאופן שלא יחייב את הזוכה לשנות מהותית את התשומות הנדרשות לביצוע העבודה.

8. אופן העבודה

- 8.1. הזוכה יבצע את עבודת הבקרה, ירכז את מכלול נתוני הבקרה אשר יתקבלו מהבקרים ו/או מרכבת ישראל ו/או מהמערכות הממוכנות אצלו ו/או אצל המשרד ו/או מכל גורם אחר או נוסף, יעבד נתונים אלה וינתחם ויגישם כנדרש **בנספח כ"ב ו-כ"ג** למכרז זה ועל פי הנחיות הממונה.
- 8.2. הזוכה ידאג להזין את נתוני כל סוגי הבקרות שיבוצעו, באופן שוטף בפורמט שייקבע ע"י המשרד הכולל, בין היתר, חריגות, ובקרות בהן לא התגלתה חריגה (להלן: "בקרות תקינות") אל מערכת האכיפה או כל מערכת אחרת, כאמור בסעיף זה **ובנספח כ"ב ו-כ"ג** המצ"ב, וזאת בסמוך למועד ביצוע הבקרה, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 2 ימי עבודה מיום ביצוע הבקרה או בהינתן הוראה אחרת.

המשרד שומר לעצמו את הזכות להורות על צורת עבודה אחרת ו/או נוספת, בה יחוייב הזוכה לעבוד וזאת ללא כל זכאות לתשלום נוסף בגין כך.

8.3. הזוכה מתחייב, כי יפעיל עד ליום תחילת העבודה תוכנה לאיסוף ותיעוד הממצאים בשטח באמצעות תוכנה יעודית שתותקן על המסופון שיכלול גם אפשרות צילום תמונות, צילום סרטי וידאו וקול ותיעוד מיקום הבקר בכל זמן. על התוכנה לכלול לפחות את המאפיינים המופיעים בנספח כ"ד.

8.4. הזוכה יסייע בהכנת החומר הקשור באכיפה המנהלית, ישתתף במידת הצורך על פי דרישת הממונה בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה וייתן התייחסותו לערעורי רכבת ישראל על ממצאי הבקרה ככל שיידרש לכך.

8.5. מודגש ומובהר, כי המשרד רואה חשיבות רבה בעבודת הבקרה נושא מכרז זה, ונסמך על עבודת הבקרה שיבצע הספק והנתונים שיעלו ממנה במכלול היבטים הקשורים בפעילותו. לפיכך, נדרש הזוכה במכרז זה להעניק שירות מעולה, אמין ומקצועי, לשביעות רצונו המלאה של הממונה על העבודה. בכלל זה מוטלת על הזוכה האחריות לוודא כי כל אחד מעובדיו ו/או המועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו לצורך מכרז זה מבצע את עבודתו במלואה, במקצועיות ועל-פי דרישות הממונה על העבודה; ובכלל זה לבצע בקרה ופיקוח על כל אחד מעובדיו ו/או המועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו לצורך מכרז זה, בכל אמצעי שיידרש על-מנת לוודא כי מכלול השירותים שלפי מכרז זה מבוצעים בצורה מיטבית.

8.6. תשומת לב המציעים, כי נציגי המציע ידרשו להגיע למשרד התחבורה, למשרדי מנהלת תח"צ ולכל גורם אחר עליו יורה המשרד באופן תדיר, לצורך השתתפות בישיבות לשם הצגת ממצאי הבקרה.

8.7. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי האכיפה המנהלית כנגד רכבת ישראל הינה באחריותו הבלעדית של המשרד ומבוצעת על ידו, וכי אין כל חובה על המשרד לקבל את המלצותיו של הזוכה לעניין זה ו/או לפעול על פיהן.

8.8. הזוכה אינו רשאי לשנות ו/או לבטל בכל דרך או צורה שהם, כל דיווח ו/או נתון ו/או ממצא המתייחס לבקרה.

8.9. מודגש, כי ביצוע עבודת הבקרה יעשה אך ורק מול המשרד, כלומר כל אינטראקציה עם הגוף המבוקר – רכבת ישראל, תעשה דרך המשרד בלבד, ובהתאם להנחייתו. הפרת סעיף זה תגרור אחריה סנקציה של קנס מוסכם קבוע מראש בסך של 50,000 ₪ בגין כל אירוע הפרה, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית למשרד לרבות חילוט ערבות ביצוע. חשב המשרד יהיה רשאי לקזז את סכום הפיצוי מכל תשלום המגיע לזוכה.

פרק ג': הליכי המכרז

9. אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

בדיקת ההצעות תבצע כדלקמן:

9.1. שלב ראשון – עמידה בתנאי סף

בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות לצורך בדיקת

עמידתן בכול תנאי הסף כמפורט בסעיף 4 לעיל. הצעה אשר לא עומדת באחד או יותר מתנאי הסף תיפסל על הסף.

9.2. **שלב שני** - ניקוד האיכות 40% מסך הציון הכולל.

בשלב השני תוערך יכולתו של המציע לבצע את העבודה, עפ"י הקריטריונים האיכותיים המפורטים להלן, ושמעבר לדרישות תנאי הסף שבמכרז. ניסיון לצורך ניקוד רכיבי האיכות המפורטים להלן יחשב מהמועד שנקבע בכל קריטריון איכות ועד ליום הגשת ההצעות.

9.2.1. ניקוד המציע:

מסקולות משנה	משקל	ניקוד	אמת מידה
ניקוד המציע – עד 17 נקודות			
כל שנה מלאה נוספת תזכה – בנקודה; ועד 3 נקודות מקסימאליות אף אם יוצגו למעלה משלוש שנים מלאות נוספות.	סך שנות ניסיון בביצוע פרויקט הבקרה שהוצג לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף – מעבר לשנות הניסיון שנמנו כחלק מתנאי הסף.	עד 3 נק'	9.2.1.1 ניקוד הניסיון שנרכש בפרויקט הבקרה שהוצג לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף
כל 3 בקרים נוספים יזכו בנקודה; ועד 3 נקודות נוספות מקסימאליות.	מספר הבקרים שהועסקו בפרויקט הבקרה שהוצג לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף – מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף.	עד 3 נק'	9.2.1.2 ניקוד ראיין לנציגי המציע
<p>התרשמות כללית באמצעות מנכ"ל המציע עם נציגי המשרד. המראיין יישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות הנוגעות בין-השאר לנושאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תיאור פעילותו בפרויקט/ים שהוצגו בהצעה; ושאלות הקשורות באותם הפרויקט/ים. 2. ככל שהמציע העניק/מעניק שירותים למשרד במסגרת התקשרות אחרת או נוספת – רשאי המשרד להעלות שאלות הקשורות גם בפרויקט/ים אלה. 3. בקיאות והבנת דרישות המכרז. 4. הצגת תפישת תפקידי הזוכה ומימוש הפעולות הנדרשות לצורך ביצועם. התרשמות כללית. <p>יובהר, אי הגעה של המועמד/ים לראיון ביום שייקבע (לאחד משני המועדים האופציונאליים שיקבעו על ידי המשרד בהודעה מראש של עד 3 ימי עבודה) תביא לפסילת ההצעה; למעט במקרים שבהם מצאה הוועדה על-פי שיקול דעתה כי מקורה של אי-ההגעה בגין כח עליון.</p>			
יבוצעו פניות טלפונית לממליץ, שיתבקש לתת ציון למציע בסולם מ-1 עד 10 ביחס לתחומים הבאים:	חוות דעת ממליץ בנוגע לפרויקט שבאמצעותו הוכחה עמידת המציע בתנאי הסף.	עד 3 נק'	9.2.1.3 המלצה – שביעות רצון מהתקשרויות קודמות
<ol style="list-style-type: none"> 1. מקצועיות המציע; 2. התמודדות עם שינויים לאורך תקופת ההתקשרות; 3. עמידה ביעדים ובלוחות זמנים; 4. יכולת גיוס כ"א; 5. יוזמות וקידום הפרויקט; 6. שביעות רצון כללית מהשירות שניתן. 	<p>יש לציין עד שני ממליצים לפרויקט שבאמצעותו הוכחה עמידת המציע בתנאי הסף. מומלץ לציין בהצעה מספר דרכי התקשרות עם כל ממליץ. יבוצעו שלושה ניסיונות התקשרות נוספים לממליץ שלא הושג בניסיון הראשון.</p> <p>ככל שהוגש ממליץ אחד לפרויקט, לא הושג הממליץ או סרב לתת המלצה – יינתן למציע ניקוד 0 באמת מידה זו.</p> <p>ככל שהוגשו שני ממליצים לפרויקט, במידה ולא יושג הממליץ הראשון ברשימה או שסרב לתת המלצה מכל סיבה שהיא, ועדת המכרזים תנסה לאתר את הממליץ השני ברשימה. לא אותר גם הממליץ השני או שסרב גם הוא לתת המלצה מכל סיבה שהיא – יינתן ניקוד 0 באמת מידה זו.</p> <p>כל ניסיונות ההתקשרות לממליץ יבוצעו בימי עסקים וכן בתוך טווח שעות</p>		

	<p>העבודה המקובלות – 00:16-8:00. על אף האמור, ככל שלמשרד ו/או לרשות ניסיון קודם עם המציע במסגרת פרויקט/וי בקרה אחר/ים העומד/ים בתנאי הסף, בין שהוצגו ובין שלא הוצגו במסגרת ההצעה, יהיו המשרד ו/או הרשות הגורם הממליץ שחוות דעתו תנוקד בסעיף זה – גם אם הוא לא הוגש כממליץ. היה למספר גורמים במשרד ו/או ברשות ניסיון עם המציע, תינתן עדיפות לממליץ בפרויקט הדומה ביותר – לפי שיקול דעת הממונה וועדת המכרזים.</p>		
--	--	--	--

9.2.2. בניקוד מנהל הפרויקט:

משקל	ניקוד	אמת מידה	משקלות משנה
ניקוד מנהל הפרויקט – עד 23 נקודות			
מספר העובדים שמנה הצוות שניהל מנהל הצוות המוצע בו-זמנית במסגרת פרויקט הבקרה שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף – מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף	עד 3 נק'	9.2.2.1 ניקוד הניסיון שנרכש בניהול צוות עובדים	כל 3 עובדים נוספים יזכו בנקודה, ועד 3 נקודות מקסימאליות.
סך שנות ניסיון בניהול פרויקט הבקרה שהוצג לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף – מעבר לשנות הניסיון שנמנו כחלק מתנאי הסף.	עד 3 נק'	9.2.2.2 ניקוד הניסיון שנרכש בפרויקט הבקרה שהוצג לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף	כל שנה מלאה נוספת תזכה בנקודה; ועד 3 נקודות מקסימאליות, אף אם יוצגו למעלה משלוש שנים מלאות נוספות.
המועמד ניהל פרויקט נוסף לזה שהוצג בתנאי הסף, שאינו בהכרח פרויקט בקרה, וכלל את כל התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר: 1. הפרויקט נמשך שנתיים לפחות, ובוצע ב-10 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, שבמהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה ומנהל הפרויקט המוצע שימש בהן כמנהל הפרויקט; 2. היקף הפרויקט לא פחת מסך של 3 מלש"ח לפחות, לא כולל מע"מ. בסעיף זה, היקף הפרויקט – התמורה שהתקבלה ממוזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המבצע לצורך פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או רכיבים אחרים שלא מצוינים בסעיף זה. 3. במסגרת תפקידו כמנהל הפרויקט ביצע המועמד לכל הפחות את תכולות העבודה שלהלן:	עד 4 נק'	9.2.2.3 נוסף ניקוד כמנהל פרויקט	2 נקודות לכל פרויקט. יינתן ניקוד מקסימאלי עבור 2 פרויקטים.

משקל	ניקוד	אמת מידה	משקלות משנה
ניקוד מנהל הפרויקט – עד 23 נקודות			
<ul style="list-style-type: none"> • תכלול וניהול כל תכולות העבודה בפרויקט. • הכנת תכניות עבודה – לרבות אישורן אצל המזמין (והטמעת הערות ושינויים עד לאישור סופי, במידת הצורך). • ניהול צוות עובדים שמנה 7 עובדים לכל הפחות, בו זמנית; • ניתוח ועיבוד נתונים – כתיבה ועריכה של דו"חות סטטיסטיים, ניתוח נתונים וגיבוש המלצות בהתאם. • ניהול תקציב. 			
<p>חוות דעת שני ממליצים :</p> <p>ממליץ אחד – בנוגע לפרויקט שבאמצעותו הוכחה עמידת מנהל הפרויקט בתנאי הסף.</p> <p>ממליץ שני – בנוגע לפרויקט שהוצג כ"ניסיון נוסף כמנהל פרויקט" לצורך ניקוד, כאמור לעיל.</p> <p>יש לציין עד שני ממליצים לכל פרויקט כאמור. מומלץ לציין בהצעה מספר דרכי התקשרות עם כל ממליץ. יבוצעו שלושה ניסיונות התקשרות נוספים לממליץ שלא הושג בניסיון הראשון.</p> <p><u>ככל שהוגש ממליץ אחד לכל פרויקט כאמור, לא הושג הממליץ או סרב לתת המלצה – יינתן למציע ניקוד 0 באמת מידה זו.</u></p> <p><u>ככל שהוגשו שני ממליצים לכל פרויקט כאמור, במידה ולא יושג הממליץ הראשון ברשימה או שסרב לתת המלצה מכל סיבה שהיא, ועדת המכרזים תנסה לאתר את הממליץ השני ברשימה. לא אותר גם הממליץ השני או שסרב גם הוא לתת המלצה מכל סיבה שהיא – יינתן ניקוד 0 באמת מידה זו.</u></p> <p>כל ניסיונות ההתקשרות לממליץ יבוצעו בימי עסקים וכן בתוך טווח שעות העבודה המקובלות – 00:00-16:00:8.</p> <p>הניקוד הסופי יינתן כממוצע של שתי חוות הדעת – האחת עבור הפרויקט שהוצג בתנאי הסף והשניה עבור פרויקט שהוצג לניקוד, כאמור לעיל. ניתנה רק חוות דעת ממליץ אחד – הניקוד המקסימאלי</p>	עד 6 נק'	9.2.2.4 המלצה – שביעות רצון מהתקשרויות קודמות	<p>תבוצע פניה טלפונית לממליץ שיוצג ביחס לפרויקט, שיתבקש לתת ציון למציע בסולם מ-1 עד 10 ביחס לתחומים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מקצועיות מנהל הפרויקט 2. אמינות מנהל הפרויקט 3. התמודדות עם שינויים לאורך תקופת ההתקשרות 4. עמידה ביעדים ובלוחות זמנים 5. יוזמות וקידום הפרויקט 6. יכולות ניהול כח אדם 7. שביעות רצון כללית מהשירות שניתן

משקל	משקל	ניקוד	אמת מידה
משקולות משנה	ניקוד מנהל הפרויקט – עד 23 נקודות		
	יהיה עד 3 נקודות. על אף האמור לעיל, ככל שלמשרד ו/או לרשות ניסיון קודם עם מנהל הפרויקט המוצע במסגרת פרויקט/וי בקרה אחרים העומד/ים בתנאי הסף, בין שהוצגו/ ובין שלא הוצגו/ במסגרת ההצעה, יהיו המשרד ו/או הרשות הגורם הממליץ שחוות דעתו תנוקד בסעיף זה – גם אם הוא לא הוגש כממליץ. היה למספר גורמים במשרד ו/או ברשות ניסיון עם מנהל הפרויקט המוצע, תינתן עדיפות לממליץ בפרויקט הדומה ביותר – לפי שיקול דעת המשרד.		
	התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ראיון פרונטאלי. בשלב זה יזומן המועמד לראיון אישי עם נציגי המשרד (גם מקצועיים) והמשרד לצורך התרשמות אישית ויישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות הנוגעות לנושאים הבאים: 1. תיאור פעילותו בפרויקטים שהציג בתחום הניסיון לעניין עמידתו בתנאי הסף, ויידרש לענות על שאלות הקשורות באותם הפרויקטים. ככל שהמועמד העניק/מעניק שירותים למשרד במסגרת התקשרות אחרת או נוספת – רשאי המשרד להעלות שאלות הקשורות גם בפרויקטים אלה. 2. בקיאות והבנת דרישות העבודה כפי שמופיעות במכרז. 3. הצגת תפישת התפקיד ומימוש הפעולות הנדרשות לצורך ביצוע תפקידו בעבודה נשוא המכרז. 4. התרשמות כללית. יובהר, אי הגעה של המועמד לראיון ביום שייקבע (לאחד משני המועדים האופציונאליים שיקבעו על ידי המשרד בהודעה מראש של עד 3 ימי עבודה) תגרוך ניקוד 0 באמת מידה זו.	עד 7 נק'	9.2.2.5 התרשמות ממנהל הפרויקט – ראיון אישי

9.3. רק הצעות אשר תקבלנה בשלב זה ניקוד מינימאלי של 20 נקודות מתוך 40 נקודות במרכיב האיכות תועברנה לשלב הבא. בצד זאת, ככל שלאור האמור בסעיף זה תיוותר רק הצעה אחת, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי להורות על העברתן של הצעה אחת או שתי הצעות נוספות לשלב הבא. מובהר כי העברתן של הצעה/ות נוספות כאמור, תתאפשר רק אם מדובר בהצעות שעברו את תנאי הסף אך לא עברו את רף הניקוד המינימאלי כאמור.

9.4. שלב שלישי

בשלב השלישי יפתחו המעטפות אשר סומנו כהצעת מחיר של המציעים.

9.4.1. הצעת המחיר – 60%

בהתאם לאמור בסעיף 16, על המציע לנקוב בהצעתו הכספית בעלות הנדרשת לכל סוג בקרה כמפורט בנספח ב'.

9.4.2. ניקוד הצעת המחיר של מציע תבוצע בהתאם לנוסחה הבאה:

תשלום עבור דו"ח הצלבה והשוואת נסיעות בקרה מול דיווחי מפעיל כמוגדר תחת קבוצת בקרה מס' 1 X =

תשלום עבור בקרה בתחנה אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 2 Y =

תשלום עבור נסיעת בקרה On board אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 3 Z =

תשלום עבור כלל בקרת שירות ותשתית המוגדרות בקבוצת בקרה מס' 4 A =

תשלום עבור שעת בקרת סגירת רכבת אחת (באתר או במשרד ככל שנדרש) כמוגדר

בקבוצת בקרה מס' 5 B =

תשלום עבור שעת בקרה מיוחדת אחת (באתר) כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 6 C =

נוסחת חישוב:

$$\text{הצעת מחיר} = X + (266 * Y) + (681 * Z) + A + (20 * B) + (20 * C).$$

מודגש ומובהר, כי מספר היחידות בנוסחה שלעיל מבוססת על הערכה בלבד מטעם המשרד לגבי כמות העבודה הנדרשת, בדומה למצב הדברים כיום. אין בנתונים אלו כדי לשקף בהכרח את היקף העבודה הנדרשת בפועל, או לחייב את המשרד להיקף פעילות או תמורה כלשהם; והזוכה מתחייב לבצע את מלוא הפעילות כפי שיידרש, בהתאם להיקף הפעילות שתיידרש. ככל שהיקף העבודה בפועל יהיה שונה מההיקף המוערך – לא יהיה בכך כדי לשנות את חישוב התמורה לזוכה, שתתבסס על הצעת המחיר שלו, כאמור בנספח ב'.

L – הצעת המחיר הנמוכה ביותר מקבלת 60 נקודות מלאות

E – כל הצעת מחיר אחרת מחושבת באופן הבא:

$$\text{ניקוד להצעה אחרת} = \left[\frac{L}{E} 60 \right]$$

דוגמה:

הצעת מחיר מציע 1 : 500

הצעת מחיר מציע 2 : 550

מכאן, שהצעת המחיר הנמוכה ביותר הינה של מציע 1 והוא זכאי ל 60 נקודות.

חישוב ניקוד מציע 2:

$$54.54 = 500/550 * 60 \text{ נקודות.}$$

- 9.5. ההצעה אשר הציון המשוקלל לו זכתה (איכות + מחיר) יהיה הגבוה ביותר, תוכרו כהצעה הזוכה.
- 9.6. במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, יבחר המשרד בהצעה של המציע שבשליטת אישה, ובלבד שצורף להצעה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, תשנ"ב-1992. לצורך זה על המציע הרלבנטי לצרף את המסמכים הקבועים בס' 2 לחוק חובת מכרזים.
- 9.7. במידה ותהיינה שתי הצעות או יותר אשר יקבלו ניקוד משוקלל זהה, ואין ביניהן מציע שבשליטת אישה כאמור בסעיף 9.6, יבחר המשרד במציע אשר קיבל **ניקוד האיכות הגבוה ביותר מבין המציעים הכשירים**. במקרה בו אף ניקוד האיכות יהיה זהה, יבחר **הזוכה בעל ניקוד האיכות הגבוה ביותר בסעיף התרשמות כללית ממנהל הפרויקט**. במקרה של זהות בניקוד האיכות גם ברכיב זה – **תיערך הגרלה** בין שני המציעים בעלי הציון הזהה. ההגרלה תיערך בנוכחות חברי ועדת המכרזים, והממונה או מי מטעמו. במעמד זה יוכנסו לקופסה שני פתקים, אחד לכל מציע רלבנטי. יו"ר ועדת המכרזים יתשלוף פתק – מציע אשר שמו יופיע על הפתק יוכרו כזוכה בהגרלה. ההליך יתועד בפרוטוקול ועדת המכרזים.
- 9.8. המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לבחור **זוכה (כשיר) שני ושלישי** במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני והשלישי בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא המשרד רשאי לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני ו/או השלישי שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד.

10. סמכויות ועדת המכרזים

- מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:
- 10.1. **הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף**. בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו

- בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין הפרויקט ואופי ההתקשרות שהוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.
- 10.2 **הוועדה רשאית לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.**
- 10.3 על אף האמור, ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה; תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.
- 10.4 **הצעה חסרה:** אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאית ועדת המכרזים שלא לפסול הצעה אשר לא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.5 **ועדת המכרזים רשאית לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, ואף לזמנם לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעל פה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתה הבלעדית.**
- 10.6 המציעים יעבירו לוועדת המכרזים את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבעה ועדת המכרזים בפנייתה. **תגובות המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה.**
- 10.7 **הצעה מסויגת:** מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגויות"), **רשאית הוועדה לנהוג, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:**
- 10.7.1 לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז;
- 10.7.2 להתעלם מההסתייגויות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל;
- 10.7.3 לראות בהסתייגויות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון;
- 10.7.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה;
- 10.7.5 לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה;
- 10.8 הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות. מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 10.9 אם תבחר הוועדה לפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת

- הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה כהצעה הזוכה.
- 10.10. בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז.
- 10.11. בלי לגרוע מכלליות האמור הוועדה רשאי לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות, בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"ם.
- 10.12. אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- 10.13. יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות הבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף מלכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה; אלא אם יש בהבהרה כדי לאמת מידע שצוין בהצעה ושהיה נכון במועד הגשת ההצעות, ואין בקבלת הבהרה כדי להביא לפגיעה בעקרונות השוויון והתחרות ההוגנת, על-פי הדין והפסיקה.
- 10.14. לוועדה סמכות כללית לפסול מציע אם יתברר לה מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי הוא אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות המשרד על פי מכרז זה, ובכלל זה לפסול מציע עמו היה למשרד ניסיון רע או שלילי בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.
- 10.15. עוד שמורה לוועדה הזכות לפסול הצעה מחמת ניגוד עניינים, כאמור בסעיף 37 להלן.
- 10.16. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את שיקול הדעת לשנות, לעדכן, או לסייג כל תנאי מתנאי המכרז או חלק מהם, במידה והיא סבורה כי שינוי, עדכון או סייג כאמור נדרשים לצורכי המכרז ו/או לצורכי המשרד, עורך המכרז.
- 10.17. הוועדה רשאית, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתה המוחלט.
- 10.18. על אף האמור בכל סעיף אחר במסמך זה, מובהר כי הוועדה רשאית שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו, וזאת אף אם המציע עמד בכל תנאי מכרז זה; או שלא לבחור בזוכה כלל; או לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא (לרבות ביוזמתה); או לפרסם מכרז חדש – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה.
- 10.19. המשרד שומר לעצמו לנהל מו"מ עם הזוכה/ים בעלי הניקוד הגבוה ביותר.
- 10.20. ועדת המכרזים שומרת על זכותה לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתנו כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב- 5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כיאות ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. "מציע" לעניין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין

- בו לרבות מנהל הפרויקט וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
- 10.21. למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד והזוכה, וכי בטרם נחתם בין המשרד והזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.
- 10.22. הועדה רשאית להאריך את המועדים הקבועים במכרז זה בכל עת שתמצא לנכון לרבות ביום בו חל מועד כלשהו. הודעה על הארכה כאמור תשלח למי שנמסרו לו מסמכי המכרז.
- 10.23. הועדה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 10.24. אין באמור לעיל כדי לפגוע או לגרוע מכל זכות הקיימת למשרד ו/או לוועדת המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין, ובכלל זה – חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, התקנות מכוחו או הוראות התכ"ס, כפי שאלו מתעדכנים מעת לעת.

11. קבלת מסמכי המכרז

- 11.1. מסמכי המכרז המלאים מופיעים באתר האינטרנט: <http://www.mr.gov.il> (אתר מנהל הרכש הממשלתי), וניתן לעיין בהם דרך אתר האינטרנט הנ"ל ללא תשלום. זאת, למעט נספח כ"ז (חומר נלווה) אשר מפאת גודלו עלול להיווצר קושי בהעלאתו לאתר ובהורדתו משם.
- 11.2. על כל מציע לפנות למיה אלקבץ באמצעות דוא"ל בכתובת mayal@mot.gov.il ולתאם מועד לקבלת נספח כ"ז למכרז – "חומר נלווה" – באמצעים דיגיטליים; זאת, לא יאוחר משבוע לפני המועד שנקבע להגשת הצעות. בעת קבלת נספח כ"ז יידרש המציע לחתום על מסמך המאשר כי הנספח התקבל אצלו. מודגש שוב, כי קבלת נספח כ"ז על-פי סעיף זה מהווה תנאי סף במכרז; ומציע שלא קיבל לידינו את נספח כ"ז כאמור בסעיף זה – לא יוכל להתמודד במכרז.

12. שאלות הבהרה

- 12.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב אל גבי רבקה אלמודאי, באמצעות כתובת המייל rivkaa@mot.gov.il עד ליום **7.11.19 בשעה 12:00**. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי הטלפון וכן כתובת הדואר האלקטרוני. לא תענינה פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. באחריות המציע לוודא קבלת השאלות בטלפון מס' 074-7796123. או במייל חוזר.
- 12.2. מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות הבהרה.
- 12.3. שאלות הבהרה יועברו במתכונת הבאה בלבד:

מספר סידורי	נספח	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

12.4. תשובות לשאלות ההבהרה תרוכזנה במסמך אחד, שיישלח לכל שואל באמצעות כתובת המייל שנמסרה על-ידו, לשאר המציעים שיעבירו את פרטיהם לגבי מיה אלקבץ על-מנת לקבל את המענה לשאלות שהוגשו וכן יפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי, בכתובת MR.GOV.IL; כל זאת מבלי לחשוף את זהות הפונה.

12.5. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהוו חלק ממסמכי המכרז. תשובות אלו הינן חלק ממסמכי המכרז והן מחייבות את המציעים.

12.6. אין המשרד מתחייב לענות לכל שאלה.

12.7. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

13. המועד והמען להגשת ההצעות

13.1. את ההצעות יש לערוך ולהגיש בהתאם להוראות פרק ד' להלן, ולהפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי A, קומת כניסה, ירושלים, עד ליום 19.12.19 בשעה 12:00. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה באחריות המציעים.

13.2. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תידון.

פרק ד': ההצעה

מסמכי המכרז וההצעה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם בין המשרד לבין הזוכים. על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה.

14. הגשת ההצעה

14.1. ההצעה על נספחיה תוגש בשפה העברית בחמישה (5) עותקים מודפסים של ההצעה, כולל כל הנספחים חתומים – עותק אחד שיסומן כ"עותק מקור" וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. ההצעה תכלול תוכן עניינים וכל עמוד בהצעה ימוספר. הצעה שלא תמוספר, לא תיבדק עד שהמציע יסור למשרד וימספרה.

14.2. בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL ו/או MS WORD. מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.

14.3. המציע רשאי להגיש עותק נוסף של ההצעה, שבו יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, בצירוף מכתב הנמקה, המתניח לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי" והסיבות שבעטיין הוא מבקש לחסות מידע

זה. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 31 זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שזורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

14.4. כל עותקי ההצעה יוכנסו לתוך מעטפה אחת חתומה (להלן – "מעטפת ההצעה"), שעל-גבה יצוינו מספר ושם המכרז ("מכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" ללא ציון זהות המציע). לכל עותק מעותקי ההצעה יצורפו – כל מסמכי ההצעה כמפורט בסעיף 15 (לרבות ערבות השתתפות במכרז לפי סעיף 17), כל מסמכי המכרז חתומים כולם על ידי מרשי החתימה במציע וכן כל מסמך אחר דרוש להצעה; למעט הצעת המחיר. הצעת המחיר תוכנס לתוך מעטפת ההצעה אך בתוך מעטפה חתומה ונפרדת מיתר כל מסמכי ההצעה, שעליה יירשם "הצעת מחיר".

14.5. מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד למכרז ולא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה. בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש בעצמו הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה או ספק משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור. נושא משרה במציע, בבעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.

14.6. **המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו.** המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

14.7. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

14.8. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבוננו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.

14.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי המשרד מסיבות הקשורות למשרד בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.

14.10. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

15. מסמכים שיש לצרף להצעה

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה ובכלל זה לצרף את כל המסמכים שבידי המציע לענות על דרישות אלו ולכל הפחות את כל המסמכים הבאים :

מסמכים הקשורים במציע

- 15.1. פרופיל המציע בנוסח המצורף **בנספח ג'**.
- 15.2. תצהיר הגשת הצעה בנוסח המצורף **כנספח ד'** ;
- 15.3. אישור עו"ד בדבר מורשי החתימה מטעם המציע, שמם וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם בנוסח המצורף **כנספח ה'** ;
- 15.4. מסמכים המעידים על היות המציע תאגיד הרשום כדין בישראל;
 - 15.4.1. כלל המסמכים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות:
 - 15.4.1.1. תצהיר ערוך כדין מטעם מורשי החתימה במציע ומאומת על ידי עורך-דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בנוסח המצורף **כנספח ו'** ;
 - 15.4.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע:
 - 15.4.1.2.1. מנהל את פנקסי חשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ;
 - 15.4.1.2.2. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף ;
 - 15.5. תצהיר ערוך כדין מטעם מורשי החתימה במציע ומאומת על ידי עורך-דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף **כנספח ז'** ;
 - 15.6. אישור רואה חשבון המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **כנספח ח'** ;
 - 15.7. אישור עו"ד או תצהיר מטעם מורשי החתימה במציע מאומת על-ידי עורך-דין בנוסח המצורף **כנספח ט'**, לפיו המציע אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים שהוא מכרז זה.
 - 15.8. נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: www.Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
 - 15.9. ערבות הגשת הצעה לקיום תנאי המכרז כמפורט בסעיף 17 להלן בהתאם לנוסח המצורף **כנספח**

י' ;

- 15.10. פירוט אודות ניסיון המציע כאמור בסעיף 4.2 ו-9 לעיל, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח י"א** ;
- 15.11. אישור רו"ח בדבר היות המציע בעל מחזור כספי מינימלי של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) לשנה, לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018. ככל שטרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2018 עד למועד הגשת ההצעה – ניתן יהיה להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי האמור, לשנים 2015, 2016 ו-2017 בצירוף אישור רו"ח כי טרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2018, בנוסח המצ"ב **כנספח י"א/1**.
- 15.12. אישור רו"ח לעניין היקף פעילות פרויקטי הבקרה המוצגים בהצעה, בנוסח המצ"ב **כנספח י"א/2**.
- 15.13. תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי מטעם המציע בנוסח המצ"ב **כנספח י"ב** ;

מסמכים הקשורים למנהל הפרויקט המוצע

- 15.14. פירוט אודות ניסיון מנהל הפרויקט המוצע על ידי המציע כאמור בסעיף 4.3 ו-9 לעיל בנוסח המצורף **כנספח י"ג** ;
- 15.15. קורות חיים מפורטים לפי שנים של מנהל הפרויקט ;
- 15.16. תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות לרבות כל אישור נדרש. מובהר כי יש לצרף תעודה מטעם המוסד האקדמי המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה שממנו התקבל התואר ; וככל שמדובר בתואר אקדמי מחו"ל שמוכר על-ידי המחלקה להערכת תארים אקדמאיים מחו"ל במשרד החינוך – יש להגיש את כל התעודות ו/או המסמכים המעידים על כך.
- 15.17. תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי מטעם מנהל הפרויקט בנוסח המצ"ב **כנספח י"ד** ;
- 15.18. כתב התחייבות חתום על ידי מנהל הפרויקט המוצע ומורשי החתימה במציע, לפיהם מנהל הפרויקט מתחייב לתחילת העבודה בפרויקט תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של המשרד עם המציע, וזאת בנוסח **כנספח ט"ו** ;

מסמכים נוספים

- 15.19. תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים, מטעם המציע ומטעם מנהל הפרויקט המוצע, כולל רשימת לקוחות/פרויקטים לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים מאושר על ידי עורך דין, כמפורט בסעיף 37 להלן, בנוסח המצ"ב **כנספח ט"ז ו-ט"ז/1**, בהתאמה ;
- 15.20. התחייבות לשמירת סודיות מטעם המציע ומטעם מנהל הפרויקט המוצע, בנוסח המצ"ב **כנספח י"ז ו-י"ז/1**, בהתאמה ;
- 15.21. תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז בנוסח המצ"ב **כנספח י"ח** ;
- 15.22. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור **כנספח י"ט**, אם רלוונטי.
- 15.23. כל מסמכי המכרז על נספחיו, לרבות קובץ המענה לשאלות הבהרה – חתומים בר"ת על-ידי מורשי חתימה במציע.
- 15.24. הסכם התקשרות המצורף **כנספח א'** חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד על ידי מורשי החתימה

במציע.

15.25. הצעת מחיר כמפורט בסעיף 16 ובהתאם לנספח ב'. הצעת המחיר תהיה בתוך מעטפה סגורה ונפרדת. על מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר". לא יינתן ביטוי להצעת המחיר בכל מקום אחר למעט במעטפה סגורה זו.

צירוף מסמכים – כללי

- 15.26. המציע יצרף כל מסמך אחר הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידת המציע בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה בהתאם לתנאי מסמכי המכרז.
- 15.27. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה. כל שינוי שייעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה, כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 15.28. על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנוכרת במסמך זה כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.
- 15.29. אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה; ותשומת לב המציעים מופנית לסמכויות ועדת המכרזים שלפי סעיף 10 למכרז זה.

16. הצעת המחיר

- 16.1. המציע יגיש את הצעת המחיר בש"ח בטופס המצורף בנספח ב' בלבד.
- 16.2. **בהצעתם הכספית על המציעים לנקוב בעלות הנדרשת לכל סוג בקרה** (להלן: "הצעת המחיר"). בהגשת ההצעה הכספית מצהיר המציע, כי הוא יודע כי ייתכן שאחת או יותר מקבוצות הבקרה יצומצמו או יבוטלו במהלך תקופת ההתקשרות וכי לא תהיה לו טענה ו/או תביעה כלשהי בנושא נגד המשרד.
- 16.3. הצעת המחיר לא תכלול מע"מ.
- 16.4. התעריף הכולל שישולם לזוכה כולל את כסוי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו. התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו.
- 16.5. **מציע שלא יגיש הצעת המחיר במלואה – הצעתו תיפסל.**
- 16.6. את הצעת המחיר – יש לצרף במעטפה סגורה ונפרדת למעטפת ההצעה למכרז – ובנפרד מיתר מסמכי ההצעה.
- 16.7. הצעת המחיר תכלול את מלוא העלויות וההוצאות של המציע ללא יוצא מן הכלל בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה.
- 16.8. המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, הכולל בתוכו כל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה כפי שמתואר ממסמכי המכרז לרבות זאת המפורטת בנספחים כ"ב – כ"ד למפרט מכרז זה, ובין היתר: שכר העובדים והוצאות המעסיק בגינם, מערכת ניהול וקליטת מידע, אמצעים טכנולוגיים לביצוע הבקרה ותכנות תומכות לרבות שדרוג ושיפור המערכות, מכשירי GPS, טלפונים סלולריים, הוצאות אישיות, חניה,

הוצאות נסיעה לרבות רכישת כרטיסי נסיעה (לצורך ביצוע הבקרות), רכישה טוקנים, הפקת הדוחות, עריכתם והגשתם, מצלמות, רכישת ציוד מחשוב ותוכנה במידה וידרשו ותחזוקתם, פיתוח בסיסי הנתונים, העמדת רכבים לצורך ביצוע הבקרה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים מטעם המציע, הוצאות שכירת משרדים, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת הכרוכה בביצוע עבודה נשוא מכרז זה.

16.9. לצורך הכנת הצעת המחיר על המציע לקבל חומר נלווה כאמור בסעיף 11.2, המהווה את נספח כ"ז למכרז זה ושקבלתו מהווה תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 4.1.8, ולהכיר את האמור בו וכן את הנתונים המופיעים בנספח כ"ו.

16.10. יובהר, כי המידע המצורף כחומר רקע על היקף פעילות רכבת ישראל לרבות **נספח כ"ז** ונספח כ"ז (חומר נלווה) למכרז נועד כדי לאפשר למציעים להעריך את היקף השירותים הדרושים תחת מכרז זה לצורך הגשת הצעת מחיר.

אין במידע שצורף כדי לחייב או להגביל את המשרד להיקף הפעילות המוצג והמשרד שומר על זכותו להגדיל או לצמצם את היקף הפעילות הדרוש.

17. ערבות הצעה/ערבות מכרז

17.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, מקורית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.

17.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט ב**נספח י'** המצ"ב, בסך של 75,000 ₪ (במילים: **שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים**). תוקף הערבות יהיה עד ליום 1.4.2020 על גבי הערבות ירשם כי היא ניתנת **"בקשר למכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל"**.

17.3. בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, נוסח שונה מהנוסח המצורף ב**נספח י'** לא יתקבל ויגרום לפסילת הצעתו של המציע

17.4. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל ובנוסח נספח י' תיפסל ולא תידון כלל.

17.5. המציעים יאריכו את תוקף ערבות ההשתתפות במכרז, לבקשת המשרד עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה.

17.6. הערבות תוחזר למציע אשר הצעתו לא זכתה במכרז לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז. החזרת הערבות תיעשה, אם תיעשה, במסירה ביד או בדואר רשום לפי שיקול דעת הוועדה, לאחר סיום הליכי המכרז. הערבות תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו ולאחר שהפקיד את הערבות הביצוע לפי סעיף 21.

17.7. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למשרד על-פי כל דין או על-פי מכרז זה, המשרד יהיה רשאי לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו, בכל מקרה בו הזוכה חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שלו זכאי המשרד.

18. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה תקפה כל אימת שערבות ההשתתפות במכרז תעמוד בתוקפה, כאמור בסעיף 17. הוועדה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שיירשמו, לדרוש ממשותפי המכרז להאריך את תוקף הצעתם עד לסיום הליכי המכרז.

19. הוצאות הכנת ההצעה

19.1. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבוננו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.

19.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי המשרד מסיבות הקשורות למשרד בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.

פרק ה': התקשרות עם הזוכה

20. התחייבויות הזוכה

20.1. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, עפ"י דרישת המשרד תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.

20.2. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז כאמור בסעיף 17, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.

20.3. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז ימציא/יעמיד בידי המשרד:

20.3.1. ערבות ביצוע כאמור בסעיף 17 להלן, שתועמד לרשות המשרד עד למועד חתימת החוזה וכתנאי לחתימתו על-ידי המשרד;

20.3.2. ביטוחים, כמפורט בסעיף 22 להלן, שאישור על רכישתם יומצא לידי המשרד עד למועד חתימת החוזה וכתנאי לחתימתו על-ידי המשרד;

20.3.3. תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן ISO – 27001, שתומצא למשרד בתוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות; כאמור בסעיף

36.4.

20.4. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

21. ערבות ביצוע

21.1. להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מבנק, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי

החשב הכללי במשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של 250,000 ₪ (במילים: מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים), לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצ"ב כנספח כ'. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.

21.2. ערבות זו, תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 180 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21.3. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.

21.4. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין ממשלת ישראל או אם הממשלה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם למשרד נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכל לפי שיקול דעתה.

21.5. הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המשרד ערבות תקפה במלוא הסכום.

22. ביטוחים

22.1. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בנספח כ"א ובסעיף 11 לחוזה ההתקשרות המצורף כנספח א'. העתקי פוליסות הביטוח או אישורים בחתימת מבטחי המבצע על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת החוזה.

22.2. מודגש ומובהר בזאת כי הדרישה לערוך ביטוחים כאמור לעיל אינה נדרשת כחלק מהגשת ההצעה. על המציעים להגיש את נספח כ"א רק כמענה לדרישת סעיף 15.23 לעיל, קרי – כחלק ממסמכי המכרז החתומים על-ידו, מבלי לערוך בהם כל שינוי ומבלי להחתים את חברת הביטוח; אלא רק חתומים על-ידי מורשי חתימה במציע – ככל מסמכי המכרז – ולא מעבר לכך. אישור עריכת ביטוחים מלא וחתום על-ידי חברת הביטוח יוגש עד למועד חתימת החוזה על-ידי זוכה בלבד.

22.3. דרישות הביטוח מחייבות את המציעים עם זכייתם במכרז, לכן מומלץ למציעים לוודא עם מבטחיהם מראש כי הינם עומדים בדרישות הביטוח לפני הגשת הצעתם במכרז.

23. רישיונות והיתרים

23.1. הזוכה מתחייב שיהיו בידיו לכל תקופת ההתקשרות עמו, את כל הרישיונות וההיתרים התקפים והנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים התקפים והנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. הממונה יהיה רשאי לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.

23.2. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי הממונה לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאי הממונה לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

24. תקופת ההתקשרות

- 24.1. מציע שיזכה במכרז זה מתחייב לחתום תוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה על זכייתו על חוזה התקשרות כדוגמת החוזה המצורף **כנספח א'** למסמכי המכרז.
- 24.2. ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שנתיים מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן "**תקופת ההתקשרות**").
- 24.3. למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שכל אחת מהן לא תעלה על שנה נוספת, ועד לשלוש שנים נוספות (להלן – "**תקופת ההארכה**"); ובסה"כ לתקופה כוללת שלא תעלה על 5 שנים. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה בכפוף לשביעות רצונו מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל המשרד וחשב המשרד, ותועבר לזוכה 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 24.4. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות. ככל שיבוטל ההסכם לאחר הזכייה במכרז או שתצומצם תכולת העבודה – תשולם לזוכה התמורה בהתאם לבקרות אותן הוא ביצע בפועל ובלבד שלא חרג מתכנית העבודה המאושרת.

25. חפיפה

- 25.1. הזוכה יחויב, לפי שיקול דעת הממונה, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתבצע בתקופת ההתקשרות/ הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/ הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתארך חודשיים לכל היותר, יחפוף הזוכה במכרז את המבצע אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד. בתקופת החפיפה ישולם לזוכה באופן יחסי להצעתו ולשעות העבודה בפועל.
- 25.2. בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה את כל המידע, הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.
- 25.3. ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הממונה, וזה רשאי לוותר לפי שיקול דעתו הבלעדי על ביצוע החפיפה.

26. תמורה ותנאי תשלום

- 26.1. עם חתימת החוזה יוציאו הממונה וחשב המשרד הזמנת עבודה, אשר תתייחס לפעילות הבקרה **החודשית** קלנדרית ותכלול, בין היתר, את פירוט עבודות הבקרה אותן נדרש הזוכה לבצע בהתאם להחלטת המשרד (להלן: "**הזמנת העבודה**").
- 26.2. **התמורה תשולם לזוכה בגין עבודת הבקרה שבוצעה בפועל, עד לגובה ובהתאם להזמנת העבודה, כפי שתחושב בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב'.** דהיינו: כל סוג בקרה שבוצע בפועל בהתאם להזמנת העבודה – בהתאם לסוגי הבקרה המפורטים בסעיף 7 לעיל **ובנספח כ"ב** – יוכפל במחיר שהציע הזוכה **בנספח ב'** עבור סוג בקרה זה. התמורה תהווה סך של כל המכפלות כאמור.
- 26.3. **על אף האמור לעיל, הוחלט על הגדלה של מספר הבקרות בקבוצות בקרה 2-3 בתכנית העבודה**

- המעודכנת, ביחס למספר הבקורות המשוער ערב פרסום המכרז המפורט בנספח ב', תשולם התמורה בעד ההפרש (בין הבקורות המשוערות בנספח ב' לביצוע בפועל) בהנחה של 10%.
- לדוגמא: התבקש הזוכה לבצע בחודש מסוים 267 בקורות בתחנות (קבוצת בקרה מס' 2) תשולם התמורה עבור בקרה אחת עודפת (ביחס ל-266 בקורות משוערות ערב פרסום המכרז) במכפלה של הצעת המחיר לבקרה אחת בתחנה כפול 0.9.
- 26.4. הוחלט על הגדלה או הפחתה של מספר הבדיקות הנדרשות בקבוצת בקרה מס' 4 בתכנית העבודה המעודכנת בסעיף 4 בנספח כ"ב, תתווסף או תופחת לזוכה עבור כל בדיקה סך של 3.5% מהעלות הכוללת המוצעת לקבוצת בקרה זו. לדוגמא: התבקש הזוכה לבצע בחודש מסוים 9 שיחות טלפון למוקד הטלפוני של רכבת ישראל, תשולם לזוכה בעד שיחת טלפון אחת נוספת (ביחס ל-8 שיחות טלפון הנדרשות בסעיף 4 בנספח כ"ב) העלות הכוללת שהציע הזוכה עבור קבוצת בקרה זו כפול 0.035.
- 26.5. הוחלט על צמצום היקף תכולות העבודה או ביטול קבוצת בקרה או חלק מתכולותיה ביחס לעבודה המשוערת בנספח כ"ב תהיה התמורה מכפלת מספר הבקורות שבוצעו בפועל בכל אחת מקבוצות בקרה שבוצעו בפועל בהתאם להזמנת העבודה העדכנית, במחיר שהציע הזוכה בנספח ב' לכל סוג בקרה.
- 26.6. למען הסר ספק התמורה בעד קבוצות בקרה מס' 5-6 ישולמו בהתאם לשעות העבודה שבוצעו בפועל בהתאם להצעת הזוכה, בין שהיו גבוהות או נמוכות ממספר השעות המוערך בנספח ב'.
- 26.7. מובהר כבר בשלב זה, כי אין לבצע כל עבודה ללא הזמנת עבודה מראש, מאושרת על-ידי הממונה וחתומה על-ידי חשב המשרד.
- 26.8. התמורה תשולם כדלקמן:
- 26.8.1. **תשלום חודשי** – עבור כל חודש ישולם סך של 90% מהתמורה עבור קבוצות בקרה 1-4, בהתאם לביצוע הבקרה בפועל, ובכפוף להגשת הדוחות כאמור בנספח כ"ג. בנוסף תשולם לזוכה בכל חודש מלוא התמורה בגין קבוצות בקרה 5-6.
- 26.8.2. **תשלום חצי שנתי** – בחודשים ינואר ויולי של כל שנה, תבוצע התחשבות עבור ביצוע העבודה ב-6 החודשים שחלפו בגין הפרשים בין התמורה לסך התשלומים החודשיים ששולמו במהלך אותה תקופה. ההפרשים ישולמו לזוכה או יקוזזו מהתשלום לזוכה תוך 30 יום ממועד אישור הממונה את הדוח החצי שנתי עבור אותם חודשים (המפורט בסעיף 1.4 לנספח כ"ג) שיוגש ע"י הזוכה. במקרים בהם סכום הקיזוז עולה על התשלומים להם זכאי הזוכה, הסכום יקוזז מכל התשלומים העוקבים עד לקיזוז הסכום במלואו.
- 26.9. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק.
- 26.10. התמורה בגין בקרה תחת קבוצות בקרה מס' 5 ו-6, תשולם כנגד חשבון חודשי שתפרט את שעות העבודה שבוצעו בפועל בהתאם להזמנת העבודה.
- 26.11. החשבון החודשי כאמור לעיל יוגש לממונה לא יאוחר מה-5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.
- 26.12. כללי הצמדה בהתאם להוראת תכ"ס 7.17.2:
- 26.12.1. הגדרות בנושא הצמדה

תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, כמפורט בסעיף 3.3 לעיל.
תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס).

מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
מדד שכר המינימום – עדכון שכר המינימום מכוח הוראת חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה

26.12.2. עקרונות ביצוע הצמדה

26.12.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדדים הבאים : 25 אחוזים מדד המחירים לצרכן ו-75 אחוזים מדד שכר המינימום (להלן: "המדד").
26.12.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
26.12.2.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
26.12.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

26.12.3. מנגנון ביצוע הצמדה

26.12.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 26.12.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
26.12.3.2. ההצמדה תתבצע מדי 3 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 3 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן.
26.12.3.3. על אף האמור בסעיף 26.12.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
26.12.3.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
26.12.3.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 26.12.3.2 לעיל.

27. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים

27.1. הזוכה מתחייב לספק לרשות את השירותים המפורטים במכרז זה על כל נספחיו זה בהתאם ללוחות הזמנים שהוגדרו במסגרת מכרז זה או בכל הוראה אחרת וברמה מעולה. הזוכה נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקדם את התחייבות זו ולרבות, אם יידרש, הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצא ב.

- 27.2. בהתחשב באמור לעיל, ככל שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו ובדרישות המכרז לפי שיקול דעתו של הממונה על העבודה ישלם הזוכה למשרד פיצויים מוסכמים קבועים בהתאם למפורט בנספח כ"ה.
- 27.3. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי הממונה מתשלום המקדמה עבור החודש בו לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו.
- 27.4. הוראת סעיף זה לא יחולו במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תקופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

28. יחסי הצדדים

- 28.1. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.
- 28.2. הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת השירותים תחת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של המשרד ו/או הממשלה.
- 28.3. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 28.4. הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.
- 28.5. על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

29. פיקוח ובקרה

- 29.1. מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו, לבצע פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, בין בעצמו ובין באמצעות גורם מטעמו, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.
- 29.2. הזוכה יבצע באופן שוטף בקרה טכנולוגית ובקרה פיזית על עובדיו ויוודא כי הם מבצעים עבודתם בהתאם לנהלי הבקרה. המשרד יהיה רשאי להורות לזוכה באיזה אופן לבצע את הבקרה הנ"ל.
- 29.3. ראשי הצוותים והעובדים שיועדו לביצוע בקרות סמויות על סוקרים ובקרים סמויים יבצעו בקרות באופן שוטף, ולא פחות משתי בקרות, מידי יום בכל שעות פעילות הבקרה, ויוודאו עמידת צוות הפרויקט בנהלים.
- 29.4. הזוכה יציג לממונה על העבודה ממצאי הבקרות באופן שוטף.

29.5. אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות עם הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחווה ההתקשרות אשר יחתם עימו, **והממונה על ביצוע העבודה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, ו/או לקזז ו/או לעכב סכומים שמגיעים לזוכה על פי שיקול דעתו הבלעדי.**

30. הוראות כלליות לעניין התקשרות עם הזוכה

- 30.1. הזוכה יבצע את השירותים בהתאם להזמנת עבודה ותקציב מאושרים.
- 30.2. הזוכה במכרז מתחייב להעניק שירותים יעילים ומעולים בכל תחומי פעילותו, ולבצע את כל מלוא המטלות שלפי מכרז זה בהתאם להנחיות הממונה לשביעות רצונו המלאה, ברצינות וביעילות.

פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות

31. זכות עיון

- 31.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזוכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.
- 31.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 14.3 לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.
- 31.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

32. זכויות קניין

- 32.1. המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, לרבות דוחות ותוצרי ביניים, על כלל המערכות שבה שיכתבו על ידו, תיעוד המערכת, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של הממונה, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין.
- 32.2. כל חומר מכל סוג שהוא שרכש הזוכה לצורך ביצוע השירותים ושביגינו שילם המשרד, יהיה רכשו של המשרד ועל הזוכה להעבירו למשרד מייד בסיום השימוש בו לצורך מתן השירותים.
- 32.3. במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 32.4. לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה למשרד את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 32.5. הממונה יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ

33. פרסום חוזה ההתקשרות

33.1. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

33.2. הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. **לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.**

33.3. המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

34. איסור תיאום הצעות

34.1. המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.

34.2. בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.

34.3. נושא משרה במציע, בעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.

34.4. המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות:

34.4.1. כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות

להצעה וכיו"ב.

- 34.4.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.
- 34.5 שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותה לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.
- 34.6 העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י המציע בלבד. המציע לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה באמצעות קבלני משנה.

35. בעלות במידע וסודיות

- 35.1 כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "המידע") יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.
- 35.2 המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 35.3 המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ז** לתנאי המכרז.
- 35.4 המציע הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, לרבות מנהל הפרויקט, ומתחייב להחתיים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ז/1 ונספח י"ז/2**, בהתאמה.
- 35.5 במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע העבודה, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, זאת על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.
- 35.6 החומר שיועבר ע"י הזוכה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

36. אבטחת מידע

- 36.1 הזוכה יהיה אחראי כלפי המשרד לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.
- 36.2 הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.
- 36.3 הזוכה ימנע גישה למערכות המחשוב שברשותו, או למערכות המחשוב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

- 36.4. על המציע הזוכה לעמוד בתנאי תקן ISO – 27001 ולהציג בתוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות – תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן הנ"ל. תנאי זה הנו תנאי מהותי להמשך קיום ההתקשרות ואי-עמידה בו עלולה להוביל לסיום ההתקשרות.
- 36.5. הזוכה יקיים את דרישות אבטחת המידע המפורטות בסעיף 8 בנספח כ"ד.

37. הימנעות מניגוד עניינים

- 37.1. המציע מצהיר כי אינו נמצא או שאין חשש שהוא נמצא או מי מעובדיו/ הצוות המוצע במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או הם מבצע/ים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם, והוא/ הם מתחייב/ים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו/ם לפי מכרז זה ובין עבודות אחרות שיבצע/ו. עוד מתחייב המציע לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 37.2. המציע מצהיר בזאת כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבעלות (לרבות חלקית) של בעלי העניין/שותפים במציע, אינו נותן כל יעוץ/ שירות, ו/או אינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור רכבת ישראל.
- 37.3. **המציע מצהיר בזאת כי אינו קשור לחברת אי.אם.סי.ג'י תשתיות ותחבורה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ (הזכות מטעם משרד התחבורה במכרז 16/12 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לו בכתיבת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. הוראה זו תחול גם ביחס לחברות שיזכו במכרז חדש שפרסם המשרד לאחרונה טרם הסתיים – מכרז 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית)**
- 37.4. תצהיר המצ"ב **כנספח ט"ז** בדבר התחייבות המציע להימנע מניגוד עניינים ייחתם על ידי מורשי זכויות החתימה במציע לצורך מכרז זה ויצורף על ידו כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 37.5. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, יצרף המציע להצעתו רשימה מעודכנת המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המבוקרים במסגרת מכרז זה, והמבוצעים על ידו עבור ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות רכבת ישראל, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור (להלן: **"רשימת לקוחות"**). כן יצרף פירוט כל החברות אשר בשליטה ו/או שותפות של אחד או יותר מבעלי העניין.
- 37.6. הרשימות תיבדקנה על ידי וועדת המכרזים, וקביעתה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. **החלטת וועדת המכרזים בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.**
- 37.7. מובהר בזאת, כי וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתה, מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מהצוות שהוצע על ידו לא הצהיר על כך כאמור בסעיף זה.
- 37.8. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור

המשרד, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

37.9. ידוע ומוסכם כי המשרד יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של המשרד עם החברה הזוכה.

37.10. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

38. העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר למכרז זה ולהסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

39. אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי המשרד לכל נזק אשר יגרם במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור.

הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

40. תניית שיפוט בלעדי

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

פרק ז': נספחים

ככל שתהיה סתירה בין האמור בנספחים לבין שאר מסמכי ההצעה, יגבר האמור בנספחים ובהתאם תיבדק ההצעה על ידי המשרד.

להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

נושא	נספח
	נספח א' דוגמת חוזה

הצעת המחיר	נספח ב'
טופס פרטי המציע	נספח ג'
הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות	נספח ד'
אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה	נספח ה'
תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	נספח ו'
תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות	נספח ז'
חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"	נספח ח'
תצהיר היעדר הליכים משפטיים מהותיים	נספח ט'
כתב ערבות מכרז	נספח י'
ניסיון הגוף המציע	נספח י"א
אישור רו"ח לעניין מחזור כספי	נספח י"א/1
אישור רו"ח לעניין היקף פעילות פרויקטי הבקרה המוצגים בהצעה	נספח י"א/2
תצהיר המציע בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ב
ניסיון מנהל הפרויקט המוצע	נספח י"ג
תצהיר מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ד
תצהיר מועסק אצל/מטעם הזוכה בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי	נספח י"ד/1
כתב התחייבות הדדי	נספח ט"ו
תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח ט"ז
תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח ט"ז/1
תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים – מועסק אצל/מטעם הזוכה	נספח ט"ז/2
התחייבות לשמירת סודיות - המציע	נספח י"ז
התחייבות לשמירת סודיות – מנהל הפרויקט	נספח י"ז/1
התחייבות לשמירת סודיות – מועסק אצל/ מטעם הזוכה	נספח י"ז/2
תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז	נספח י"ח
עידוד נשים בעסקים	נספח י"ט
כתב ערבות ביצוע	נספח כ'
אישור קיום ביטוחים	נספח כ"א
תחולת העבודה	נספח כ"ב
דו"חות, ישיבות דרישות נוספות	נספח כ"ג
דרישות טכנולוגיות	נספח כ"ד
פיצוי מוסכם בגין אי קיום תנאי ההתקשרות	נספח כ"ה
נתוני התחנות וקווי רכבת ישראל	נספח כ"ו
חומר נלווה – הקבצים יועברו למציעים באופן נפרד באמצעות דיסק	נספח כ"ז

נספח א' למכרז

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת _____

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהלת הכללית – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

ל ב ין

_____ מרחוב: _____

_____ טלפון: _____ פקס: _____

_____ ע"י ב"כ: _____ ת.ז. _____

_____ ע"י ב"כ: _____ ת.ז. _____

מצד שני;

המורשים לחתום בשם החברה (להלן: "המבצע")

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותי בקרה על רכבת ישראל כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירותי רכבת ישראל (להלן – **המכרז**);

והואיל: והצעת המבצע זכתה בהליך הני"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום _____;

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "**ביצוע העבודה**") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם בנספח א' לחוזה זה.

"השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במכרז על נספחיו, ובפרט בסעיף 7 ו- 8 למכרז ובנספח כ"ב.

3. מהות ההתקשרות

3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.

3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.

3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי המכרז נספח א'

מסמך תשובות לשאלות הבהרה נספח ב'

הצעת המבצע נספח ג'

4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על חוזה זה ואלו כולם על הוראות נספח ג'.

4.3. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות ראש הרשות הארצית לתחבורה ציבורית או מי שימונה מטעמו לצורך כך (להלן: "הממונה").

5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מנהלת אגף הפעלה ורישוי רכבות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תוקפו של חוזה זה למשך שנתיים (2 שנים) מיום חתימתו (להלן: "תקופת ההתקשרות").

6.2. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בתקופה נוספת שלא תעלה על שנה נוספת, ובסה"כ לתקופה שלא תעלה על שלוש שנים נוספות; הכול בכפוף לשביעות רצון המשרד, למגבלות תקציביות ובהתאם לאישור מראש ובכתב של ועדת מכרזים. סך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופת ההארכה) לא תעלה על 5 שנים בסך הכול.

6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור מראש של ועדת המכרזים במשרד התחבורה.

6.5. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.6. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.

6.7. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

6.8. תקופת חפיפה:

6.8.1. לפי שיקול דעת המשרד, המבצע יבצע תקופת חפיפה לזוכה במכרז עתידי, שתתבצע בתקופת ההתקשרות עמו/הארכה עמו או עד חודשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות/הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתאריך חודשיים לכל היותר, יחפוף המבצע את הזוכה העתידי אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד.

6.8.2. בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה את כל המידע, הניירות לרות תוצרי העבודה (לרבות במדיה המגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דוחות, דיווחים ומטלות.

6.8.3. ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הממונה, וזה רשאי לוותר לפי שיקול דעתו הבלעדי כל ביצוע החפיפה.

7. התחייבויות המבצע

המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את העבודה, ומתחייב:

7.1. להתחיל במתן שירותי בקרה על רכבת ישראל עם חתימת החוזה על-ידי מורשי החתימה מטעם משרד התחבורה ולבצע את העבודה באמצעות מנהל/ת הפרויקט מר/גב' _____, (להלן – **מנהל הפרויקט**) אשר יהא ערוך להתחלת העבודה בתוך 30 יום מיום חתימת מורשי החתימה

במשרד התחבורה על חוזה זה.

- 7.2. לאייש בתוך 45 ימים מיום חתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה זה את כל בעלי התפקידים המפורטים בסעיף 5 למכרז אלא אם נכתב אחרת.
- 7.3. להמציא לממשלה, בתוך 120 יום מיום חתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה זה, תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן ISO – 27001, כאמור בסעיף 20.3.3 ובסעיף 36.4 למכרז.
- 7.4. לבצע את העבודה בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
- 7.5. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים העומדים לכל הפחות בדרישות התפקידים במכרז, במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 7.6. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 7.7. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 7.8. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.10. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
- 7.11. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה, כולו או חלקו, רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה. במידה ויהיה צורך להחליף או להוסיף אחד או יותר מחברי צוות העבודה, ידאג המבצע להעמיד מועמד בעל תנאי כשירות שלא יפחתו מאלו של העובד המוחלף. למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת חבר לצוות העבודה במעבר מבחני מיון והתאמה, שיערוך המבצע על חשבונו, על-פי דרישת הממונה ובאישורו.

8. החלפת אנשי צוות

- 8.1. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי הצוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש את סיום עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה באישור מוקדם ומפורש בכתב. חבר הצוות החלופי יהיה בעל תנאי כשירות שלא יפחתו מאלו של העובד המוחלף. למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת חבר לצוות העבודה במעבר

מבחני מיון והתאמה, שיערוך המבצע על חשבוננו, על-פי דרישת הממונה ובאישורו.

8.2. נדרשה החלפת איש צוות ביוזמת המבצע – ימסור המבצע הודעה על כך לממונה לפחות 30 יום מראש. במקרה זה, מתחייב המבצע לספק איש צוות בעל כישורים זהים לפחות לאיש הצוות המוחלף, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום מיום מתן הודעת הזוכה לממונה על החלפה הנדרשת. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על המבצע להעמיד איש צוות חדש במקום זה שהופסקה העסקתו. **אי העמדת איש צוות חלופי בהתאם לסעיף זה, תוביל להשתת פיצוי מוסכם על כל יום שבו לא הועסק איש צוות, בהתאם לנספח כ"ה למכרז.**

8.3. בכל מקרה בו נדרשת החלפת מנהל הפרויקט, מכל סיבה באשר היא, בין על ידי הממשלה, בין על ידי המבצע ובין מיוזמת מנהל הפרויקט עצמו, מתחייב המבצע לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות למנהל הפרויקט היוצא, כך שאילו היה נכלל המועמד במסגרת ההצעה של הזוכה, המבצע עדיין היה זוכה במכרז, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. הבקשה להחלפת/הוספת המועמד תובא לאישור הממונה מראש, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. **אי העמדת מנהל פרויקט חלופי בהתאם לסעיף זה, תוביל להשתת פיצוי מוסכם על כל יום שבו לא הועסק מנהל פרויקט, בהתאם לנספח כ"ה.** הודיע המשרד מראש ובכתב למבצע כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על המבצע להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

מבלי לפגוע באמור לעיל, במקרה של החלפת מנהל הפרויקט במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, מטעמים שביוזמת המבצע ו/או מנהל פרויקט וללא אישור מראש של המשרד, בסמכות הממונה להטיל פיצוי בסך של עד 50,000 ₪, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות.

9. העסקת עובדים

9.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ח – 1968.

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.

צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

9.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

10. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו, שמשמעותו שינוי השליטה בו (שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הזוכה יביא את הדבר לידיעת המשרד. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם המבצע בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לבקרות אותן הוא ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות.

11. ביטוחים

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

11.1. ביטוח חבות המעבידים

- 11.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 11.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 11.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 11.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד

כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

11.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 11.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 11.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 11.2.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 11.2.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 11.2.5. מפעילי תחבורה ציבורית ועובדיהם, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 11.2.6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 11.2.7. בקרים, סוקרים, מנהלי פרויקטים, ראשי צוותים שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 11.2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

11.3. ביטוח אחריות מקצועית

- 11.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 11.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרה על רכבת ישראל עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 11.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- 11.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - 11.3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - 11.3.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - 11.3.4.3. הארכת תקופת הגילוי לפחות ל-6 חודשים;
 - 11.3.4.4. אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 11.3.5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

11.4. ביטוח רכוש – אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני

הספק יבטח את כל הרכוש שישמש אותו ואת כל הפועלים מטעמו לצורך הזנת נתוני הבקרה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לרבות טאבלטים, מסופונים, סמארטפונים וכל אמצעי טכנולוגי אחר שישמש אותו ואת כל הפועלים מטעמו בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, כולל פריצה, גניבה שוד ונזקי טבע, בהתאם לאופי הציוד.

לחילופין –

הספק יציג מכתב הצהרה חתום על ידו ומופנה למשרד בו הוא מצהיר כי הוא לוקח על עצמו אחריות מלאה לכל הנזקים שייגרמו לרכושו רבות טאבלטים, מסופונים, סמארטפונים וכל אמצעי טכנולוגי אחר שישמש אותו ואת כל הפועלים מטעמו לצורך הזנת נתוני הבקרה בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בגין סיכוני רכוש לרבות פריצה, גניבה ושוד ומשחרר מכל אחריות, וכן מתחייב לא לתבוע בגינם את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם.

11.5. כללי

11.5.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

11.5.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד**

התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

11.5.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם

כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

11.5.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי

מדינת ישראל, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

11.5.1.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות

ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

11.5.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית

על הספק.

11.5.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות

המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

11.5.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא

יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

11.5.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות

המבוטחות.

11.5.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על ביצוע

הביטוחים אמור לעיל, יומצאו על ידי הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת החוזה.

11.5.3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- משרד התחבורה, והבטיחות בדרכים בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

11.5.4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.

12. אחריות המבצע

12.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

12.2. המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

12.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי כל דין, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

12.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראו בו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

13. חובת סודיות

13.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.

13.2. תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

13.3. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים

והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל להלן: "המידע"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

13.4. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 13.1 לעיל.

13.5. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

13.6. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח י"ז/1 ונספח י"ז/2** למסמכי המכרז.

13.7. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה, בטווח זמן שייקבע על ידי הממשלה ותוך הבטחת ותוך הבטחת רציפות הפעילות. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

14. אבטחת מידע

14.1. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

14.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

14.3. בתוך 120 יום מיום חתימת מורשי החתימה במשרדי התחבורה על חוזה זה, יעמוד המבצע בתנאי תקן ISO – 27001 ויצג תעודת הסמכה מטעם מכון התקנים הישראלי בדבר עמידה בתקן הנ"ל.

תנאי זה הנו תנאי מהותי להמשך קיום ההתקשרות ואי-עמידה בו עלולה להוביל לסיום ההתקשרות.

14.4. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

15. ניגוד עניינים

- 15.1. המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 15.2. המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 15.3. המבצע מצהיר בזאת כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי העניין/שותפים במציע, אינו נותן כל יעוץ/שירות, ו/או אינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור רכבת ישראל.
- 15.4. המבצע מצהיר בזאת כי אינו קשור לחברת אי.אם.סי.גי תשתיות ותחבורה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ (הזכות מטעם משרד התחבורה במכרז 16/12 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. הוראה זו תחול גם ביחס לחברות שיזכו במכרז חדש שפרסם המשרד לאחרונה טרם הסתיים – מכרז 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית)
- 15.5. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 15.6. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם המבצע.
- 15.7. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 15.8. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחיוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

16. זכויות קניין

- 16.1. מוסכם בזה, כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 20 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכושה הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום

זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

16.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

16.3. לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור המבצע לממונה את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.

16.4. הממונה יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא חוזה זה.

16.5. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

17. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.5 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע.

יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

18. מהות הקשר בין הצדדים

18.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

18.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").

18.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

18.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה,

ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

18.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

18.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד ידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.

18.7. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

19. לוח זמנים ופיצויים מוסכמים

19.1. המבצע יבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במכרז על נספחו.

19.2. מובהר ומודגש בזאת, כי עמידת המבצע בלוחות הזמנים הנ"ל לקיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, מהווה תנאי יסודי ועיקרי עליו מושתתת ההתקשרות בין הצדדים. המבצע מצהיר כי ידוע לו, שלעמידה בלוחות הזמנים משמעות קריטית לאפשרות המשרד ליישם את המלצות העבודה, וכי הוא נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.

19.3. אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור, תהווה עילה לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד, ככל שעמדת הממונה תהיה, כי האחריות לאי עמידת המבצע בלוחות הזמנים, נובעת מליקויים שבאחריות המבצע וכי בנסיבות העניין לא ניתן לתקן את ההפרה.

19.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובהתחשב בחשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהמבצע לא יעמוד בלוחות הזמנים, ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש כמפורט בנספח כ"ה.

19.5. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.

19.6. הוראת סעיף 19.3 לעיל, לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

20. התמורה ותנאי התשלום

20.1. עם חתימת החוזה יוציאו הממונה וחשב המשרד הזמנת עבודה, אשר תתייחס לפעילות הבקרה בחודש קלנדרי ותכלול, בין היתר, את פירוט עבודות הבקרה אותן נדרש הזוכה לבצע בהתאם להחלטת המשרד (להלן: "הזמנת העבודה").

20.2. התמורה תשולם למבצע בגין עבודת הבקרה שבוצעה בפועל, בהתאם להזמנת העבודה, כפי שתחושב בהתאם להצעת המחיר שצורפה כנספח ב' להצעתו וסעיף 26 למכרז. דהיינו: כל סוג בקרה שבוצע בפועל בהתאם להזמנת העבודה – בהתאם לסוגי הבקרה המפורטים בסעיף 7 למכרז ובנספח כ"ב – יוכפל במחיר שהציע המבצע בנספח ב' להצעתו עבור קבוצת בקרה זו, כמפורט להלן ובכפוף לאמור בסעיף 26 למכרז ובדגש על סעיפים 26.3-26.4:

סוג הבקרה	הצעת המחיר בשקלים ללא מע"מ
1	תשלום נדרש עבור דו"ח הצלבה והשוואת נסיעות בקרה מול דיווחי מפעיל כמוגדר תחת קבוצת בקרה מס' 1
2	תשלום עבור בקרה בתחנה אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 2
3	תשלום עבור נסיעת בקרה On board אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 3
4	תשלום עבור כלל בקרת שירות ותשתית המוגדרות בקבוצת בקרה מס' 4
5	תשלום עבור שעת בקרת סגירת רכבת אחת (באתר או במשרד ככל שנדרש) כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 5
6	תשלום עבור שעת בקרה מיוחדת אחת (באתר) כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 6

20.3. הוחלט על שינוי בהיקף תכולות העבודה, לרבות – הגדלה, צמצום או ביטול קבוצת בקרה או חלק מתכולותיה, תשולם התמורה לאחר השינוי בהתאם לאמור בסעיף 7 ובסעיף 26 למכרז.

20.4. מובהר כי אין לבצע כל עבודה ללא הזמנת עבודה מראש, מאושרת על-ידי הממונה וחתומה על-ידי חשב המשרד.

20.5. התמורה תשולם כדלקמן:

20.5.1. **תשלום חודשי** – עבור כל חודש ישולם סך של 90% מהתמורה עבור קבוצות בקרה 1-4, בהתאם לביצוע הבקרה בפועל, ובכפוף להגשת הדוחות כאמור בנספח כ"ג. בנוסף תשולם לזוכה בכל חודש מלוא התמורה בגין קבוצות בקרה 5-6.

20.5.2. **תשלום חצי שנתי** – בחודשים ינואר ויולי של כל שנה, תבוצע התחשבות עבור ביצוע העבודה ב-6 החודשים שחלפו בגין הפרשים בין התמורה לסך התשלומים החודשיים ששולמו במהלך 6 חודשי ההתחשבות. הפרשים ישולמו לזוכה או יקוזזו מהתשלום לזוכה תוך 30 יום ממועד אישור הממונה את הדוח החצי שנתי (המפורט בסעיף 1.4 לנספח כ"ג למכרז) שיוגש ע"י המבצע. במקרים בהם סכום הקיזוז עולה על התשלומים להם זכאי הזוכה, הסכום יקוזז מכל התשלומים העוקבים עד לקיזוז הסכום במלואו.

- 20.6. לכל המחירים יתווסף מע"מ כחוק.
- 20.7. התמורה בגין בקרה תחת קבוצות בקרה מס' 5 ו-6, תשולם כנגד חשבון חודשי שיפרט את שעות העבודה שבוצעו בפועל.
- 20.8. החשבון החודשי כאמור לעיל יוגש לממונה לא יאוחר מה- 5 לחודש העוקב של החודש בו ניתן השירות.
- 20.9. כללי הצמדה בהתאם להוראת תכ"ס 7.17.2 :

20.9.1. הגדרות בנושא הצמדה

- תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, כמפורט בסעיף 3.3 למכרז.
- תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס) – _____.
- מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש _____.
- המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- מדד שכר המינימום – עדכון שכר המינימום מכוח הוראת חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה.

20.9.2. עקרונות ביצוע הצמדה

- 20.9.2.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדדים הבאים : 25 אחוזים מדד המחירים לצרכן ו-75 אחוזים מדד שכר המינימום (להלן : "המדד").
- 20.9.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת), אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 20.9.2.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 20.9.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

20.9.3. מנגנון ביצוע הצמדה

- 20.9.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 20.9.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 20.9.3.2. ההצמדה תתבצע מדי 3 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף

3 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן.

20.9.3.3. על אף האמור בסעיף 20.9.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי")

במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

20.9.3.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

20.9.3.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע

הצמדות, כאמור בסעיף 20.9.3.2 לעיל.

20.10. מודגש בזאת, כי ככל שיחליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, עקב עיכוב בהשלמת השירותים, אשר מקורו באי עמידה של המבצע בהתחייבויותיו, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 19 לעיל, המבצע לא יהיה זכאי להצמדה כלשהי של תמורת השירותים, במשך תקופת הארכת ההתקשרות.

20.11. התשלומים המגיעים למבצע ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט אשר יאושר על-ידי הממונה.

20.12. התשלומים ישולמו למבצע תוך 45 יום מיום הגעת חשבון מפורט וחשבונית מאושרים על ידי הממונה או מי מטעמו במשרד התחבורה, למחלקת הכספים של משרד התחבורה.

20.13. התשלומים המגיעים למבצע על-פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה.

21. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

22. ערבות ביצוע

22.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך 250,000 ₪ (מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים) לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 180 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").

22.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, יאריך את הערבות המפורטת בסעיף 22.1 לעיל בהתאם, או ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

22.3. הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים

הבאים :

- 22.3.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 22.3.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 22.3.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 10 לעיל.
- 22.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.
- 22.3.5. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.
- 22.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.
- 22.5. חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 22.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 22.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

23. שיפוי

- חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.
24. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב.
- ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.
25. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.
26. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה

שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

27. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

28. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

29. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע	הממשלה
<hr/> חתימת מורשה/י החתימה	<hr/> המנהלת הכללית, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
<hr/> תאריך החתימה	<hr/> תאריך החתימה
<hr/> חותמת המבצע	<hr/> חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
	<hr/> תאריך החתימה

נספח ב' למכרז

הצעת מחיר

יש למלא את כל פרטי ההצעה. הצעה מחיר חסרה עלולה להיפסל על הסף.

שם המציע: _____

מס עוסק/ח.פ.: _____

לכבוד משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

1. להלן הצעת המחיר במכרז מס' 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל":

סוג הבקרה	הצעת המחיר בשקלים ללא מע"מ	אומדן בקרות/ שעות <u>חודשי</u> נכון ליום פרסום המכרז והערות
1 תשלום עבור דו"ח הצלבה והשוואת נסיעות בקרה מול דיווחי מפעיל כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 1		דו"ח חודשי הכולל את כלל הנסיעות שנצפו במהלך החודש תחת קבוצות בקרה 2+3
2 תשלום עבור בקרה בתחנה אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 2		אומדן של 266 בקרות בחודש. עבור כל בקרה נוספת מעבר לאומדן תינתן הנחה של 10% לבקרה כאמור בסעיף 26.3 במכרז
3 תשלום עבור נסיעת בקרה On board אחת כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 3		אומדן של 681 בקרות בחודש. עבור כל בקרה נוספת מעבר לאומדן תינתן הנחה של 10% לבקרה כאמור בסעיף 26.3 במכרז
4 תשלום עבור כלל בקרת שירות ותשתית המוגדרות בקבוצת בקרה מס' 4		הצעת מחיר עבור כלל הבקרות המפורטות בסעיף 4 בנספח כ"ב. עבור כל תוספת/הפחתה של בדיקה מעבר לאמור בסעיף 4 בנספח כ"ב, ישולם/יופחת סך של 3.5% מההצעה כאמור בסעיף 26.4 במכרז.
5 תשלום עבור שעת בקרת סגירת רכבת אחת (באתר או במשרד ככל שנדרש) כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 5		אומדן של 20 שעות בחודש בממוצע
6 תשלום עבור שעת בקרה מיוחדת אחת (באתר) כמוגדר בקבוצת בקרה מס' 6		אומדן של 20 שעות בחודש בממוצע

2. נוסחת החישוב: הצעת מחיר = $(20 * C) + (20 * B) + A + (681 * Z) + (266 * Y) + X$

3. המחירים אינם כוללים מע"מ.
4. ידוע למציע, כי התשלום הכולל שישולם לזוכה על-סמך הצעת המחיר כולל את כסוי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו. **התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו.**
5. הצעת המחיר תכלול את מלוא העלויות וההוצאות של המציע ללא יוצא מן הכלל בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה.
6. המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, הכולל בתוכו כל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה כפי שמתואר ממסמכי המכרז לרבות זאת המפורטת בנספחים כ"ב – כ"ד למפרט מכרז זה, ובין היתר: שכר העובדים והוצאות המעסיק בגינם, מערכת ניהול וקליטת מידע, אמצעים טכנולוגיים לביצוע הבקרה ותכנות תומכות לרבות שדרוג ושיפור המערכות, מכשירי GPS, טלפונים סלולריים, הוצאות אישיות, חניה, הוצאות נסיעה לרבות רכישת כרטיסי נסיעה (לצורך ביצוע הבקרות), רכישה טוקנים, הפקת הדוחות, עריכתם והגשתם, מצלמות, רכישת ציוד מחשוב ותוכנה במידה וידרשו ותחזוקתם, פיתוח בסיסי הנתונים, העמדת רכבים לצורך ביצוע הבקרה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים מטעם המציע, הוצאות שכירת משרדים, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת הכרוכה בביצוע עבודה נשוא מכרז זה.
7. הצמדה תבוצע בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 20 לחוזה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.
8. המציע מצהיר, כי הגיש הצעת המחיר הנ"ל לאחר שקיבל לידי את החומר הנלווה ולאחר שניתח אותו בדגש על קבצי ה-GTFS שצורפו לחומר הנלווה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____

הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____

המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת

חתימת עורך הדין

תאריך

ומספר רישיון עורך דין

נספח ג' למכרז

טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

	שם המציע	1
	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות וכדומה)	2
	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	3
	תאריך התארגנות	4
	שמות בעלים / שותפים	5
	שמות מורשי החתימה (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור. יש לציין האם נדרשת חתימת אחד מהם בצירוף אחר וכו')	6
	שם המנהל הכללי	7
	המען הרשמי של המציע (כולל מיקוד)	8
	מספרי טלפון במשרד	9
	כתובת דוא"ל	11
	שם איש הקשר למכרז	12
	טלפון נייד של איש הקשר	13
	כתובת דוא"ל של איש הקשר	14

חתימת המציע

תאריך

נספח ד' למכרז

הצהרת הגשה ואי-תיאום הצעות

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז מס' 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז").
2. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת מטעמו במכרז זה.
3. כל פרטי המכרז ומסמכיו על נספחיהם, לרבות המענה לשאלות ההבהרה שפורסם בנוגע למכרז על נספחיו, ידועים, ברורים, מוסכמים ונהירים למציע.
4. למציע יש את כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך ביצוע המטלות של המכרז.
5. ההצעה מוגשת על ידי המציע כאישיות משפטית אחת בלבד אשר עומדת לבדה בכל תנאי הסף במכרז.
6. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
7. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
8. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
9. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
10. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
11. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	----------	-------------	-----------	--------------

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חתימת עורך הדין	חותמת ומספר רישיון עורך דין
-------	-----------------	-----------------------------

נספח ה' למכרז

אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד

ועדת המכרזים לתשתיות ולרשות הארצית לתחבורה ציבורית

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז מספר 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל"

אני מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:

עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות):

2. סוג התארגנות:

3. תאריך התארגנות:

4. מספר מזהה:

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם, לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה, גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור:

בכבוד רב,

שם מלא

חתימה וחותמת

תאריך

נספח ו' למכרז

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), בתמיכה להצעה **במכרז מס' 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל"**. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בקשר **למכרז מס' 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל"**
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____
חתימה וחותמת _____
תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

שם מלא _____
חתימה וחותמת _____
תאריך _____

חותמת

חתימת עורך הדין

תאריך

ומספר רישיון עורך דין

נספח ז' למכרז

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז מס' 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא _____
חתימה וחותמת _____
תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____
חתימת עורך הדין _____
חותמת _____

ומספר רישיון עורך דין

נספח ח' למכרז

חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

א.ג.נ.,

הנדון: במכרז מס' 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז").

דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
- ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
- ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתך, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".
- (*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח ט' למכרז

תצהיר היעדר הליכים משפטיים מהותיים

אני הח"מ _____

ת.ז. _____ .לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה במכרז מס' 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר כי המציע אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים, לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת
_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חתימת עורך הדין
_____ חותמת
ומספר רישיון עורך דין

נספח י' למכרז

כתב ערבות מכרז

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 75,000 ₪ (שבעים וחמש אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 1.4.20.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת מורשה
החתימה

שם מלא

תאריך

נספח י"א למכרז

ניסיון הגוף המציע

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
2. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז מס' 16/18 **להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל** (להלן: "המכרז").
3. אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
4. הריני להצהיר כי:
 - 4.1. המציע עומד בכל תנאי המכרז.
 - 4.2. למציע ניסיון כדלהלן:
 - 4.2.1. המציע בעל מחזור כספי מינימלי של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) לשנה, לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018. כל שטרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2018 עד למועד הגשת ההצעה – ניתן יהיה להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי האמור, לשנים 2015, 2016, ו-2017 בצירוף אישור רו"ח כי טרם נחתמו דו"חות כספיים מבוקרים של המציע לשנת 2018. **רצ"ב אישור רו"ח בנוסח שבנספח י"א/1 בעמ' _____ להצעה.**
 - 4.2.2. המציע בעל ניסיון בביצוע **פרויקט בקרה אחד לפחות** שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת של המציע עם מזמין עבודה אחד, אשר כלל את המרכיבים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:
 - 4.2.2.1. "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:
 - 4.2.2.1.1. איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם בסעיף 2.4 למסמכי המכרז), באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה;
 - 4.2.2.1.2. איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת ניהול המידע של המציע; כגון – טאבלט, מסופון, סמרטפון (להלן גם: "מסופון").
 - מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".
 - 4.2.2.2. פרויקט הבקרה התבצע על-ידי המציע במשך שנתיים רצופות, החל מיום 1.1.2011 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, כאשר במהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה;
 - 4.2.2.3. ההיקף הכספי השנתי (לא בממוצע) של פרויקט הבקרה הינו לפחות 1,500,000 ₪ (מיליון וחצי שקלים חדשים) לא כולל מע"מ.

4.2.2.4. הבקרה התבצעה במקביל, באתרים שונים המצויים בלפחות 25 ישובים שונים בארץ, לכל הפחות 3 מחוזות כפי שהוגדרו בהודעה בדבר שינוי גבולות מחוזות ונפות מיום 6.4.2004 (י.פ. 5311).

4.2.2.5. הפרויקט בוצע עבור גוף אחר שאינו המציע, דהיינו הבקרה לא התבצעה על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית של המציע, כפיקוח ובקרה עצמית.

4.2.2.6. המציע העסיק לצורך פרויקט הבקרה לפחות 10 בעלי תפקידים ביחסי עובד-מעביד לכל הפחות, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות; מתוכם לפחות 6 בקרים, כהגדרת התפקיד בסעיף 2.4 למסמכי המכרז.

5. להלן פירוט הניסיון שרכש המציע בביצוע בפרויקט בקרה העונה על כל התנאים שלעיל, בהתאם לתנאי הסך הקבועים בסעיף 4.2.1; בנוסף, פירוט אודות ניסיונו הנוסף של המציע לצורך ניקוד איכות ההצעה כאמור בסעיף 9.2.1.1 למכרז (בקריטריון "ניסיון נוסף" תחת "ניסיון המציע" כאמור בסעיף 9.2.1 למכרז; **ניתן להוסיף שורות כמידת הצורך; עבור כל פרויקט שמבקש המציע להציג – יש למלא טבלה כדלהלן**)

			שם הגוף עבורו ביצע המציע את הפרויקט (מזמין העבודה)
	שם	תפקיד בארגון	איש קשר ממליץ בפרויקט
	טל'	כתובת דוא"ל	
	תפקיד בפרויקט		
	שם	תפקיד בארגון	איש קשר נוסף הממליץ בפרויקט
	טל'	כתובת דוא"ל	
	תפקיד בפרויקט		
			תיאור בהרחבה, בדגש על פעילות הבקרה
			תיאור בהרחבה של מהות הפעילות המבוקרת אשר בסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי המציע ולמשרדי מזמין העבודה.

פרויקט הבקרה התבצע במקביל, באתרים שונים המצויים בלפחות 25 ישובים שונים בארץ, בכלל הפחות 3 מחוזות כפי שהוגדרו בהודעה בדבר שינוי גבולות מחוזות ונפות מיום 6.4.2004 (י.פ. 5311).

מחוז	תקופת פעילות האתר				הישוב	שם האתר המבוקר	
	מועד סיום		מועד התחלה				
	שנה	חודש	שנה	חודש			
							.1
							.2
							.3
							.4
							.5
							.6
							.7
							.8
							.9
							.10
							.11
							.12
							.13
							.14
							.15
							.16
							.17
							.18
							.19
							.20
							.21
							.22
							.23
							.24
							.25

פרויקט הבקרה התבצע במקביל, באתרים שונים המצויים בלפחות 25 ישובים שונים בארץ, בכלל הפחות
 3 מחוזות כפי שהוגדרו בהודעה בדבר שינוי גבולות מחוזות ונפות מיום 6.4.2004 (י.פ. 5311).

מחוז	תקופת פעילות האתר				הישוב	שם האתר המבוקר	
	מועד סיום		מועד התחלה				
	שנה	חודש	שנה	חודש			
							.26
							.27
							.28
							.29
							.30
	סה"כ מחוזות					סה"כ ישובים	

המציע העסיק לצורך פרויקט הבקרה לפחות 10 בעלי תפקידים ביחסי עובד-מעביד לכל הפחות, בו זמנית, במשך שנתיים רצופות; מתוכם לפחות 6 בקרים, כהגדרתם בסעיף 2.4 לעיל.

תקופת העסקתו בפרויקט				תפקיד בפרויקט	שם העובד	
מועד סיום		מועד התחלה				
שנה	חודש	שנה	חודש			
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						.10
						.11
						.12
						.13
						.14
						.15
						.16
						.17
						.18
						.19
						.20
						.21
						.22
						.23
						.24

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____
חתימה וחתימת _____
תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____
חתימת עורך הדין _____
חותמת _____
ומספר רישיון עורך דין _____

- מספר השורות בכל דרישה בטבלה הנ"ל הנו למען הנוחות בלבד ואין בו כדי לשנות את מהות דרישות תנאי המכרז.
- ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

נספח י"א/1 למכרז

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2016, ביום 31.12.2017 וביום

(1)31.12.2018

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ **המחזור הכספי של חברתכם לתקופה שהחל מיום 1.1.2016 ועד ליום 31.12.2016 (1) הינו** _____.

בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ **המחזור הכספי של חברתכם לתקופה שהחל מיום 1.1.2017 ועד ליום 31.12.2017 (1) הינו** _____.

בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ **המחזור הכספי של חברתכם לתקופה שהחל מיום 1.1.2018 ועד ליום 31.12.2018 (1) הינו** _____.

בכבוד רב,

רואי חשבון

- יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח י"א/2 למכרז

תאריך: _____

לכבוד

_____ (שם המציע)

הנדון : מחזור כספי של תחום פעילות לכל אחת מהשנים שנסתיימו
ביום - _____ וביום _____

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ הכלולה בהצעה למכרז של המציע המתייחסת לתאריכים _____ המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח י"ב למכרז

תצהיר המציע בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים קבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני מצהיר/ה בזאת כי המציע לא הורשע ו/או נחקר בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדו הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקר בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר/ה כי המציע הורשע ו/או הוגשו נגדו הליכים פליליים ו/או נחקר (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

(יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של המוצע לשירותים נשוא מכרז זה, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעתה של וועדת המכרזים או לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת ההצעה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים קבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

נספח י"ג למכרז

ניסיון מנהל הפרויקט המוצע

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

2. להלן פרטי ההתקשרות עמי:

טלפון:	
דוא"ל:	

3. הנני המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז").

4. הריני להצהיר כי:

4.1. אני עומד בכל תנאי הסף במכרז הרלבנטיים לתפקיד מנהל הפרויקט.

4.2. בכלל זה, אני בעל השכלה וניסיון כדלהלן:

4.2.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל תואר אקדמי כאמור מחו"ל שהוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

התואר:	
המוסד האקדמאי:	
רצ"ב תעודות השכלה בעמ'	

4.2.2. בעל ניסיון כמנהל פרויקט של פרויקט בקרה אחד לפחות, שבוצע במסגרת התקשרות ישירה אחת עם מזמין עבודה אחד, ואשר המרכיבים את התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר:

4.2.2.1. "פרויקט בקרה" – שירותי איסוף נתונים אודות פעילות שבסמכות מזמין העבודה, בתנאים שלהלן:

4.2.2.1.1. איסוף הנתונים בוצע באמצעות פעילות אנושית פיזית של בקרים (כהגדרתם בסעיף 2.4 למכרז) באתר שבו מתבצעת הפעילות המבוקרת שבסמכות מזמין העבודה – מחוץ למשרדי מזמין העבודה או למסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה;

4.2.2.1.2. איסוף הנתונים בוצע כאמור תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים אלקטרוניים, שאליהם הזינו הבקרים את הנתונים באתר, ובאמצעותם הועברו הנתונים למערכת לניהול המידע של המציע; כגון – טאבלט, מסופון, סמרטפון (להלן גם: "מסופון").

מובהר כי דיווח באמצעות פקס או דיווח טלפוני, לרבות ממוחשב, אינו עונה על דרישת "אמצעי טכנולוגי".

- 4.2.2.2 פרויקט הבקרה נמשך שנתיים רצופות החל מיום 1.1.2012 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, שבמהלכן התקיימו יתר תנאי סעיף זה ומנהל הפרויקט המוצע שימש כמנהל הפרויקט לכל הפחות במהלך שנתיים רצופות אלו;
- 4.2.2.3 הבקרה התבצעה במקביל לכלל הפחות 2 מחוזות כפי שהוגדרו בהודעה בדבר שינוי גבולות מחוזות ונפות מיום 6.4.2004 (י.פ. 5311).
- 4.2.2.4 ההיקף הכספי הכולל של פרויקט הבקרה בכל אחת מ-3 השנים הנ"ל לא פחת מ-1.5 מיליון שקלים חדשים. בסעיף זה, "היקף כספי" – התמורה שהתקבלה ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המבצע לצורך פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שאינן מצוינים בסעיף זה.
- 4.2.2.5 פרויקט הבקרה בוצע עבור גוף שמנהל הפרויקט לא היה חלק ממנו, דהיינו אין מדובר בבקרה או פיקוח פנימי, על פעילות המתבצעת במסגרת הארגונית שמנהל הפרויקט השתייך אליה.
- 4.2.2.6 במסגרת פרויקט הבקרה ניהל מנהל הפרויקט המוצע צוות אשר כלל לכל הפחות 7 עובדים, בו זמנית.
- 4.2.3 בעל ניסיון של שנתיים לפחות, החל מיום 1.1.2011 ועד המועד האחרון להגשת הצעות, בניתוח נתונים.
- 4.2.4 ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.
- 4.3 להלן פירוט הניסיון שרכש מנהל הפרויקט המוצע, בביצוע פרויקט בקרה העונה על כל התנאים שלעיל, בהתאם לתנאי הסף הקבועים בסעיף 4.3; בנוסף, פירוט אודות נסיונו הנוסף של מנהל הפרויקט המוצע לצורך ניקוד איכות ההצעה כאמור בסעיפים 9.2.2.1 ו- 9.2.2.2 למכרז **(ניתן להוסיף שורות כמידת הצורך; עבור כל פרויקט שמבקש המציע להציג – יש למלא טבלה כדלהלן).**
- 4.3.1 **ניסיון בביצוע פרויקט בקרה:**

			שם הגוף עבורו ביצע המציע את הפרויקט (מזמין העבודה)
	שם	תפקיד בארגון	איש קשר ממליץ בפרויקט
	טל'	כתובת דוא"ל	
	תפקיד בפרויקט		
	שם	תפקיד בארגון	איש קשר נוסף הממליץ בפרויקט
	טל'	כתובת דוא"ל	
	תפקיד בפרויקט		

		.9		.4		ניהול הפרויקט וציון תפקידים
		.10		.5		
		מועד סיום		מועד התחלה		תקופת הפרויקט ביצוע
		שנה	חודש	שנה	חודש	
היקף בשנת פעילות זו		מועד סיום שנת פעילות		מועד התחלת שנת פעילות		היקף פרויקט הבקרה בכל אחת משנות הפעילות. היקף כספי – התמורה שקיבל המציע ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המציע לצורך פרויקט הבקרה; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים.
		שנה	חודש	שנה	חודש	
שם המחוז ופירוט הישובים בתוך מחוז זה	שם המחוז ופירוט הישובים בתוך מחוז זה	שם המחוז ופירוט הישובים בתוך מחוז זה	שם המחוז ופירוט הישובים בתוך מחוז זה	שם המחוז ופירוט הישובים בתוך מחוז זה	שם המחוז ופירוט הישובים בתוך מחוז זה	פירוט המחוזות [כפי שהוגדרו בהודעה בדבר שינוי גבולות מחוזות ונפות מיום 6.4.2004 (י.פ 5311)] שבהם בוצעה פעילות הבקרה לאורך כל תקופת הפרויקט.

4.3.3. בעל ניסיון של שנתיים לפחות, החל מיום 1.1.2011 ועד המועד האחרון להגשת הצעות, **בניתוח נתונים.**

שם ופרטי איש קשר ממליץ	תקופת הפרויקט				פירוט הניסיון שנצבר <u>בניתוח נתונים בפרויקט זה</u>	תיאור העבודה / פרויקט שבו נצבר הניסיון	
	מועד סיום		מועד התחלה				
	שנה	חודש	שנה	חודש			
שם:							.1
טלפון:							
שם:							.2
טלפון:							
שם:							.3
טלפון:							

7. הריני להצהיר כי אני בעל ניסיון נוסף כמנהל פרויקט לצורך ניקוד איכות ההצעה, בסעיף 9.2.2.3 למכרז :

7.1. המועמד ניהל פרויקט נוסף לזה שהוצג בתנאי הסף, שאינו בהכרח פרויקט בקרה, וכלל את כל התנאים הבאים באופן מצרפי, חופף ומצטבר :

7.1.1. הפרויקט נמשך שנתיים לפחות, ובוצע ב-10 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, שבמהלכן התקיימו כל יתר תנאי סעיף זה ומנהל הפרויקט המוצע שימש בהן כמנהל הפרויקט ;

7.1.2. היקף הפרויקט לא פחת מסך של 3 מלש"ח לפחות, לא כולל מע"מ. בסעיף זה, היקף הפרויקט – התמורה שהתקבלה ממוזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המבצע לצורך פרויקט הבקרה ; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים אחרים שלא מצוינים בסעיף זה.

7.1.3. במסגרת תפקידו כמנהל הפרויקט ביצע המועמד לכל הפחות את תכולות העבודה שלהלן :

- תכלול וניהול כל תכולות העבודה בפרויקט.
- הכנת תכניות עבודה – לרבות אישורן אצל המוזמין (והטמעת הערות ושינויים עד לאישור סופי, במידת הצורך).
- ניהול צוות עובדים שמנה 7 עובדים לכל הפחות, בו זמנית.
- ניתוח ועיבוד נתונים – כתיבה ועריכה של דו"חות סטטיסטיים, ניתוח נתונים וגיבוש המלצות בהתאם.
- ניהול תקציב.

ניתן להוסיף שורות כמידת הצורך – יש לצרף טבלה בנוסח שלהלן עבור כל פרויקט המוצג לצורכי ניקוד :

			שם הגוף עבורו ביצע המציע את הפרויקט (מזמין העבודה)
	שם	תפקיד בארגון	איש קשר ממליץ בפרויקט
	טל'	כתובת דוא"ל	
	תפקיד בפרויקט		
	שם	תפקיד בארגון	איש קשר נוסף הממליץ בפרויקט
	טל'	כתובת דוא"ל	
	תפקיד בפרויקט		
	תיאור הפרויקט בהרחבה, בדגש על תפקיד מנהל הפרויקט, לרבות התייחסות למטרות הפרויקט, יעדיו, תכולותיו, אופן יישומו וכיוב.		
תיאור הפרויקט בהרחבה, בדגש על פעילות מנהל הפרויקט, תוך התייחסות לכל הפרמטרים הבאים :			

				האופן בו מנהל הפרויקט המוצע ביצע את תכולת וניהול כל תכולות העבודה בפרויקט.	
				הכנת תוכנית עבודה - פירוט הפעילות שביצע המועמד במהלך ולצורך כתיבת התוכנית	
				היקף התקציב שנוהל	
				ניהול צוות עובדים שמנה 7 עובדים בו זמנית, על-ידי המועמד במסגרת ניהול הפרויקט וציון תפקידם	
				פירוט הניסיון שנצבר <u>בניתוח נתונים בפרויקט זה</u> (כולל כתיבת ועריכת דו"חות).	
	בשנת		חודש	מועד התחלה	
	בשנת		חודש	מועד סיום	
היקף הכספי של הפרויקט	מועד סיום		מועד התחלה		היקף כספי של הפרויקט בכל אחת משנות הפעילות. היקף כספי – התמורה שקיבל המציע ממזמין העבודה בגין פעילותו הישירה של המציע לצורך הפרוייקט; לא כולל כספים שהתקבלו (אם התקבלו) עבור התקשרויות עם ספקים או עבור רכיבים שאינם מצוינים בסעיף זה.
	שנה	חודש	שנה	חודש	

זה שמי, להלן חתימתני ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____
חתימה וחתימת _____
תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת _____

ומספר רישיון עורך דין _____

- מספר השורות בכל דרישה בטבלה הנ"ל הנו למען הנוחות בלבד ואין בו כדי לשנות את מהות דרישות תנאי המכרז.
- ניתן להוסיף שורות במידת הצורך.

נספח י"ד למכרז

תצהיר מנהל הפרויקט בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"). הריני מצהיר/ה בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדו הליכים פליליים או משמעותיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או
הנני מצהיר/ה כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

(יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של המוצע לשירותים נשוא מכרז זה, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעתה של וועדת המכרזים או לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת ההצעה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

נספח י"ד/1 למכרז

תצהיר מועסק אצל/מטעם הזוכה בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ נושאת ת.ז. שמספרה _____ מועסק בתפקיד _____ על ידי _____ (להלן: "הספק") ו/או מטעם הספק, בעקבות זכייתו במכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הריני מצהירה/ה בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהירה/ה כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

(יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של המוצע לשירותים נשוא המכרז, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעת הממונה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מלא _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

נספח ט"ו למכרז

כתב התחייבות הדדי

תאריך: _____

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם חברת _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט מכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"), מתחייב לשמש כמנהל הפרויקט תוך 30 ימים מיום חתימת חוזה ההתקשרות של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים עם המציע.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מורשה החתימה במציע לעניין זה, מתחייב בשם המציע להעסיק את מר _____ ת.ז. _____ המוצע מטעם המציע לתפקיד מנהל הפרויקט.

בכבוד רב,

_____ תאריך

_____ חתימה

_____ שם מנהל הפרויקט המוצע

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מרשה/י החתימה

תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז מס' 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי העניין/שותפים במציע, ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 37 למסמכי המכרז.
2. כי המציע ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי העניין/שותפים במציע, אינו נותן כל יעוץ/שירות, ו/או אינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור רכבת ישראל.
3. כי אינו קשור לחברת אי.אם.סי.גיי תשתיות ותחבורה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ (הזוכות מטעם משרד התחבורה במכרז 16/12 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לו בכתיבת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. הוראה זו תחול גם ביחס לחברות שיזכו במכרז חדש שפרסם המשרד לאחרונה טרם הסתיים – מכרז 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית).
4. כי משך כל תקופת ההתקשרות במסגרת החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות כאמור, המציע, מנהל הפרויקט אשר יועסקו במתן השירותים נשוא ההתקשרות, לא יועסקו, במישרין או בעקיפין, על ידי רכבת ישראל.
5. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך ההליך המכרזי, וככל שיוזכה – במהלך תקופת ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה /או מי מטעמו, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי העניין/שותפים במציע, להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן

6. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.

7. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, לרבות שותפים ובעלי המניות במציע (או בעלי השליטה במקרה של חברה ציבורית) וכן תאגידים אחרים שבבעלות (לרבות חלקית) של בעלי העניין/שותפים במציע, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

8. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחוב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

9. המציע מתחייב בזאת:

9.1. לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

9.2. להלן פירוט רשימה המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או עשויות להקים חשש לניגוד עניינים עם העבודה נשוא המכרז, נכון למועד הגשת ההצעה:

שם הגוף	נושא לרבות טיב ואופי השירותים	ההיקף הכספי של ההתקשרות	מועד ההתקשרות	סיום ההתקשרות	איש קשר + פרטי התקשרות
	שם				
	תפקיד				
	טל'				
	שם				
	תפקיד				
	טל'				
	שם				
	תפקיד				
	טל'				
	שם				
	תפקיד				
	טל'				

_____	_____	_____
חתימה	שם מורשה החתימה	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחתימת	שם מורשה החתימה	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה לצורך מכרז זה, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

_____	_____	_____
חותמת	חתימת עורך הדין	תאריך
ומספר רישיון עורך דין		

נספח ט"ז/1 למכרז

תצהיר והתחייבות מנהל הפרויקט בדבר הימנעות מניגודי עניינים

אני הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. שמספרה _____ המועמד/ת מטעם _____ (להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. כי ככל שהצעת המציע תזכה במכרז, אמנע מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 37 למסמכי המכרז.
2. כי אינני נותן כל יעוץ/ שירות, ו/או אינני מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור רכבת ישראל.
3. כי אינני קשור לחברת אי.אם.סי.גי תשתיות ותחבורה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ הזוכות מטעם משרד התחבורה במכרז 16/12 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לי בכל הקשור להצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. (ו/או לחברות הקשורות להן; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לו בכתיבת ההצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. הוראה זו תחול גם ביחס לחברות שיוזכו במכרז חדש שפרסם המשרד לאחרונה טרם הסתיים – מכרז 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית)
4. כי ככל שהצעת המציע תזכה במכרז אזי משך כל תקופת ההתקשרות במסגרת החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות כאמור, לא אועסק במישרין או בעקיפין, על ידי רכבת ישראל.
5. להלן פירוט רשימה המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או עשויות להקים חשש לניגוד עניינים עם העבודה נשוא המכרז:

שם הגוף	נושא ההתקשרות, לרבות טיב ואופי השירותים	ההיקף הכספי של ההתקשרות	מועד סיום ההתקשרות	איש קשר + פרטי התקשרות
				שם ותפקיד
				טל'
				שם ותפקיד
				טל'
				שם ותפקיד

תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים – מועסק אצל/מטעם הזוכה

אני הח"מ _____ נושאת ת.ז. שמספרה _____ מועסק בתפקיד _____ על ידי _____ (להלן: "הספק") ו/או מטעם הספק, בעקבות זכייתו במכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"); ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1. כי אמנע מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 37 למסמכי המכרז.
2. כי אינני נותן כל יעוץ/ שירות, ו/או אינני מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור רכבת ישראל.
9. כי אינני קשור לחברת אי.אם.סי.גי תשתיות ותחבורה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ הזוכות מטעם משרד התחבורה במכרז 16/12 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית) ו/או לחברות הקשורות להן; וכי מי מטעמן של חברות אלו, או שעבד בחברות אלו במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה, לא סייע לי בכל הקשור להצעה. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. הוראה זו תחול גם ביחס לחברות שיזכו במכרז חדש שפרסם המשרד לאחרונה טרם הסתיים – מכרז 14/19 למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית)
3. להלן פירוט רשימה המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או עשויות להקים חשש לניגוד עניינים עם העבודה נושא המכרז:

שם הגוף	נושא ההתקשרות, לרבות טיב ואופי השירותים	ההיקף הכספי של ההתקשרות	מועד ההתקשרות סיום	איש קשר + פרטי התקשרות
				שם ותפקיד
				טל'
				שם ותפקיד
				טל'
				שם ותפקיד
				טל'
				שם ותפקיד
				טל'
				שם ותפקיד

נספח י"ז למכרז

התחייבות לשמירת סודיות - המציע

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה במכרז מס' 16/18 "להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל" (להלן: "המכרז").

הואיל: ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל פרסם המכרז הנ"ל;

והואיל: והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך ככל שהמציע יזכה במכרז, הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

_____ חתימה

_____ תאריך

_____ תעודת זהות

_____ שם ומשפחה

התחייבות לשמירת סודיות – מנהל הפרויקט

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המועמד/ת מטעם _____
(להלן: "המציע") לתפקיד מנהל הפרויקט, במסגרת הצעה למכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז").

הואיל: ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן;

והואיל: וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע;

לפיכך ככל שהמציע יזכה במכרז הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.

7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.

8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

התחייבות לשמירת סודיות – מועסק אצל/ מטעם הזוכה

הואיל: והח"מ מועסק בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "הזוכה"),
אשר התקשר בהסכם במסגרת "מכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות
רכבת ישראל".

והואיל: ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו,
עליו משרד התחבורה מעוניין להגן;

והואיל: וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על
סודיות המידע;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.

7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

נספח י"ח למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע במכרז מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי משרד התחבורה בהווה, או עובד משרד התחבורה שסיים את עבודתו במשרד בשנה שקדמה למועד פרסום מכרז זה.
2. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי חברת אי.אם.סי.ג'י תשתיות ותחבורה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ ו/או לחברות הקשורות להן במהלך השנה שקדמה לפרסום מכרז זה.
3. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לקבלת שירותיו של עובד המשרד בטבלה הבאה:

שם העובד	תפקיד	הסיוע שניתן

שם מלא _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____

עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 ;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל ;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור ;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח כ' למכרז

כתב ערבות ביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 350,000 ₪ (שלוש מאות וחמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 16/18 להפעלת חברת בקרה על תפעול ושירות רכבת ישראל.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת מורשה
החתימה

שם מלא

תאריך

נספח כ"א למכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

בכתובת: בנק ישראל 5, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי בקרה על רכבת ישראל, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים, פוליסה מס':

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס':

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל הקשור בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
4. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
5. מפעילי תחבורה ציבורית ועובדיהם, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.

6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
7. בקרים, סוקרים, מנהלי פרויקטים, ראשי צוותים שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס':

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ובמוניות שירות עבור משרד תחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים;
 - אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש – אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני,

פוליסה מס':

ביטוח כל הרכוש שישמש את הספק ואת כל הפועלים מטעמו לצורך הזנת נתוני הבקרה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לרבות טאבלטים, מסופונים, סמארטפונים וכל אמצעי טכנולוגי אחר שישמש אותו ואת כל הפועלים מטעמו בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, כולל פריצה, גניבה שוד ונזקי טבע, בהתאם לאופי הציוד.

כללי

- בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים,** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

תכולת העבודה

כללי

- א. **תכולת העבודה כוללת** ביצוע בקרות ב-6 קבוצות בקרה כמפורט להלן.
- ב. תכנית הבקרה היא חודשית. הזוכה יבצע, במהלך כל אחת מתקופות הבקרה, את כל בדיקות הבקרה, בהתאם לקבוצות הבקרה אשר נכללות בנספח זה. הזוכה יכין עד ליום ה-15 בכל חודש תכנית עבודה לחודש העוקב שתאושר מראש ע"י הממונה. על הזוכה לשלוט על ההתקדמות בביצוע כל אחת מסוגי הבקרות ולפקח על התקדמותה בהתאם לתכנית שאושרה מראש.
- החברה תאפשר למשרד לצפות בהתקדמות (On-Line) של כל סוגי הבקרות תחת מכרז זה מול תכנית העבודה ברמת קו/ תחנה המתריעה על חריגה מלוחות הזמנים ומתכנית העבודה.
- ג. הזוכה ידווח בתוך 48 שעות על כל ממצא במערכת האכיפה או בכול אמצעי אחר אשר עליו יורה הממונה בין שמדובר בממצא תקין ובין שמדובר על ממצא שאינו תקין (חריגה) שאינו תואם את הוראות הסכם ההפעלה שנערך מול המפעיל. יובהר, כי על הזוכה להכיר את ההסכמים שנערכו בין המשרד לרכבת ישראל.
- ד. יובהר, כי רשימת הבדיקות המופיעה בנספח זה אינה סופית וייתכן כי יתווספו/יוסרו בדיקות.
- ה. הנחיות מפורטות לביצוע כל קבוצת בקרה המפורטות להלן (כגון: קביעה מה נחשב כחריגת ניקיון ברכבת) והנחיות מפורטות לעבודת הבקרים בפועל, יועברו לזוכה עם תחילת העבודה.
- ו. כל ממצאי הבקרה יתועדו באופן אלקטרוני בזמן אמת באמצעות מסופונים כמפורט בנספח כ"ד, וחל איסור על איסופם באמצעים אחרים (דוגמת נייר).
- ז. ממצאי הבקרה "הויזואליים" יגובו בצילומים מהשטח של כל אחד ואחד מפרמטרים של הבקרה. הצילומים יצורפו לבקרות כקובץ במערכת המידע/בסיס הנתונים של משרד התחבורה. הצילומים יסופקו ללא כל תמורה נוספת ועל הזוכה לוודא כי האמצעים האלקטרוניים המשמשים לביצוע עבודת הבקרה יכולים לענות גם על צורך זה. על כל צילום תהיה חותמת זמן והמיקום בו צולמה.
- ח. הזוכה יבצע, במהלך כל אחת מתקופות הבקרה, את כל בדיקות הבקרה בהתאם לקבוצות הבקרה אשר נכללות בנספח זה, וזאת לגבי כל תחנות רכבת ישראל.
- ט. בחלק מקבוצות הבקרה היקף הבקרה יהיה שונה לפי סוג התחנה (קטגוריות הנקבעות לפי היקף הנוסעים בתחנה). רשימת התחנות וחלוקתן לקבוצות, כמו גם מידע נוסף לגבי מספר הנסיעות והתחנות בכל קו נכון לערב פרסום המכרז, מצוי בנספח כ"ו.

1. קבוצת בקרה מס' 1 - הצלבה והשוואת נסיעות בקרה מול דיווחי רכבת

1.1. כללי

בהתאם להסכמים הקיימים עם רכבת ישראל, מדווחת רכבת ישראל אחת לחודש על נתוני התפעול ביחס לכלל הפעילות שלה.

על הזוכה להכין בכל חודש דו"ח הצלבה והשוואת ממצאי הבקרות שערך והנסיעות שנצפו במסגרת קבוצת הבקרה השונות אל מול הדוחות התפעוליים, לוחות הזמנים המפורסמים על ידי רכבת ישראל, לוחות הזמנים המאושרים על ידי הממונה.

הדוחות יוכנו לכל פחות בפילוחים הבאים: תאריך, יום בשבוע, שעות, קו, כיוון, שם התחנה, סוג התחנה.

מודגש בזאת כי קודם להעברת הדוחות, יבצע הזוכה בקרת איכות ואימות של הנתונים המדווחים על ידו.

1.2. מועדים

הדו"ח יוכן אחת לחודש – ויוגש לממונה בכל 7 בחודש לגבי החודש הקודם.

2. קבוצת בקרה מס' 2 - בקרה בתחנות

2.1. כללי

2.1.1. בקבוצת בקרה זאת יידרש הבקר להגיע פיזית לתחנות הרכבת ויבצע בקרה פיזית בתחנה על פי רשימת הבדיקות המפורטת בסעיף 2.4. הבדיקות תבוצענה במהלך תקופת הבקרה ואשר יתייחסו לעמידת רכבת ישראל בהתחייבויותיה בהתאם לתנאי רישיון ההפעלה אשר ניתן לה, לוחות הזמנים המפורסמים לציבור והתאמתם למסלול הקו אשר לגביו מבוצעת הבקרה, וכן ביחס לתנאי המכרז ולהסכם ההפעלה אשר נחתם בינה לבין המשרד.

2.1.2. הבקרה בתחנות בקטגוריה 1-3 תימשך 45 דקות לכל הפחות ואילו בתחנות בקטגוריה 4-6, 30 דקות לכל הפחות.

2.2. היקף הבקרה

הזוכה יבקר בכל תחנות רכבת ישראל המחולקות ל- 6 קטגוריות, ע"פ הפירוט בנספח כו' ויבצע בהן את הבקרה השוטפת לפי קבוצה זו בתדירות הבאה:

2.2.1. קטגוריה 1 - 10 פעמים בחודש (1 בסופ"ש, לפחות 3 בשעות השפל, לפחות 4 בשעות השיא)

2.2.2. קטגוריה 2 - 8 פעמים בחודש (1 בסופ"ש, לפחות 2 בשעות השפל, לפחות 3 בשעות השיא)

2.2.3. קטגוריה 3 - 6 פעמים בחודש (1 בסופ"ש, לפחות 2 בשעות השפל, לפחות 3 בשעות השיא)

2.2.4. קטגוריה 4 - 4 פעמים בחודש (לפחות 2 בשעות השיא)

2.2.5. קטגוריה 5 - 2 פעמים בחודש (לפחות 1 בשעות השיא)

2.2.6. קטגוריה 6 – פעם בחודש

2.3. שעות וימים לביצוע הבקרה

הבקרה תתפרס על פני כל שעות היום החל משעת פתיחת התחנה ועד כשעה לפני סגירתה, ותבוצע לאורך כל שעות הפעילות בשעות שונות ובימים שונים במהלך השבוע, ובכלל זה ימי שישי ומוצ"ש למעט ימי חג ומועד, והכל על מנת לכסות כמה שיותר מצבים שונים ולהימנע משיגרה והערכות מוקדמת של רכבת ישראל כתוצאה מהכרת שעות פעילות הבקרה.

תוכנית מועדי הבקרה תוגש לממונה עד ל-15 של כל חודש לגבי החודש העוקב. לדוגמא עד ה-15 לינואר תוגש תוכנית מועדי הבקרה עבור בקרה שתבוצע בחודש פברואר. אישור הממונה יהא בכתב ומראש, כאמור.

2.4. פירוט הבדיקות

הבקרה בתחנות תתבצע בסביבת התחנה: מחוץ לשטח התחנה (חניון, חניות אופניים ודו גלגלי), אזור הכניסה ואולם הנוסעים וברציפים.

2.4.1. סביבת התחנה

2.4.1.1. תקינות מתקני החנייה (לכל סוגי הרכב וכל סוגי החניות);

2.4.1.2. שילוט ותמרור;

2.4.1.3. ניקיון סביבת התחנה.

2.4.2. ניקיון באולם ההמתנה, במבנה התחנה וברציפים

2.4.2.1. אולם ההמתנה/מבנה התחנה יהיה מסודר ללא כל פסולת פזורה בו כדוגמת: עיתונים ועטיפות של מוצרים, בדלי סיגריות וכל אשפה אחרת;

2.4.2.2. ריצפת וקירות המבנה יהיו נקיים ללא: כתמים, אבק, בוץ, גרפיטי או כל לכלוך אחר;

2.4.2.3. פחי אשפה שאינם עולים על גדותיהם;

2.4.2.4. ספסלים, שולחנות וכל מתקן אחר המוצב או תלוי במבנה/תחנה יהיו נקיים ללא: כתמים, אבק, בוץ, גרפיטי או כל לכלוך אחר;

2.4.2.5. חלונות המבנה יהיו נקיים ללא: אבק, בוץ, כתמים, גרפיטי או כל לכלוך אחר;

2.4.2.6. קו צהוב לסימון קצה הרציף יהיה ברור ורציף, ללא קטעים דהויים או חסרים;

2.4.2.7. אין ריח לא נעים;

2.4.2.8. סביבת דוכני המזון בתחנה תהיה נקייה ומסודרת, ללא קבלות, סוכר מפוזר, כתמי קפה ושאריות מזון וכל פסולת ולכלוך אחר;

2.4.2.9. ניקיון המסילה;

2.4.2.10. שילוט PIS תקין ;

2.4.3. ניקיון ותקינות השירותים בתחנה

2.4.3.1. שילוט לשירותים ועמדות ההחלה ;

2.4.3.2. שירותים נקיים ומסודרים ;

2.4.3.3. כל האביזרים בשירותים (מראה, ניאגרה, אסלה, כיור, ברזים, פחים וכד') עובדים

בצורה תקינה ואינם שבורים או סדוקים ;

2.4.3.4. אסלה נקייה - ללא כתמים או שאריות של הפרשות גוף ;

2.4.3.5. רצפה נקייה ללא שלוליות, ניירות, כתמים וכל לכלוך או פסולת אחרת ;

2.4.3.6. כיור נקי ללא כתמים או כל פסולת אחרת ;

2.4.3.7. מראה נקייה ללא כתמים ;

2.4.3.8. אין ריח לא נעים ;

2.4.3.9. השירותים מאובזרים בנייר טואלט, סבון, נייר ניגוב או מכונת ייבוש ;

2.4.3.10. פחי אשפה שאינם עולים על גדותיהם ;

2.4.3.11. הימצאות, תקינות וניקיון עמדות החתלה.

2.4.4. תקינות של ציוד סטנדרטי (ספסל, שולחן, מושב, מדף) בתחנות או ברציפים

2.4.4.1. מושבים מקובעים ולא שבורים, משענות תקינות וריפוד שלם ללא קרעים ;

2.4.4.2. שולחנות מקובעים ושלמים ללא סדקים או שברים או קילוף של הצפוי ;

2.4.4.3. מדפים מקובעים ושלמים ללא שברים העלולים לגרום לנפילת מטען או לגרום

פציעה ;

2.4.4.4. חלונות שלמים ללא סדקים או שברים או שריטות המגבילות את הראות ;

2.4.4.5. פחי אשפה מקובעים ושלמים ללא סדקים או שברים הגורמים להתפזרות אשפה

או היכולים לפצוע ;

2.4.4.6. כל השעונים תקינים ומדויקים ;

2.4.4.7. שלמות ותקינות המתקנים בהתאם להוראות והנחיות היצרן של כל מתקנים

בתחנות ;

2.4.4.8. כל מפגע אחר בציוד העשוי לגרום לפציעה או פגיעה בנוסעים ;

2.4.4.9. תחנות ורציפים מוארים ללא מנורות שרופות ;

2.4.4.10. כל השלטים החשמליים/אלקטרוניים מוארים ופועלים ;

2.4.4.11. מעליות ומעליות נכים – פועלות באופן תקין ומאושרות לשימוש ע"י טכנאי

מוסמך ;

2.4.4.12. מדרגות נעות - פועלות באופן תקין ומאושרות לשימוש ע"י טכנאי מוסמך ;

2.4.4.13. סימון קו צהוב/עצירה ;

- 2.4.4.14. הימצאות ותקינות עמדות שתית מים ;
- 2.4.4.15. הימצאות ותקינות מעלון לנכים בשטח הרציף.
- 2.4.5. תקינות והימצאות לוח הזמנים של הקווים העוברים בתחנה**
- 2.4.5.1. לוח הזמנים יכלול נתונים עדכניים על הקווים העוברים בתחנה בהתאם לתוכנית ההפעלה המפורטת המאושרת ;
- 2.4.5.2. לוח הזמנים יעמוד בתקנות הנגישות ובהנחיות המנהל ;
- 2.4.5.3. לוח הזמנים יוצב במקום מרכזי עם תאורה נאותה, יהיה שלם וקריא, ללא קשקושים, גרפיטי, מדבקות או כל דבר אחר המפריע לקרוא את הנתונים ;
- 2.4.6. תקינות והימצאות מפות הקווים העוברים בתחנה**
- 2.4.6.1. מפות הקווים יכללו נתונים עדכניים על הקווים העוברים בתחנה בהתאם לתוכנית ההפעלה המפורטת המאושרת ;
- 2.4.6.2. המפות יעמדו בתקנות הנגישות ובהנחיות המנהל ;
- 2.4.6.3. המפות יוצבו במקום מרכזי עם תאורה נאותה, יהיו שלמות וקריאות, ללא קשקושים, גרפיטי, מדבקות או כל דבר שמפריע לראות את הנתונים ;
- 2.4.7. שילוט אלקטרוני ומידע בשילוט האלקטרוני**
- 2.4.7.1. השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים ;
- 2.4.7.2. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם לתקנות הנגישות והנחיות המנהל ;
- 2.4.7.3. המידע בשלט יהיה מדויק ואמין.
- 2.4.8. כריזה בתחנה/ברציפים**
- 2.4.8.1. הכריזה תשמע באופן ברור, ללא רעשי רקע וניתוקים ;
- 2.4.8.2. הכריזה תכלול את כל המידע הנדרש ;
- 2.4.8.3. הכריזה תעמוד בתקנות הנגישות ובהנחיות המנהל ;
- 2.4.8.4. המידע בכריזה יהיה מדויק ואמין ;
- 2.4.9. שילוט הכוונה אל הרציפים, הקופות, השירותים או תחנות התחבורה הציבורית**
- 2.4.9.1. השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם, ברור ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים ;
- 2.4.9.2. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם לתקנות הנגישות והנחיות המנהל ;

2.4.9.3. השילוט יוצב בהתאם להנחיות המנהל.

2.4.10. מידע בקופות

2.4.10.1. על הקופאים להיות מסוגלים לתת מענה במגוון נרחב של נושאים הקשורים

לביצוע נסיעות, לוחות זמנים, נהלים וכו';

2.4.10.2. המידע שיימסר על ידי הקופאים יהיה מדויק ואמין ;

2.4.10.3. הקופאים יספקו מידע לגבי מסלול הנסיעה המהיר ביותר או הזול ביותר בהתאם

לבקשת הנוסע ;

2.4.10.4. הקופאים נדרשים לציין בפני הנוסע את חלופות הנסיעה הזולות ביותר (הנחות,

כרטיסי הלוך חזור וכד') ;

2.4.10.5. בקופות ניתן יהיה לרכוש לוחות זמנים מפורטים של הרכבת ;

2.4.10.6. בקופות ניתן יהיה לשלם בכל אמצעי התשלום.

2.4.11. אינטרנט אלחוטי בתחנות

2.4.11.1. מהירות הגלישה תהיה במהירות הנדרשת כפי שיוגדר ע"י הממונה או גבוהה

ממנה. על הזוכה לוודא כי יש לו את הידע והאמצעים הדרושים לצורך בדיקת

מהירות אינטרנט אלחוטי של צד שלישי.

2.4.12. כרטוס

2.4.12.1. מכוונות הכרטוס יהיו תקינות ;

2.4.12.2. ניתן יהיה לרכוש את כל אמצעי הכרטוס לרבות אמצעי כרטוס בהנחה ;

2.4.12.3. ניתן יהיה לטעון בהם כרטיסי רב קו ;

2.4.12.4. ניתן יהיה לשלם בכל אמצעי התשלום ;

2.4.12.5. אירוע בו למעלה מ- 5 נוסעים נאלצו להמתין בתור למכירת כרטיסים לקופות או

למכוונות הכרטוס למעלה מ- 10 דקות בשעה נתונה בתחנה מסוימת.

2.4.13. בקרות על לוחות זמנים

חלק מן הבקרות בתחנה ייכללו גם בדיקה ורישום של זמן הגעה של רכבות לתחנה וזמן

עזיבה בהתאם ללוח הזמנים המפורסם בשני הכיוונים. משך הבקרה על ביצוע נסיעות

באזור הרציפים : 60 דקות רצופות וזאת בנוסף למשך הזמן שיוקדש לבקרה בתחנה

כמצוין לעיל.

הבקרה תציין : הקדמה, איחור (בדקות), אי ביצוע נסיעה.

נתונים אלו יוצלבו לדיווחי הרכבת במסגרת קבוצת בקרה מס' 1.

2.4.13.1. היקף הבקרה

- קטגוריה 1-3 - פעמיים בחודש. כל בדיקה תכלול שני רציפים לכל הפחות.

- קטגוריה 4-5 - פעם בחודש. כל בדיקה תכלול שני רציפים לכל הפחות.

- קטגוריה 6 - לא תתבצע בקרה אולם המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה מסוג זה גם בקטגוריה זו.

2.5. בקרות ייעודיות נוספות

בנוסף על האמור לעיל יבוצעו בקרות ייעודיות נוספות בתחנה כמפורט להלן. הבקרות יבוצעו בתדירות כפי שתפורט להלן:

- קטגוריה 1-2 - אחת לחודש
- קטגוריה 3-4 - אחת לחודשיים
- קטגוריה 5-6 - אחת שלושה חודשים

2.5.1. רציפים, מעברים עיליים/תת-קרקעיים, דרכי מילוט

- 2.5.1.1. עצמים וחפצים בשטח הרציף העלולים להוות סכנה או מכשול בהתאם להנחיות שיועברו לזוכה;
- 2.5.1.2. גובה מינימאלי של שילוט ועצמים בהתאם להנחיות שיועברו לזוכה;
- 2.5.1.3. שילוט על רציפים אינו מגביל תנועת אנשים;
- 2.5.1.4. שילוט על רציפים אינו מגביל תנועת אנשים;
- 2.5.1.5. ברציפים ומעברים אין הפרעות או חסימות לתנועת אנשים (כגון שלטים ניידים);
- 2.5.1.6. פס האזהרה בשפת הרציף הינו רציף וברור;
- 2.5.1.7. בקצות רציף ובין מסילות אין צמחייה יבשה;
- 2.5.1.8. תקינות מערכות ניקוז מים במעברים/תחנה;
- 2.5.1.9. תקינות הגדר בין הרציפים למניעת מעבר נוסעים בין הפסים במתחם התחנה;
- 2.5.1.10. תקינות גדרות ברציפים המשמשות למניעת משיגי גבול;
- 2.5.1.11. מדרגות חיצוניות במצב תקין ומקורות;
- 2.5.1.12. במדרגות קיים פס מונע החלקה במצב תקין;
- 2.5.1.13. ספסלים על רציפים יציבים;
- 2.5.1.14. דרכי מילוט/חילוץ אינן חסומות;
- 2.5.1.15. יש נגישות נוחה למילוט בקצות רציף;
- 2.5.1.16. אין חסימות של השערים בקצות הרציף;
- 2.5.1.17. ארונות כיבוי אש נעולים במפתח מסטר ובמצב תקין.

2.5.2. ציוד/שילוט/מערכות בתחנה

- 2.5.2.1. מכלי גז כיבוי/אבקה מלאים (המכוון מצוי בתחום הירוק);
- 2.5.2.2. מטפי כיבוי מטלטלים מלאים (המכוון מצוי בתחום הירוק);
- 2.5.2.3. פתחי חירום מסומנים משולטים ונגישים;
- 2.5.2.4. ברזי שריפה לא דולפים;

- 2.5.2.5 ארונות כיבוי סגורים במנעול רכבת אחיד ;
- 2.5.2.6 קיימת הכוונה ברורה (שלט) אל מיקום ארונות כיבוי מוסתרים ;
- 2.5.2.7 יש נגישות נוחה אל ארונות כיבוי אש ;
- 2.5.2.8 ארונות חשמל – סגורים, נקיים מצידוד ומשולטים כראוי ;
- 2.5.2.9 שילוט הכוונה והוריה בתחנה במצב תקין.

2.5.3 אולם כניסה וחדרי מנהלה בתחנה

- 2.5.3.1 מתאפשרת כניסה אחת לפחות לאנשים בכיסא גלגלים באופן חופשי וזמין ;
- 2.5.3.2 באולם אין הפרעה לתנועת אנשים ;
- 2.5.3.3 אין חדירת מים אשר עלולה לגרום להחלקה בתחנה.

2.5.4 עבודות קבלניות/זכיינים בתחנה

- 2.5.4.1 פעילות הקבלן אינה מגבילה תנועת נוסעים.

3. קבוצת בקרה מס' 3 - בקרה לאורך מסלול הנסיעה (ON BOARD)

3.1 כללי

בכל אחד מהקווים המופעלים על ידי רכבת ישראל יציב הזוכה בקרים אשר יידרשו להגיע פיזית ולבצע את הבקרה באופן, במועדים ובהיקף כפי שיפורט להלן.

3.2 היקף הבקרה

ביצוע בקרה לאורך מסלול הנסיעה, בכל תקופת בקרה, תעשה תוך שמירה על הכללים הבאים :

- 3.2.1 בכל תקופת הבקרה יבצע הזוכה בקרה באמצעות בקר ל- 5% מהנסיעות החודשיות המופיעה בלו"ז הרכבת (שבר יעוגל כלפי מעלה). לדוגמה - בקו אשר סך הנסיעות החודשיות שלו מסתכם ב- 295 נסיעות חודשיות, יבוצעו 15 נסיעות בקרה חודשיות.
- 3.2.2 15% מהבקרות (לפחות) הדרושות בכל קו יעשו לאורך כל מסלול הקו מתחנת מוצא ועד לתחנת היעד. שאר הבקרות יכולות להיעשות במשולב עם קווים נוספים כשבקרה לא תפחת מנסיעה לאורך 3 תחנות (כולל תחנת עליה וירידה) וממשך זמן של 30 דקות.
- חריגים לאמור הינם קווי באר שבע - דימונה, ראשלי"צ הראשונים - לוד, ירושלים (יצחק נבון) – נתבי"ג ובית שמש ירושלים, אשר כוללים פחות מ- 3 תחנות ולכן כל הנסיעות בהם תהיינה מלאות.
- 3.2.3 כל בקרה תכלול בדיקה של כל הקרוונות הקיימים באותה נסיעה.
- 3.2.4 כל שינוי בהיקפים כפי שפורטו לעיל יעשה באישור מראש ובכתב מאת הממונה.

3.3 מועדים

3.3.1. את הבקרה יש לבצע **לאורך כל שעות הפעילות** בשעות שונות ובימים שונים במהלך השבוע, ובכלל זה ימי שישי ומוצ"ש, כולל קווי הלילה.

פריסת שעת הנסיעות שיבוקרו בכל קו יהיו ביחס דומה לפריסת שעות הנסיעה לפי רישיון הקו.

3.3.2. תוכנית הבקרה תוגש לאישור הממונה עד ל-15 של כל חודש לגבי החודש העוקב. לדוגמא עד ה-15 לינואר תוגש תוכנית מועדי הבקרה עבור הבקרה שתבוצע בחודש פברואר. אישור הממונה יהא בכתב ומראש, כאמור. לא תבוצע בקרה ולא תשולם תמורה ללא אישור בכתב מטעם הממונה.

3.4 פירוט הבדיקות

נסיעה במסלול הנסיעה כפי שהוגדר, והתייחסות לנקודות הבאות:

3.4.1 ניקיון רכבת מבחוץ

- 3.4.1.1 המעטפת החיצונית של הקרון/קטר, לרבות הגג, תהיה נקיה ללא: כתמים, כתמי שמן, כתמי דבק, אבק, בוץ, פיח או כל לכלוך אחר;
- 3.4.1.2 חלונות הקרון יהיו נקיים ללא: אבק, בוץ, כתמים, שאריות דבק מפרסומות, גרפיטי או כל לכלוך אחר;
- 3.4.1.3 שלטי הפרסומות על גבי הקרון יהיו שלמים ולא קרועים או בלויים.

3.4.2 ניקיון קרון מבפנים

- 3.4.2.1 קרון נקי ומסודר ללא כל פסולת פזורה בו כדוגמת: עיתונים ועטיפות של מוצרים, בדלי סיגריות, כוסות, שאריות מזון וכל אשפה אחרת;
- 3.4.2.2 ריצפת וקירות הקרון יהיו נקיים ללא: כתמים, אבק, בוץ, גרפיטי או כל לכלוך אחר;
- 3.4.2.3 פחי אשפה שאינם עולים על גדותיהם;
- 3.4.2.4 ספסלים, שולחנות וכל מתקן אחר המוצב או תלוי בקרון יהיו נקיים ללא: כתמים, אבק, בוץ, כוסות, שאריות מזון או כל לכלוך ופסולת אחרת;
- 3.4.2.5 חלונות הקרון יהיו נקיים ללא: אבק, בוץ, כתמים, גרפיטי או כל לכלוך אחר;
- 3.4.2.6 אין ריח לא נעים.

3.4.3 ניקיון ותקינות שירותים בקרון

- 3.4.3.1 שירותים נקיים ומסודרים;
- 3.4.3.2 כל האביזרים בשירותים (מראה, ניאגרה, אסלה, כיור, ברזים, פחי אשפה וכד') עובדים בצורה תקינה ואינם שבורים או סדוקים;
- 3.4.3.3 אסלה נקייה - ללא כתמים או שאריות של הפרשות גוף;

- 3.4.3.4 רצפה נקייה ללא שלוליות, ניירות, כתמים וכל לכלוך או פסולת אחרת;
- 3.4.3.5 כיור נקי ללא כתמים או כל פסולת אחרת;
- 3.4.3.6 מראה נקיה ללא כתמים;
- 3.4.3.7 אין ריח לא נעים;
- 3.4.3.8 השירותים מאובזרים בנייר טואלט, סבון, נייר ניגוב או מכונת ייבוש;
- 3.4.3.9 פחי אשפה שאינם עולים על גדותיהם;
- 3.4.3.10 הימצאות שירותי נכים תקינים.

3.4.4 פרסום

- 3.4.4.1 כל פרסום הפוגע בשדה הראיה של הנוסעים;
- 3.4.4.2 אין לפרסם על גבי החלונות;
- 3.4.4.3 פרסום על גבי אמצעי מידע לנוסע (מסכי מידע אלקטרוני וכד');;
- 3.4.4.4 פרסום בניגוד להנחיות אחרות של המנהל.

3.4.5 תקינות של ציוד סטנדרטי (ספסל, שולחן, מושב, מדף וכד') בקרונות

- 3.4.5.1 מושבים מקובעים ולא שבורים, משענות תקינות וריפוד שלם ללא קרעים;
- 3.4.5.2 שולחנות מקובעים ושלמים ללא סדקים או שברים או קילוף של הצפוי;
- 3.4.5.3 מדפים מקובעים ושלמים ללא שברים העלולים לגרום לנפילת מטען או לגרום פציעה;
- 3.4.5.4 חלונות שלמים ללא סדקים או שברים, שריטות או מים כלואים המגבילים את הראות;
- 3.4.5.5 פחי אשפה מקובעים ושלמים ללא סדקים או שברים הגורמים להתפזרות אשפה או היכולים לפצוע;
- 3.4.5.6 כל השעונים תקינים ומדויקים;
- 3.4.5.7 שלמות ותקינות המתקנים בהתאם להוראות והנחיות היצרן של כל מתקנים בקרון;
- 3.4.5.8 כל מפגע אחר בציוד העשוי לגרום לפציעה או פגיעה בנוסעים;
- 3.4.5.9 קרונות מוארים ללא מנורות שרופות;
- 3.4.5.10 כל השלטים החשמליים/אלקטרוניים מוארים ופועלים;
- 3.4.5.11 שקעי חשמל ושקעי הטענה תקינים ועובדים (יבדק בכל קרון לפחות שקע אחד)
- 3.4.5.12 מזגן תקין, ללא רעש חריג או ריח רע.

3.4.6 השילוט המתחלף

- 3.4.6.1 השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים ;
- 3.4.6.2 גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם להתקנות הנגישות והנחיות המנהל ;
- 3.4.6.3 המידע בשלט יהיה מדויק ואמין.

3.4.7 שילוט ברכבת

- 3.4.7.1 השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים ;
- 3.4.7.2 שלמות ונראות מפות מסלול הקו ;
- 3.4.7.3 קיומן של מפות עם תיאור מסלול הקו בתוך כל קרון בשלוש שפות (עברית, ערבית ואנגלית) ;
- 3.4.7.4 גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם להתקנות הנגישות והנחיות המנהל ;
- 3.4.7.5 המידע בשלט יהיה מדויק ואמין ;
- 3.4.7.6 שילוט הכוונה ברור אל השירותים.

3.4.8 כריזה בקרון

- 3.4.8.1 הכריזה תשמע באופן ברור, ללא רעשי רקע וניתוקים ;
- 3.4.8.2 הכריזה תכלול את כל המידע הנדרש - כריזה מתוזמנת על כניסת רכבות לרציפים, כריזה עם שם התחנה הבאה, כריזה על נסיעת המשך בשלוש שפות (עברית, ערבית ואנגלית) ;
- 3.4.8.3 הכריזה תעמוד בתקנות הנגישות ובהנחיות המנהל ;
- 3.4.8.4 המידע בכריזה יהיה תואם ללוח הזמנים, מדויק ואמין.

3.4.9 אנשי צוות הרכבת

- 3.4.9.1 הופעה והתנהגות צוות הרכבת (פקח, ביטחון, אחר) - הופעה מסודרת, כולל תג עם שם, פנייה מכובדת לנוסעים ;
- 3.4.9.2 החזקת מכלול אמצעי כירטוס המאושרים אצל הפקח ומתן הנחות ע"פ זכאות ואפשרויות שדרוג.

3.4.10 אופניים וקורקינטים

- 3.4.10.1 העמדת אופניים / קורקינטים בקרונות שאינם מיועדים לכך ;
- 3.4.10.2 העמדת אופניים / קורקינטים בקרונות המיועדים לכך, באופן לא תקין ;
- 3.4.10.3 העמדת אופניים / קורקינטים בקרונות באופן שמהווה מכשול לנכים.

3.4.11 בדיקות נוספות

- 3.4.11.1 אומדן צפיפות בקרונות - אומדן כמות נוסעים עומדים / יושבים, מספר מקומות פנויים ;
- 3.4.11.2 גישה לאינטרנט באמצעות רשת אלחוטית ;
- 3.4.11.3 דילוג על תחנות ;
- 3.4.11.4 עצירה מחוץ לרציף ;
- 3.4.11.5 סגירת דלתות על נוסעים ;
- 3.4.11.6 זמן הגעה/יציאה מכל תחנה לאורך המסלול שיוצלו במסגרת קבוצת בקרה מס' 1 ;
- 3.4.11.7 מהירות הגלישה תהיה במהירות הנדרשת או גבוהה ממנה.

4. קבוצת בקרה מס' 4 - שירות ותשתיות

הזוכה יבחן את עמידת רכבת ישראל בהתחייבויותיה ע"פ הסכם ההפעלה, הוראות החוק ודרישות הממונה.

הבדיקה תיערך ע"י מנהל הפרויקט או ראש צוות הבקרים או בעל תפקיד מתאים אחר שיאושר ויוסמך על ידי הממונה לביצוע בקרה זו.

בעבור כל בדיקה יכין הזוכה טופס דיווח שיכלול התייחסות לכל הפרמטרים של הבדיקה. הטופס יאושר ע"י הממונה לפני תחילת העודה והבקרה תעשה על בסיסו בלבד.

הבדיקות יבוצעו באופן ובמועדים המפורטים להלן :

4.1 פירוט והיקף הבקרה

4.1.1 מרכז מידע טלפוני

בדיקת איוש מרכז המידע הטלפוני של רכבת ישראל, היקף המידע המסופק, שעות הפעלה, בדיקת פרמטרים לטיב המידע וזמינותו.

הזוכה יבצע מדגם של 8 שיחות טלפון בחודש למודיעין הטלפוני של רכבת ישראל, לצורך קבלת מידע בנושאים שונים, תוך איסוף הנתונים הבאים : זמן מענה / תפוס, אדיבות ואיכות המענה.

השיחות יבוצעו בימים שונים לאורך השבוע ושעות שונות לאורך כל שעות פעילות המוקד. השיחות יוקלטו וישמרו לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.1.2 פניות ציבור

בקרה של מערך הטיפול בפניות הציבור. במסגרת זו ייבדק נוהל הטיפול בפניות, מהירות הטיפול, צורת הטיפול, משוב חוזר מהפונים.

הזוכה יגיש **8 פניות בחודש**, על ליקויים שנמצאו. מגיש הפניה יזדהה כנוסע רגיל. הפניות יהיו בנושאים שונים, ויוגשו בכל האמצעים בהם ניתן להגיש תלונה: אתר אינטרנט, דוא"ל, פקס, דואר ישראל.

במסגרת ביצוע הבקרה במשרדי המפעיל ייבדק התייעוד ואיכות הטיפול בפניות אלה.

4.1.3 **אתר אינטרנט**

אתר האינטרנט של רכבת ישראל **ייבדק 4 פעמים בחודש**, בכל בקרה ייבדקו לפחות: תכולה איכות ועדכניות המידע, עדכונים בזמן אמת על תקלות סגירות קווים, זמן תגובה, ובנוסף ביחס לכל קו: לוחות זמנים, תעריפי נסיעה ומסלולי נסיעה (בדגש על מידע ותעריפים על המסלול הקצר ביותר והזול ביותר ליעדים עיקריים). מידע על שילוב עם אמצעי תח"צ משלימים, מידע על תחנות נגישות, רכבות נגישות ומידע על מספר מקומות החנייה בתחנות.

4.1.4 **מידע ברשתות חברתיות**

דף הרכבת ברשתות החברתיות ייבדק **באופן שוטף** בנוגע למידע שנמסר בו לציבור בכל הנוגע להודעות מיוחדות לציבור ושיבושים בתנועת הרכבות בין שמדובר בשיבושים שוטפים/סגירות רכבת ובין שמדובר באירועים מיוחדים.

4.1.5 **אבדות ומציאות**

ביצוע אובדן יזום של **8 הפצים ברכבת ובתחנות בחודש**, ובדיקה של נהלי הטיפול באבידות ומציאות בחברה ביחס לכל אבידה שנאבדה.

אחת לרבעון, תתבצע בקרה של חדר אבידות ומציאות הכוללת: רישום אבידה, תשובה לפונה, בדיקה פיזית של חדר האבידות, בדיקת תהליך העבודה.

5. **קבוצת בקרה 5 – בקרות סגירת מסילה**

בקרה על סגירת מסילה תבוצע על פי החלטת הממונה לקראת ובעת סגירות מסילה. סגירות המסילה קריטיות לצורך ביצוע עבודות לפיתוח רשת המסילות מחד ומאיך יש לשמור על רמת שירות לציבור המשתמשים ברכבת ישראל. בקבוצת בקרה זאת יידרש הבקר להגיע פיזית לאתר ממנו רכבת ישראל תפעיל שירות ויבצע בקרה פיזית באתר בנוסף לבקרות המתבצעות ממשרדי הזוכה.

5.1 **פירוט הבדיקות**

5.1.1 **בקרת היערכות הרכבת לסגירה**

בדיקת הפרסום לציבור החל מ – 14 יום לפני הסגירה, בתחנות הרכבת, באתר הרכבת, באפליקציית הרכבת, באתר האינטרנט ועוד. השתתפות בישיבות תיאום והיערכות לסגירות (תלוי במורכבות הסגירה).

5.1.2. בקרת ימי הסגירה בפועל

העמדת בקרים לימי בקרה בתחנות לבדיקת שילוט והכוונה בתחנה, היערכות אנשי הצוות ודייחי הרכבת, תנועת הנוסעים מהתחנה לשאטלים והפוך, בדיקת התנהלות התפעול בתחנה, מספר השאטלים שיצאו, הערכת מספר הנוסעים בשאטלים ועוד, על פי הנחיית הממונה.

6. קבוצת בקרה 6 - בקרות מיוחדות

בדיקות מיוחדות יקבעו על ידי הממונה בהתאם לשיקול דעתו. הבדיקות יכולות לכלול חזרה על חלק מהמאפיינים שמבוצעים בבקרות השוטפות, ויכולות להיות ממוקדות בתחום או פרמטר בודד ע"פ דרישת הממונה במשרד התחבורה.

6.1. פירוט הבדיקות:

להלן דוגמאות לסוגי הבדיקות שהזוכה יכול ויידרש לבצע במסגרת בקרה מיוחדת (אינה רשימה סגורה):

6.1.1. בקרה בתחנות עמוסות

6.1.2. בקרה לאיתור / פתרון בעיה נקודתית בתחנה או קו רכבת

6.1.3. **בקרה בשעת שיא – מספר הנוסעים שלא עלו על הרכבת בתחנה הנבדקת** מספר הנוסעים שלא הצליחו לעלות לרכבת (בשל אי עצירה בתחנה או אי קליטת נוסעים עקב בעיות קיבולת).

6.1.4. שינוי רציפים ברגע האחרון

6.1.5. ספירות נוסעים בתחנה

6.1.6. בקרה על ביצוע נסיעות

דו"חות, ישיבות ודרישות נוספות

1. דוחות

להלן דוחות שוטפים הנדרשים מהזוכה. יובהר, כי אין ברשימה סגורה וייתכן שהזוכה יידרש מעת לעת להכין דוחות נוספים.

1.1. דיווח חריגות למערכת האכיפה - שוטף

בתום כל משמרת ולא יאוחר מ-48 שעות מיום ביצוע הבקרה, ידווח הזוכה את ממצאי הבקרות שבוצעו במסגרת קבוצות בקרה 2-4 אל "מערכת האכיפה", או יעביר את הדיווח בכול צורה אחרת, על פי הנחיית הממונה.

קודם להעלאת הבקרות למערכת האכיפה, יבצע הזוכה בקרת איכות ואימות של הנתונים המדווחים ע"י הבקרים תוך השוואתם לתיעוד החריגה וכל מידע העומד לרשות הזוכה, לרבות בדיקה חוזרת של הלו"ז המפורסם בין היתר באתר האינטרנט תוך הקפדה על הקו, הכיוון, התייחסות לימי חג ומועד, או לאירועים מיוחדים אחרים.

1.2. דו"ח הצלבה (ראה קבוצת בקרה מס' 1)

דו"ח הצלבה והשוואת ממצאי הבקרות שערך והנסיעות שנצפו במסגרת קבוצות הבקרה השונות אל מול הדוחות התפעוליים, לוחות הזמנים המפורסמים על ידי רכבת ישראל, לוחות הזמנים המאושרים על ידי הממונה.

הדוחות יוכנו לכל פחות בפילוחים הבאים: תאריך, יום בשבוע, שעות, קו, כיוון, שם התחנה, סוג התחנה.

מודגש בזאת כי קודם להעברת הדוחות, יבצע הזוכה בקרת איכות ואימות של הנתונים המדווחים על ידו. **הדוח יופץ לממונה בכל 7 לחודש – לגבי החודש הקודם.**

1.3. דוח חודשי

דוח המציג את נתוני הפעילות החודשית, סיכום של כל החריגות הנגזרות מהדוחות השוטפים בתקופה הנדונה ביחס לכל קבוצות הבקרה (למעט קבוצות 5 ו-6), וכן ניתוחים סטטיסטיים בהיבט החודשי השוטף והמצטבר לשש החודשים שקדמו לדוח החודשי האחרון. הניתוחים הסטטיסטיים יעשו בחלוקה לפי קווים ולפי תחנות. **הדוח יופץ לממונה בכל 7 לחודש – לגבי החודש הקודם.**

הדו"ח יכלול בנוסף על האמור לעיל תמצית מנהלים, ניתוח מגמות, מסקנות והמלצות לטובת שיפור איכות השירות.

1.4. דוח חצי שנתי

דוח מסכם חצי שנתי ברמת קו/תחנה.
הדוח מתבסס על נתוני הבקרה המעובדים ויכלול את סיכום כל הבקרות השוטפות בכל קבוצות

הבקרה הנדרשות **לרבות** קבוצה 5 ו- 6. בדוח יבוצעו ניתוחים סטטיסטיים, יגזרו המשמעויות הנוגעות לכל 6 החודשים החולפים.
דוח זה יהווה את הבסיס לציון תקופתי על איכות הפעילות של רכבת ישראל אחת לשישה חודשים.

דוח זה יוגש פעמיים בשנה בתאריכים חציון א' – עד ה-1.11. חציון ב' 1.5.

נוסח הדו"ח יאושר ע"י הממונה על העבודה.

עם אישור הדו"ח ע"י הממונה והפצתו למפעיל יהיה זכאי הזוכה לתשלום 10% מהתמורה המוזכרת בסעיף 26.8.2.

1.5. דוח בקרות סגירות רכבת

דוח שיופק בהזמנה על פי דרישה של המשרד לבקרה על סגירת רכבת כהגדרתה בסעיף 5 לנספח כ"ב.

הדוח יימסר לממונה בתוך 7 ימים מתום הסגירה. בדו"ח יפורטו תוצאות הבקרה על פי המדדים שיסוכמו עם הממונה ובהתאם להנחיותיו, בנוסף יערך ניתוח סטטיסטי של הנתונים שהתקבלו בבקרה.

1.6. דוח בקרות מיוחדות

דוח שיופק בהזמנה על פי דרישה של המשרד לבקרה מיוחדת כהגדרתה בסעיף 6 לנספח כ"ב.
הדוח יימסר לממונה עם סיום הליך הבקרה המיוחדת במועד שיקבע מראש על ידי הממונה. בדו"ח יפורטו תוצאות הבקרה על פי המדדים שיסוכמו עם הממונה ובהתאם להנחיותיו, בנוסף יערך ניתוח סטטיסטי של הנתונים שהתקבלו בבקרה.
הדוח יימסר לממונה בתוך 7 ימים מתום הבדיקה.

1.7. דוח בקרה נושאי על פי בקשה

דוח מיוחד המונפק בהתאם לדרישות הממונה.
הדוח יימסר לממונה במועד שיקבע על ידו.

1.8. דו"ח בקרה על בקרים מתעדכן

דוח מתעדכן המפרט את תוצאות הבקרה הסמויה שבוצעה על כל בקר, ליקויים שהתגלו ולקחים. הדוח יוגש מדי חודש.

יובהר כי כל הדוחות המפורטים לעיל יוגשו במדיה מודפסת ובמדיה מגנטית בהתאם לדרישה וללא הגבלת כמות.

בנוסף על לוחות הזמנים המפורטים כאן להגשת הדוחות השונים, מחוייב הזוכה לכך **שנתוני כל בקרה שבוצעה** (במסגרת קבוצות בקרה 2 - 4) יהיו זמינים לעיון בתוך המערכות הממוחשבות, לכל המאוחר עד ל- **48 שעות** מסיום ביצוע כל בקרה.

2. ישיבות

להלן רשימת ישיבות שוטפות בהם יתבקש מנהל הפרויקט להשתתף. יובהר, כי אין ברשימה סגורה וייתכן שמנהל הפרויקט יידרש מעת לעת להשתתף בישיבות נוספות ובהתרעה קצרה.

2.1. ישיבת וועדת אכיפה – אחת לחודש

מנהל הפרויקט ישתתף בישיבת וועדת אכיפה של משרד התחבורה וישיב לכל שאלה שתציג לו הוועדה בקשר לבקרה שבוצעה על ידו.

2.2. סטטוס – אחת לחודש

מנהל הפרויקט ישתתף בישיבת סטטוס שתתקיים אחת לשבוע במסגרתה יתקיים דיון בכל הנוגע לשירותים נשוא מכרז זה. הזוכה יציג בנוסף עמידה ביעדי תכנית העבודה, ליקויים מהותיים ומגמות שנמצאו ודורשים התערבות הממונה על העבודה, הצעות לשיפור הבקרה וכד'.
2.3. **ישיבת סטטוס עם חברת הרכבת**

ישיבה שתתקיים אחת לתקופת בקרה עם רכבת ישראל במסגרתה יתקיים דיון על רמת השירות. הזוכה יציג בכל ישיבה את תוצאות הבקרה שבוצעה תוך מתן דגש על הליקויים המהותיים והמגמות שהתגלו.

3. הדרכות

לאור חשיבות השירותים והדרישה כי עבודת הבקרה תתבצע בדייקנות, תוך הקפדה על מהימנותה ישנה חשיבות רבה לביצוע הדרכות וריענון לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.1. עם אישור תכנית העבודה, יבצע המשרד או מי מטעמו הדרכות לראש הצוות ולאחראים על ביצוע עבודת השטח. מערך ההדרכות יכלול הן הדרכות תיאורטיות והן הדרכות מעשיות בשטח. יובהר, כי רק בעלי תפקידים שעברו הדרכה כאמור, יקבלו אישור לבצע את העבודה ולהדריך את הבקרים על אופן ביצועה.

3.2. הזוכה מתחייב לבצע ההדרכות לכל העובדים שיועסקו בפרויקט, ולהגיש את שמות העובדים לאישור הממונה טרם תחילת עבודתם. יודגש, כי לא יועסק עובד בפרויקט בטרם קיבל הדרכה פרטנית.

3.3. הזוכה יבצע הדרכות שוטפות לכל המועסקים על ידו בפרויקט. כל בקר מחויב לביצוע ריענון אחת לרבעון לכל הפחות.

3.4. הזוכה יקיים אחת לחציון כנס שיאפשר למשרד לקיים מפגש עם כל צוות הפרויקט. במסגרת הכנס יתאפשר לקיים הרצאה והדרכה מטעם המשרד.

דרישות טכנולוגיות

1. כללי

נספח זה נועד להגדיר דרישות כלליות מהמערכות הטכנולוגיות של הזוכה התומכות בדרישות המכרז. מערכות המידע שישמשו את הזוכה, יכולות להתבסס על חבילות תוכנה או מערכות קיימות או פיתוח מחדש. בכל מקרה, מערכות אלו יאופיינו, יפותחו ויתופעלו באחריות ובמימון הזוכה בהתאם לדרישות המפורטות במכרז.

המציע יתחייב להפעיל ולתחזק את המערכות התומכות של החברה באופן שוטף כך שבכל עת יקוימו דרישות המכרז, וליישם על חשבונו כל שינוי שיידרש במערכת על מנת להתאימה לשינויים שיעשו מעת לעת בסוגי החריגות ואופן ביצוע הבקרה.

2. עקרונות מערכות מידע

הזוכה יקפיד על העקרונות הבאים בהתייחס למערכות התפעוליות השונות, שישמשו אותו לביצוע הבקרה.

כל רכיבי מערכות המידע לאורך כל תקופת ההתקשרות יהיו נתמכים ע"י ספקיהן. במידה וספק של מרכיב מסוים במערכת הכריז על הפסקת התמיכה (End of Life) על הזוכה להחליף את הרכיב ברכיב אחר אשר קיימות לו תמיכה של הספק.

מערכות הקיימות ברשות המציע ואשר עומדות בתנאים המפורטים בנספח זה, רשאי המציע להציע אותן כמענה לנספח זה.

2.1. באחריות המציע להקים ממשקים למערכות המזמין על פי אפיון דרישות שיפורסם מעת לעת ע"י המזמין. בתוך כך יידרשו מערכות הזוכה להתממשק למערכות שלהן. יובהר כי אין מדובר ברשמה סופית וייתכנו מערכות נוספות מערכת רישוי, מערכת האכיפה, מערכת כל נתון, מערכת דיווחים, שרתי מרכזי נתוני ביצוע נסיעות בזמן אמת.

על מערכות הזוכה להיות מסונכרנות בכל עת נתוני הרישוי מעודכנים המתעדכנים מדי לילה בנכונות לשבועיים הקרובים.

2.2. יכולת גידול – מערכת המידע צריכה לעמוד ביכולות גידול עתידיות על פי צרכי מערך הבקרה (כגון הוספת נסיעות, תחנות וכדומה). הזוכה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בגידול מערכת המידע.

2.3. יכולת שינוי במאפייני הבקרה – מערכת המידע צריכה לאפשר שינויים במאפייני הבקרה (כגון הוספה או ביטול של סוגי חריגות, הוספה או ביטול של מאפייני הכלים הנכללים בבקרה וכדומה). הזוכה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהתאמת מערכת המידע לשינויים במאפייני הבקרה.

3. זמינות, שרידות, גיבוי והתאוששות

מערכת המידע חיונית לביצוע הבקרה התפעולית לפיכך, נדרש הזוכה להעמיד את כל המנגנונים על מנת להבטיח גיבוי המערכת והנתונים פעם ביום לכל הפחות.

בתום כל שנת התקשרות (או תדירות אחרת שייקבע הממונה) הזוכה יעביר למשרד כונן ובו גיבוי של נתוני הבקרה, ויקבל אישור המשרד למחוק את הנתונים במערכותיו. בתוך שבועיים מקבלת האישור ימחק הזוכה את כל הנתונים ממערכותיו, ויודיע על כך בכתב לממונה.

המשרד רשאי להורות לזוכה למחוק את נתוני הבקרה בכל שלב והזוכה יעביר אישור למשרד שהנתונים נמחקו במלואם.

על אף האמור לעיל, עם הגשת דו"ח חציוני כאמור בסעיף 1.4 בנספח כ"ג יעביר הזוכה למשרד גיבוי של כל התמונות שצולמו במסגרת הבקרה בחציון לגביי הופק הדו"ח וימחק את התמונות במערכותיו.

4. העברת הנתונים בין מערכות המידע

על הזוכה לספק את ממצאי הבקרה על פי המתואר בנספח כ"ב. הזוכה יעביר את הממצאים בפורמט שיוורה עליו הממונה על העבודה.

לא יבוצעו שינויים של ממצאי הבקרה מלבד ארגונים לצורך העברתם למזמין. בכל מקרה מחויב הזוכה להיות מסוגל להראות את זרימת הנתונים ממערכות המקור (כגון איסוף הנתונים בשטח, קליטתם במערכת המידע כדומה) ועד להצגתם בדו"ח או בקובץ.

5. מכשירי תיעוד

5.1. כל בקר יצויד במסופון ייעודי לביצוע העבודה הנדרשת במכרז זה בלבד, עליו מותקנת תוכנה המתעדת את פרטי הבקרות אותם מבצע הבקר ואת פרטי החריגות.

5.2. המכשיר יהיה מצויד ב-GPS אשר ידגום נקודה במסלול הנסיעה מידי 15 שניות לפחות.

5.3. תכנית העבודה שהוגדרה לכל בקר תהיה על גבי המוסופון באופן שיאפשר לו לעקוב אחר תכנית העבודה שהוגדרה לו.

5.4. כל אירוע (חריגה) יתועד במסופון יחד עם שעת האירוע והמיקום.

5.5. זיהוי תחנת עליה ותחנת הירידה יעשה על ידי המוסופון בזמן אמת באמצעות קריאת מיקום הבקר באמצעות GPS ואיתור התחנה ברשימת התחנות של הקו המבוקר.

5.6. המוסופון יאפשר צילום תמונות ותיעוד הממצאים כשעל כל תמונה תהיה חותמת תאריך והמיקום בו צולמה התמונה.

5.7. לזוכה יתאפשר לזהות את מיקום הבקר בזמן אמת באמצעות GPS המותקן על המוסופון.

5.8. יובהר, כי לממונה על העבודה או מי מטעמו תהיה גישה למערכות הזוכה באופן שיאפשר לו לצפות במיקומי כל בקר בזמן אמת, החריגות שהועלו על ידו, ותכנית העבודה.

6. מערכת נתונים

- 6.1. הזוכה יפעיל מערכת נתונים שתקלוט מהמסופונים את פרטי החריגות. מערכת הנתונים תקלוט את נתוני תכנית העבודה, מיקום התחנות ומיקום הבקרים בזמן אמת ותתריע אודות חריגה של הבקרים מתכנית העבודה שהוגדרה לו.
- 6.2. המערכת תאפשר שחזור על פי הצורך של מסלול הנסיעה, מקום ביצוע החריגות (קואורדינאטות GPS) המוצגות על מפה עם כתובת.
- 6.3. מערכת הנתונים תייצר קבצי אקסל במבנה הנתונים אשר יוגדר על ידי המשרד ושיפרטו את הממצאים (תקינים ולא תקינים) שעלו במסגרת הבקרה. קבצי האקסל יועלו למערכת האכיפה של המשרד בהתחברות לשולחן עבודה בסביבת המחשב של משרד התחבורה. ההתחברות לסביבת העבודה של המשרד נעשית באמצעות "טוקנים".

7. לוחות זמנים לפיתוח מערכת המידע

בהגשת ההצעה מתחייב המציע, כי ביום תחילת מתן השירותים יהיו בידו כל המערכות הדרושות לצורך קיום דרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל. הזוכה יציג למשרד לפני תחילת העבודה את המערכות הדרושות לו לצורך עמידה בדרישות המכרז.

8. דרישות אבטחה

על המציע לקיים ולעמוד בתקן ישראלי לאבטחת מידע - ISO27001 כאמור בסעיף 36.4 לעיל ולאורך כל תקופת ההתקשרות.

המציע יידרש לשכור שירותיה של חברה חיצונית אשר תבצע סקר חסינות מערכות (בדיקות PT) ולהמציא למשרד, לא יאוחר מ-90 ימים ממועד החתימה על החוזה ומעת לעת בהתאם לדרישות המשרד, את תוצאות הסקר.

כמו כן, יידרש הזוכה לאפשר למשרד לבצע ביקורת סייבר ואבטחת מידע במשרדיו לצורך בחינה של עמידת מערכות הזוכה בנהלי המשרד והתקנות.

9. דרישות הגנת הפרטיות

במסגרת תיעוד ממצאי הבקרה כמפורט בנספח כ"ב, לרבות תיעוד באמצעות צילום, יפעל הזוכה כדי לצמצם ככל הניתן תיעוד פני אנשים או כל פרט אחר היכול להיחשב "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – **חוק הגנת הפרטיות**); וזאת מבלי לפגוע באיכות הבקרה והתיעוד הדרוש.

ככל שיתועד במסגרת ממצאי הבקרה מידע כאמור, לרבות פניהם של אנשים פרטיים שאינם מעורבים בהליך הבקרה, הזוכה יודא את טשטושו, לרבות טשטוש פנים כאמור וכל סימן אחר שיש בו כדי לזהות את המתועדים אשר אינם מעורבים בהליך הבקרה – כל עוד אין בטשטוש כדי לפגוע באיכות הבקרה

והתיעוד הדרוש ; והכל בטרם יעלה את התמונה למערכות המשרד. לאחר עריכת התמונה, הזוכה ימחק את תמונת המקור אופן מיידי.

מובהר בזאת, כי בכל מקרה, ככל שיתועד במסגרת ממצאי הבקרה "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות לרבות פנים, אשר לא יטושטש כאמור או שלא ניתן לטושטשו, וזאת מכל סיבה שהיא (לרבות, אך לא רק, הואיל והטושטוש עלול לפגוע באיכות הבקרה והתיעוד הדרוש), מחובתו של הזוכה לפעול בהתאם לכל הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, לרבות הקמת מאגר מידע כהגדרתו בחוק, ככל שנדרש.

פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות

1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז זה, בכל מקרה בו יפר הזוכה ו/או אחד מעובדיו, המועסקים על ידו או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע כל המשימות נשוא מכרז זה, את הוראות המכרז, יהיה הזוכה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.
2. חל איסור מוחלט על הזוכה להסב הפיצוי המוסכם כולו או חלקו על שכרם של המועסקים מטעמו באספקת השירותים נשוא מכרז זה, ואין להחתימם על טופס המאשר הפחתה לעניין פיצויים מוסכמים.

מס'	מהות הליקוי	גובה הפיצוי המוסכם
1	אי עמידה בתכנית הבקרה	1,000 ₪ לכל בקרה שלא בוצעה כנדרש
2	אי עמידה בלוחות הזמנים לטעינת ממצאים	100 ₪ לכל יום איחור, לכל ממצא
3	אי עמידה בלוחות הזמנים להגשת דו"ח חציוני	5,000 ₪ לכל יום איחור
4	אי עמידה בלוחות הזמנים להגשת כל דו"ח אחר	500 ₪ לכל יום איחור
5	אי עמידת צוות הפרויקט בנהלים	5,000 ₪ לכל אירוע
6	אי ביצוע הנחייה כל הוראה אחרת של הממונה על ביצוע העבודה ו/או החברה	1,000 ₪ לכל אירוע
7	החלפת מנהל הפרוייקט במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, מטעמים שביוזמת הספק וללא אישור מראש של המשרד	50,000 ₪
8	אי-העמדת איש צוות (לרבות מנהל פרויקט) בהתאם להוראות סעיף 5 או סעיף 6 למכרז	1,000 ₪ לכל יום שבו לא הועסק איש צוות
9	היעדר יכולת המשרד לעקוב אחר ביצוע הבקורות ואופן התקדמות העבודה בניגוד להוראות סעיף ז' לנספח כ"ב וסעיף 5 לנספח כ"ד.	קיצוץ פי 2 מעלות הבקורות שלא ניתן היה לבצע עליהן מעקב.

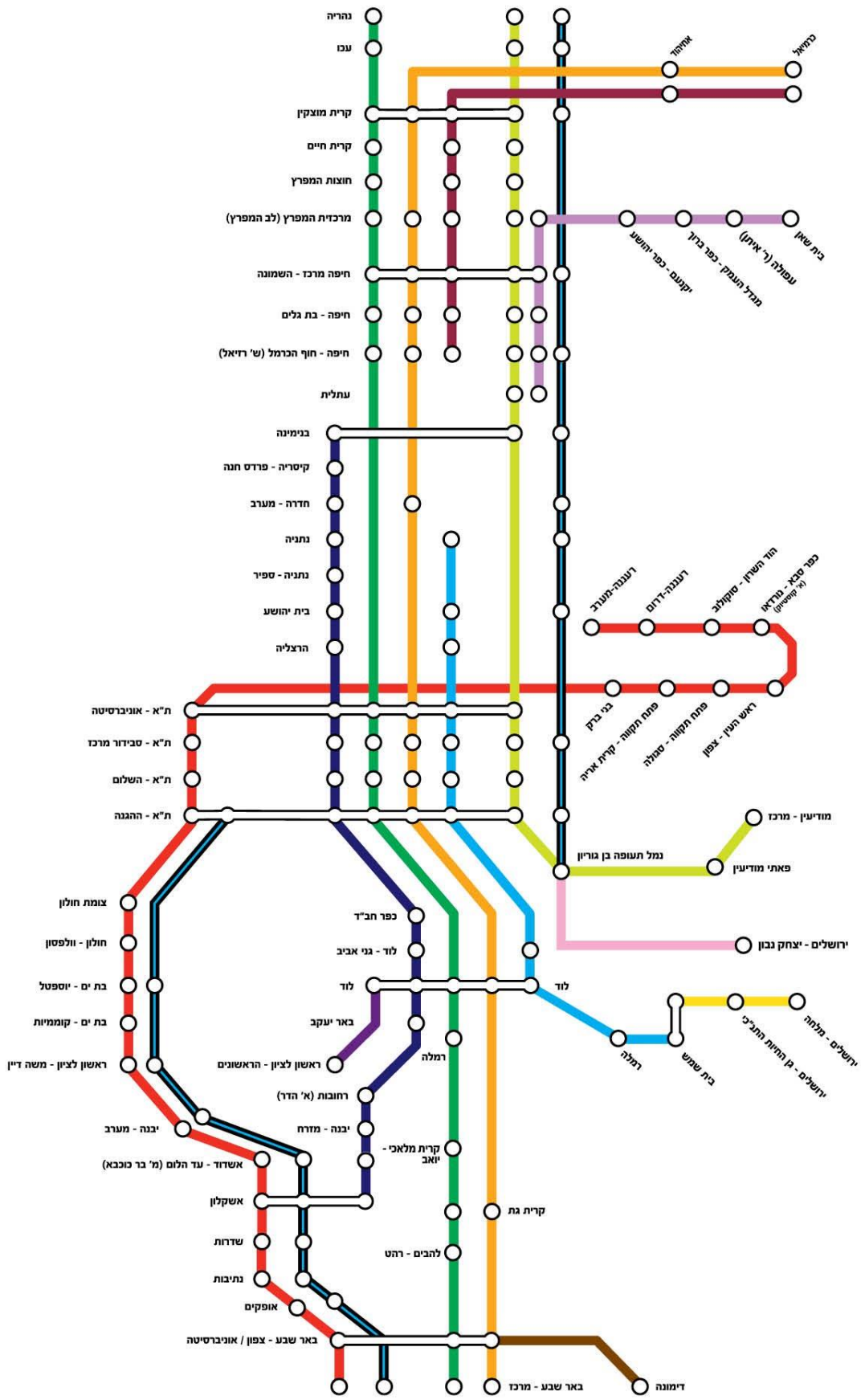
3. המשרד רשאי לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים בהם יחויב הזוכה מהתשלום החודשי המשולם לזוכה עבור שירותיו או מכל תשלום אחר שעומד לזכותו של זוכה, בהתאם להוראות הממונה על ביצוע העבודה.
4. גביית הפיצויים המוסכמים תעשה לאחר שנשלח לזוכה מכתב מאת המשרד, אשר בו מפורטת הפרת החוזה על-ידו וסכום הפיצויים המוסכמים שיש לזכות בגינם את המשרד, הזיכוי יופיע בחשבונית בהתאם לסכום הפיצוי באותו חודש.

5. אין האמור בסעיף זה בא כדי לגרוע מזכות המשרד לכל סעד אחר עפ"י חוזה ההתקשרות או עפ"י כל דין בגין הפרתו.

6. המשרד רשאי לעכב תשלום חשבוניות, עד לקבלת הפיצויים המוסכמים או הזיכויים כאמור.

נתוני תחנות וקווי רכבת ישראל

מספר בקרות	מספר נסיעות בחודש דצמבר 2018	קו	מס"ד
16	312	נהריה-נתב"ג - לילה	1
12	239	ב"ש מרכז-ת"א ההגנה	2
7	137	באר שבע צפון-דימונה	3
46	903	בית שאן-עתלית	4
19	374	בית שמש-ירושלים מלחה	5
85	1,698	בנימינה-ת"א-רחובות- אשקלון	6
41	813	הרצליה-באר שבע מרכז	7
58	1,141	יצחק נבון-נתב"ג	8
50	1,000	כרמיאל-חיפה חוף כרמל	9
22	436	כרמיאל-ת"א-לוד-ב"ש מרכז	10
42	821	לוד-הראשונים	11
6	118	נהריה-ב"ש מרכז	12
87	1,735	נהריה-ת"א-מודיעין	13
41	813	נתניה-הרצליה-לוד-בית שמש	14
27	528	נתניה-ת"א-לוד- אשקלון	15
121	2,401	רעננה מערב-ראשלצ- אשקלון/ב"ש	16
1	10	ת"א מרכז-בית שמש- ירושלים	17



מספר בקרות חודשיות בתחנה בחודש	סיווג תחנה	סה"כ מוסעים בתחנה - בשנת 2018	תחנה
10	קטגוריה 1	15,414,282	ת"א השלום
10	קטגוריה 1	14,387,811	ת"א סבידור מרכז
8	קטגוריה 2	6,761,368	ת"א אוניברסיטה
8	קטגוריה 2	6,291,884	ת"א ההגנה
8	קטגוריה 2	5,116,435	חיפה חוף-הכרמל
8	קטגוריה 2	4,347,624	רחובות
6	קטגוריה 3	3,901,898	באר-שבע מרכז
6	קטגוריה 3	3,872,285	אשדוד עד-הלום
6	קטגוריה 3	3,736,868	נתניה
6	קטגוריה 3	3,597,910	נתב"ג
6	קטגוריה 3	3,231,834	בנימינה
6	קטגוריה 3	3,020,255	אשקלון
6	קטגוריה 3	3,010,704	הרצלייה
6	קטגוריה 3	2,934,860	נהרייה
6	קטגוריה 3	2,827,563	לוד
6	קטגוריה 3	2,825,721	לב המפרץ
6	קטגוריה 3	2,456,871	קריית מוצקין
6	קטגוריה 3	2,415,008	חיפה בת-גלים
6	קטגוריה 3	2,372,578	חדרה מערב
6	קטגוריה 3	2,351,225	באר-שבע צפון
6	קטגוריה 3	2,302,382	ראש"צ משה-דיין
4	קטגוריה 4	2,257,427	חיפה מרכז השמונה
4	קטגוריה 4	2,132,659	בית-יהושע
4	קטגוריה 4	2,020,661	עכו
4	קטגוריה 4	1,950,206	בת-ים יוספטל
4	קטגוריה 4	1,913,306	קרמיאל
4	קטגוריה 4	1,902,799	קריית אריה
4	קטגוריה 4	1,614,183	מודיעין מרכז
4	קטגוריה 4	1,587,831	ראש-העין צפון
4	קטגוריה 4	1,538,226	כפר-סבא נורדאו
4	קטגוריה 4	1,536,339	יבנה מערב
4	קטגוריה 4	1,351,461	בני ברק
4	קטגוריה 4	1,298,939	קיסריה פרדס-חנה
4	קטגוריה 4	1,217,799	קריית-גת
4	קטגוריה 4	1,108,996	בית-שמש
4	קטגוריה 4	1,106,998	נתניה ספיר
4	קטגוריה 4	1,068,196	פתח-תקווה סגולה
4	קטגוריה 4	1,047,295	שדרות
2	קטגוריה 5	985,776	הוד-השרון סוקולוב
2	קטגוריה 5	972,810	בת-ים קוממיות
2	קטגוריה 5	951,173	נתיבות
2	קטגוריה 5	900,965	רמלה
2	קטגוריה 5	843,859	אופקים
2	קטגוריה 5	842,677	חולון וולפסון
2	קטגוריה 5	819,079	עפולה
2	קטגוריה 5	752,974	באר-יעקב
2	קטגוריה 5	636,151	צומת חולון
2	קטגוריה 5	582,198	לוד גני-אביב
2	קטגוריה 5	572,925	חוצות המפרץ
2	קטגוריה 5	560,600	ראש"צ הראשונים
2	קטגוריה 5	535,138	יבנה מזרח
2	קטגוריה 5	510,434	בית שאן
2	קטגוריה 5	505,226	ירושלים יצחק נבון
2	קטגוריה 5	485,533	קריית חיים
2	קטגוריה 5	432,268	להבים רהט
2	קטגוריה 5	427,371	כפר חב"ד
2	קטגוריה 5	387,437	יקנעם כפר-יהושע
2	קטגוריה 5	379,282	פאתי מודיעין
2	קטגוריה 5	350,244	עתלית
2	קטגוריה 5	310,176	מגדל-העמק כפר-ברוך
2	קטגוריה 5	298,372	אחיהוד
2	קטגוריה 5	259,907	ירושלים מלחה
2	קטגוריה 5	130,740	רעננה מערב
2	קטגוריה 5	109,328	קריית מלאכי - יואב
2	קטגוריה 5	105,501	רעננה דרום
1	קטגוריה 6	34,769	ירושלים גן-החיות
1	קטגוריה 6	22,802	דימונה
266			סה"כ